

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БАЗОВЫЙ
МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ им. Э.Р. РАДНАЕВА»**

**ГУРЭНЭЙ МЭРГЭЖЭЛТЭ БУРАЛСАЛАЙ БЭЭЭ ДААБАН ЭМХИ ЗУРГААН «Э.Р.
РАДНАЕВАИ НЭРЭМЖЭТЭ УЛАС ТУРЫН ЭМШЭЛЭЛГЫН ГОЛ КОЛЛЕДЖ»**

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

К

«Утверждаю»

Директор РБМК

Замбалова С.Д.

«19» февраля 2020г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**Специалистов со средним медицинским
(фармацевтическим) образованием**

«Контроль качества сестринской помощи»

**Улан - Удэ
2020**

Рассмотрено и утверждено

На заседании ЦМК «Сестринское дело»

Отделения дополнительного профессионального образования

ГАПОУ «Республиканский базовый

медицинский колледж им. Э.Р. Раднаева»

Разработчики:

В.Г. Батаева - к.м.н. заведующий отделением ДПО ГАПОУ «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р. Раднаева»

Л.Н. Беляева - методист отделения ДПО ГАПОУ «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р. Раднаева»

Эксперты:

Н.В. Ринчинова – главная медицинская сестра ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко»

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Контроль качества сестринской помощи» предназначается для повышения квалификации специалистов, имеющих среднее профессиональное образование по специальности «Сестринское дело». Программа составлена с учетом требований, изложенных в законодательных, нормативных правовых документах Министерства здравоохранения России, Министерства образования и науки России и иных актах, регулирующих дополнительное профессиональное образование медицинских и фармацевтических работников. Программа рассмотрена на заседании ЦМК «Сестринское дело» отделения дополнительного профессионального образования медицинских работников сестринского звена ГАПОУ «РБМК».

СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка к программе повышения квалификации «Контроль качества сестринской помощи»

1. Паспорт программы повышения квалификации «Контроль качества сестринской помощи»
2. Требования к содержанию программы цикла:
3. Требования к результатам освоения программы повышения квалификации «Контроль качества сестринской помощи»
4. Требования к условиям реализации программы повышения квалификации «Контроль качества сестринской помощи»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Контроль качества сестринской помощи» предназначена для специалистов со средним медицинским образованием по специальности «Сестринское дело».

Обновление имеющихся теоретических и практических знаний и навыков в рамках непрерывного медицинского образования обусловлено повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения медицинскими работниками современных методов решения профессиональных задач, формирования и совершенствования профессиональных знаний, умений и практического опыта. Получение дополнительных знаний, умений и навыков предполагает теоретическую подготовку, изучение современных технологий, приобретение профессионального и организаторского опыта для выполнения обязанностей по занимаемой или более высокой должности.

Общая характеристика программы содержит цель реализации программы, планируемые результаты обучения как матрицу процесса совершенствования профессиональных компетенций, нормативный срок освоения программы, форму обучения, требования к уровню образования слушателя во время обучения, характеристики квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности слушателей.

Программа составлена с учетом требований, изложенных в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ, в приказах Минздрава России от 5 июня 1998 г. № 186 «О повышении квалификации специалистов со средним медицинским и фармацевтическим образованием», Минздравсоцразвития России от 23 июля 2010 г. № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих», Минздрава России от 3 августа 2012 г. № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным программам», приказа Министерства Образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 г. №499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Программа предусматривает обучение специалистов, осуществляющих профессиональную деятельность в области оказания лечебно-профилактической помощи пациентам с учетом современных рекомендаций по внутреннему контролю качества сестринской помощи.

Учебный план программы включает специальные разделы, соответствующие виду профессиональной деятельности специалиста. Темы программы охватывают вопросы внедрения стандартов качества, организации обучения медицинских сестер на рабочих местах: организация мастер-классов, школ наставничества, обеспечения систематического

контроля, в том числе критерии качества, составление СОПов в работе медицинских сестер.

Продолжительность обучения 36 часов. Форма проведения занятий – заочная, с использованием дистанционных технологий.

Содержание разделов и тем программы способствует совершенствованию навыков сестринского ухода за пациентами с позиций внутреннего контроля качества работы.

Для осуществления контроля качества и эффективности подготовки слушателей предусматриваются текущий контроль полученных знаний в форме тестирования.

На цикл по специальности «Контроль качества сестринской помощи» принимаются лица с законченным средним специальным медицинским образованием по специальности «Сестринское дело».

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Контроль качества сестринской помощи»

1.1. Область применения программы

Программа дополнительного профессионального образования составлена в соответствии с учетом квалификационных требований, профессионального стандарта по специальности «Специалист в области сестринского дела» (медицинская сестра) в части повышения профессиональной квалификации, совершенствования соответствующих профессиональных компетенций (ПК)

1.1. Цели реализации программы

Содействовать условиям для реализации прав специалиста в получении качественного дополнительного профессионального образования, отвечающего актуальным и перспективным профессиональным потребностям сестринского дела, на основе новых образовательных услуг, инновационных процессов в системе непрерывного медицинского образования, которая основана на самостоятельной работе слушателя, в свете быстро меняющихся условий профессиональной деятельности и социальной среды, ожиданиям общества и требованиям государства.

1.2. Планируемые результаты обучения

Результатом освоения программы «Контроль качества сестринской помощи» является совершенствование слушателями профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

Таблица 1

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.	Способность и готовность участвовать в лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятиях осуществлять профессиональный уход за пациентами с позиций контроля качества сестринской помощи.
ОК 1.	Готовность организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, с использованием инновационного подхода к профессиональной деятельности с учетом нормативно-правовых документов и новых технологий.

1.3. Требования к уровню образования слушателя

Слушатель должен владеть указанным видом профессиональной деятельности, специальными навыками и знаниями, а также соответствующими профессиональными компетенциями:

Иметь практический опыт:

- в применении законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья граждан, нормативных правовых актов Российской Федерации, определяющих деятельность медицинских организаций;
- в осуществлении профессиональной деятельности в соответствии с нормами трудового законодательства и регламентирующими документами в области оказания медицинской помощи;
- в осуществлении профессиональной деятельности в соответствии со стандартами качества в работе медицинской сестры.

Уметь:

- готовить пациента к лечебно-диагностическим вмешательствам;
- осуществлять профессиональный сестринский уход за пациентами при различных заболеваниях и состояниях;
- консультировать пациента и его окружение по обучению методам ухода за пациентом;
- консультировать пациента и его окружение по вопросам медико-санитарного просвещения;
- применять медикаментозные средства в соответствии с правилами их использования;
- проводить доврачебное обследование;
- уметь проводить первичную и вторичную профилактику в рамках первичной медико-санитарной помощи населению;
- иметь навыки заполнения медицинской документации с использованием унифицированных форм.

Знать:

- законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья граждан;
- нормативных правовых актов Российской Федерации, определяющих деятельность медицинских организаций;
- трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права;
- должностных обязанностей медицинских работников подразделений медицинских организаций;
- деятельности специалиста со средним медицинским образованием в соответствии с нормативными актами, регулиующими вопросы оказания медицинской помощи;
- видов и особенностей профессионального общения, способов обеспечения психологического комфорта на рабочем месте;
- организацию и методы оказания доврачебной медицинской помощи и профессионального медицинского ухода;
- подготовку пациента к лечебно-диагностическим вмешательствам;
- факторы, способствующие сохранению здоровья;

- информацию о наиболее опасных и распространенных факторах риска для здоровья населения; содержание медицинской помощи;
- методы, предупреждающие инфицирование раневых поверхностей и передачи гепатита и ВИЧ - инфекции, профилактике внутрибольничных и особо опасных инфекций;
- меры предосторожности при работе с биологически опасными и дезинфицирующими средствами;
- правила использования аппаратуры, оборудования, изделий медицинского назначения.

1.4. Нормативный срок освоение программы:

всего – 36 часов, в том числе: максимальной учебной нагрузки обучающегося 36 часов.

1.5. Форма обучения: заочная, с использованием дистанционных технологий.

1.6. Характеристика квалификации, подлежащей совершенствованию или приобретению и связанных с ней компетенций и (или) видов профессиональной деятельности, в том числе трудовых функций и (или) уровней квалификации слушателей:

- *вид профессиональной деятельности* - деятельность в области здравоохранения, оказание населению доврачебной медицинской помощи и профессионального медицинского ухода для сохранения и поддержания здоровья населения и улучшения качества жизни;
- *трудовые функции* – оказание населению квалифицированной сестринской помощи для сохранения и поддержания здоровья в разные возрастные периоды жизни.

2. Требования к содержанию программы.

Основными компонентами Программы являются:

2.1. Паспорт программы, включающий

- общие положения, цель Программы;
- планируемые результаты обучения;
- учебный план Программы;
- календарный учебный график;
- содержание программы;
- организационно-педагогические условия реализации программы;
- формы аттестации

2.2. Реализация Программы направлена на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, обеспечение соответствия квалификации специалистов виду профессиональной деятельности.

2.3. Планируемые результаты обучения направлены на совершенствование

профессиональных компетенций специалистов в области обеспечения помощи населению, с учетом стандартов качества медицинской помощи.

2.4. Учебный план определяет состав изучаемых учебных дисциплин с указанием их трудоемкости, объема, последовательности и сроков изучения, устанавливает формы организации учебного процесса и их соотношение конкретизирует формы контроля.

2.5. Организационно-педагогические условия реализации Программы отражают требования к учебно-методическому обеспечению и материально-техническому оснащению, позволяющие достичь поставленных целей Программы, к педагогическим кадрам, к формам реализации Программы.

2.6. Раздел «Формы аттестации» представлен итоговой аттестацией обучающихся. Процедура итоговой аттестации направлена на установление соответствия усвоенного содержания Программы планируемым результатам обучения и представляет собой форму оценки освоения Программы.

Календарный учебный график

Цикл «Контроль качества сестринской помощи»

№	Наименование разделов и тем	Всего дни	Трудоемкость освоения (в акад. час.)					
			1	2	3	4	5	6
1.	Внедрение стандартов качества	2	2					
2.	Задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4	4					
3.	Организационные требования к проведению внутреннего контроля	4		4				
4.	Обеспечение систематического контроля в мед. организации	6				6		
5.	Обеспечение безопасности пациента	6			6			
6.	Организация обучение медсестер	4						4
7.	Ответственность за нарушение требований о внутреннем контроле	4		2			2	
8.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в части соблюдения безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению)	4					4	
	Итоговая аттестация	2						2
	Итого:	36	6	6	6	6	6	6

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени Э.Р. Раднаева»
Дополнительное профессиональное образование**

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Цикл: «Контроль качества сестринской помощи»

№ п/п	Наименование Разделов\модулей	Всего часов	трудоёмкость, часов				Индекс компетенций	Форма контроля
			Лекции	Иные виды аудиторной учебной работы (ДОТ)	Практическая подготовка			
					Практические занятия, мастер- классы, тренинги	Симуля- ционные занятия		
	Основная часть							
1.	Внедрение стандартов качества	2		2			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
2.	Задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности	4		4			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
3.	Организационные требования к проведению внутреннего контроля	4		4			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
4.	Обеспечение систематического контроля в мед. организации	6		6			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
5.	Обеспечение безопасности пациента	6		6			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
6.	Организация обучение медсестер	4		4			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
7.	Ответственность за нарушение требований о внутреннем контроле	4		4			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
8.	Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в части соблюдения безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению)	4		4			<i>ПК1, ОК1</i>	Текущий контроль
	Итоговая аттестация	2		2				
	ИТОГО:	36		36				

**Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение «РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ
КОЛЛЕДЖ имени Э.Р. Раднаева»**

**Отделение дополнительного профессионального образования
СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
«Контроль качества сестринской помощи»**

№ п/п	Наименование Разделов\модулей	Индекс компетенций	Форма проведения занятия
1.	<u>Раздел № 1</u> Внедрение стандартов качества <u>Содержание:</u> Определение понятия «качество медицинской помощи». Нормативные требования к проведению внутреннего контроля. Правовые основания для организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно
2.	Задачи внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности <u>Содержание:</u> - проведение контроля качества медицинской помощи, оказанной конкретным пациентам; - предупреждение, выявление и пресечение нарушений требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности, установленных законодательством РФ об охране здоровья граждан; - принятие мер по пресечению и (или) устранению последствий и причин нарушений, выявленных в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности; - обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности, оказываемой в учреждении здравоохранения; и др. задачи.	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно
3.	Организационные требования к проведению внутреннего контроля <u>Содержание:</u> Предмет внутреннего контроля. Что подлежит контролю и оценке в части качества медицинской деятельности. Что подлежит контролю и оценке в части безопасности медицинской деятельности. Составные элементы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Уровни, формы, методы, объемы внутреннего контроля. Порядок, который может включать положения для	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно

	регламентации процесса внутреннего контроля с учетом структуры, штатного расписания и специфики работы. Мероприятия, проводимые по результатам проверки. Основные внутренние документы, регламентирующие процедуру внутреннего контроля.		
4.	<p>Обеспечение систематического контроля в мед. организации</p> <p><u>Содержание:</u></p> <p>Объект внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности. Разделы, которые оцениваются при проверке соблюдения порядков оказания медицинской помощи.</p> <p>Трехуровневый внутренний контроль качества. Показатели, которые характеризуют дефекты медицинской деятельности.</p> <p>Система дифференцируемой зарплаты сотрудникам по коэффициенту трудового участия, как мотивация обеспечения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p>	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно
5.	<p>Обеспечение безопасности пациента</p> <p><u>Содержание:</u></p> <p>Топ-5 рисков при размещении пациента в постели. Какие меры профилактики принять медсестре.</p> <p>Идентификация пациента.</p> <p>Обеспечение безопасности пациента при организации экстренной и неотложной помощи в МО.</p> <p>Преимственность оказания мед. помощи, передача ответственности за пациента.</p> <p>Эпидемиологическая безопасность (профилактика ИСМП)</p> <p>Лекарственная безопасность.</p> <p>Безопасность среды в МО. Организация ухода за пациентами. Профилактика пролежней. Профилактика падений.</p> <p>Хирургическая безопасность. Профилактика рисков, связанных с оперативным вмешательством</p>	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно
6.	<p>Организация обучение медсестер</p> <p><u>Содержание:</u></p> <p>Формы работы с медицинским персоналом сестринского звена на рабочих местах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - мастер-классы, на которых медсестры получают теоретические и практические навыки. -целесообразность организации школ наставничества. 	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно
7.	Ответственность за нарушение требований	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно

	<p>о внутреннем контроле</p> <p><u>Содержание:</u></p> <p>Наличие внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и порядок его проведения, как предмет проверок со стороны государственных органов.</p> <p>Отсутствие в организации внутреннего контроля, нарушение порядка его проведения. Административная ответственность. Приостановление действия лицензии МО.</p>		
8.	<p>Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности в части соблюдения безопасных условий труда, требований по безопасному применению и эксплуатации медицинских изделий и их утилизации (уничтожению)</p> <p><u>Содержание:</u></p> <p>Объекты внутреннего контроля безопасности медицинской деятельности. Контроль за безопасностью условий труда, применением и эксплуатацией медицинских изделий и их утилизацией (уничтожением). Документация по результатам внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.</p>	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно
9.	Итоговая аттестация	<i>ПК1-ОК1</i>	Дистанционно

3. Требования к результатам освоения программы повышения квалификации «Контроль качества сестринской помощи»

3.1. В процессе освоения программы у специалистов совершенствуются следующие компетенции:

ПК-1 Способность и готовность участвовать в лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятиях осуществлять профессиональный уход за пациентами с позиций контроля качества сестринской помощи.

Знания:

- стандартов качества медицинской помощи;
- системы контроля качества медицинской помощи;
- алгоритм разработки и внедрения СОПов;
- алгоритм проведения трехуровневого внутреннего контроля качества медицинской помощи на рабочем месте;
- критерии оценки качества медпомощи средним медперсоналом;
- показатели, характеризующие дефекты мед. деятельности;

Умения:

- учитывать в своей работе стандарты качества медицинской помощи;
- соблюдать алгоритм разработки и внедрения СОПов;
- оценивать критерии оценки качества медпомощи;
- соблюдать алгоритм транспортировки пациента в операционную;
- учитывать в своей работе показатели, характеризующие дефекты мед. деятельности;

ОК-1 Способность и готовность организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, с использованием инновационного подхода к профессиональной деятельности с учетом нормативно-правовых документов и новых технологий.

Знания

- законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья граждан;
- нормативно-правовые акты Российской Федерации, определяющих деятельность медицинских организаций;
- трудового законодательства и иных актов, содержащих нормы трудового права;
- должностных обязанностей медицинских работников подразделений медицинских организаций;
- деятельность специалиста со средним медицинским образованием в соответствии с нормативными актами, регулирующие вопросы оказания медицинской помощи;
- видов и особенностей профессионального общения, способов обеспечения психологического комфорта на рабочем месте;

Умения:

- применять законодательства Российской Федерации в области охраны здоровья граждан, нормативно-правовые акты Российской Федерации, определяющих деятельность медицинских организаций;
- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормами трудового законодательства и регламентирующими документами в области оказания медицинской помощи;
- взаимодействовать в профессиональной деятельности с соблюдением этических и психологических принципов.

3.2. Формы промежуточной и итоговой аттестации

Оценка качества освоения Программы проводится в отношении соответствия результатов освоения Программы заявленным целям и планируемым результатам обучения в рекомендуемом порядке, включающим в себя последовательность этапов:

1. Текущий контроль проводится в форме профессиональных заданий и контрольных вопросов по теме.

2. Итоговая аттестация является обязательной для обучающихся, завершающих обучение по Программе и проводится в форме выполнения практического задания, на основе проектного метода.

3.3. Контроль и оценка результатов освоения разделов программы

Контроль и оценка результатов освоения разделов программы осуществляется преподавателями-тьюторами в процессе обучения. Формы и методы контроля и оценки результатов обучения направлены на совершенствование профессиональных и общих компетенций, основных умений и знаний.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Освоенные знания и умения		
<p>ПК1. Способность и готовность участвовать в лечебно-диагностических и реабилитационных мероприятиях осуществлять профессиональный уход за пациентами с позиций контроля качества сестринской помощи.</p>	<p>-Осуществление мероприятий по профессиональному уходу за пациентами с учетом системы контроля качества сестринской помощи. -Обеспечение безопасности пациента (предотвращение и предупреждение осложнений).</p>	<p>1. Текущий контроль по теме 2. Тестирование по теме 3. Составление СОПа 4. Саморефлексия при выполнении самостоятельной работы слушателями 5. По каждому материалу отслеживается детальная статистика, позволяющая знать, как усвоен материал и пройдены тесты, и есть возможность оценить прогресс слушателей</p>
<p>ОК1. Способность и готовность организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, с использованием инновационного подхода к профессиональной</p>	<p>-Готовность осуществлять собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач</p>	<p>1. Контрольные вопросы по теме на занятия 2. Саморефлексия при выполнении самостоятельной работы слушателями</p>

деятельности с учетом нормативно-правовых документов и новых технологий.		
--	--	--

3.4. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы – удостоверение о повышении квалификации.

4. Требования к условиям реализации программы

4.1. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Медико-педагогический состав: специалисты с высшим медицинским и педагогическим образованием по специальностям: «Лечебное дело», специалисты сестринского дела с углубленной подготовкой по специальности «Сестринское дело»

4.2. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Технические средства обучения:

- компьютер
- мультимедийные проекторы
- интерактивная доска
- мультимедийный проектор

4.3. Требования к учебно - методическому обеспечению программы:

1. *Электронный образовательный ресурс.* Включает в себя электронные материалы по темам, тесты, видео и другой учебный контент. В любое удобное время, в течение цикла ПК слушатели могут зайти на портал и повторить пройденный материал.

- Методические рекомендации по изучению дистанционного курса;
- Профессиональные задания;
- Тесты
- Эксклюзивные материалы: слушатели получают все материалы занятия: ЭОР по всем темам программы, видеозаписи презентаций, учебные видеофильмы, шаблоны, схемы, рисунки и др.
- Обучение действием: слушатель работает в собственном темпе, изучая материал, выполняя задания

2. *Контроль качества обучения.* По каждому материалу в СДО отслеживается детальная статистика, позволяющая знать, как усвоен материал и пройдены тесты, и есть возможность оценить прогресс слушателей.
3. *Держать связь со слушателями.* Внутренний чат или форум — место, где слушатели могут обмениваться идеями, писать, какой материал оказался полезным, что улучшить, по каким ещё темам пригодятся электронные материалы.

4.4. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
2. Абушинов В.В. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности, как ступень к построению менеджмента медицинской организации на основе качества / В. В. Абушинов, А.В. Есипов // Вопросы экспертизы и качества мед. помощи. –2017. –№ 6. –С. 3-15.
3. Валеева А. А. Мониторинг безопасности медицинских изделий: права и обязанности медицинского персонала / А. А. Валеева // Управление качеством в здравоохранении. –2016. – №4. –С. 16-21.
4. Как подготовиться к проверкам Росздравнадзора Электронный ресурс: практическое пособие / Н. Князюк и др. - Москва: Издательство МЦФЭР, 2017. -50 с. - Приложение к журналу "Здравоохранение».
5. Повышение качества медицинской помощи и безопасности пациентов в медицинских организациях: наглядное руководство / под ред. С. С. Панисар и др.: пер. с англ. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2016. -160 с
6. Предложения (практические рекомендации) по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации (поликлинике) Электронный ресурс. - Москва: 2017. -121 с.
6. Иванов И. Внутренний аудит качества и безопасности: как организовать и какие документы требовать от подчиненных / И. Иванов // Здравоохранение. –2017. –№ 3. –С. 18-25.
7. Пудовникова Л.Ю. Внутренний контроль качества сестринской помощи. Комплект локальных документов, которые одобрил Минздрав // Здравоохранение. –2019. –№9. –С. 44-56.

Дополнительные источники:

1. Федеральный закон от 22 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об Основах охраны

- здоровья граждан в Российской Федерации»,
2. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.05.2017г. №203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи».
 3. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 7 июня 2019 г. № 381н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности».
 4. Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора Практические рекомендации по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Москва, 2017