



# УХОД ЗА ПАЦИЕНТАМИ

**СОГЛАСНО ДАННЫМ ВОЗ:  
ЕЖЕГОДНО ПРОИСХОДИТ 37,3 МИЛЛИОНА ПАДЕНИЙ С  
СЕРЬЕЗНЫМИ ПОСЛЕДСТВИЯМИ, ПРИ КОТОРЫХ ТРЕБУЕТСЯ  
МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ**



**НЕОБХОДИМО ПРОВОДИТЬ ОЦЕНКУ ПАЦИЕНТОВ НА ВЫЯВЛЕНИЕ  
РИСКОВ:**

- Риск пролежней
- Риск падений
- Риск тромбоза

**СЛЕДУЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ УХОД ПАЦИЕНТАМ ИЗ ГРУПП РИСКА:**

- Пациенты, находящиеся на постельном режиме
  - Паллиативные пациенты
- Пациенты, использующие вспомогательные средства (протезы, трости, кресла - коляски, ходунки и др.)
  - Пациенты в агональном состоянии





# ПРОФИЛАКТИКА И ОЦЕНКА РИСКА ПАДЕНИЙ

## ШКАЛА ПАДЕНИЙ МОРЗЕ (MORSE FALL SCALE)

Факторы	Наличие	Количество баллов
Падение в анамнезе	нет	0
	есть	25
Сопутствующие болезни	нет	0
	есть	15
Наличие у пациента с ограниченной функцией ходьбы дополнительного приспособления для перемещения	Отсутствие при условии постельного режима	0
	Костыли или трость	15
	Придерживается при перемещении за мебель	30
Наличие у пациента в/к катетера	нет	0
	есть	20
Функция ходьбы	норма/постельный режим/обездвижен	0
	слабая	10
	нарушена (нуждается в посторонней помощи)	20
Понимание пациентом своих возможностей и ограничений	Больной в полной мере осознает свои ограничения	0
	Больной переоценивает свои возможности или забывает о них	15

## ПОДСЧЕТ ВЕРОЯТНОСТИ ТРАВМАТИЗМА ПО ШКАЛЕ МОРЗЕ

Вероятность травматизма	Сумма полученных баллов	Меры профилактики
Нет риска	< 10	Стандартный медицинский уход
Низкая степень вероятности	10—20	
Средняя степень	25-45	Нуждаются в стандартизированных мероприятиях для профилактики падений
Высокая степень	> 50	Индивидуальные специфические мероприятия для профилактики падений





# ПРИМЕР ОЦЕНКИ БОЛИ

Согласно данным ВОЗ:

Во всем мире паллиативную медицинскую помощь получают сегодня лишь около 14% пациентов, нуждающихся в ней



**После операции кесарева сечения:**

- через 6 часов после операции – трамадол
- через следующие 6 часов и на 2 сутки – парацетамол 500 мг + кетопрофен 150 мг

**ПРИ ВАШ > 5 баллов – ВЫЗОВ ВРАЧА**

- 3-и сутки – при ВАШ <3 баллов – отмена обезболивания

**После родов через естественные родовые пути:**

- ВАШ 1-3 балла – обезболивание не требуется
- ВАШ 3-4 балла – холод на промежность, коррекция размещения бандажа
- ВАШ >4 баллов - парацетамол 500 мг + кетопрофен 150 мг

**ПРИ ВАШ > 5 баллов – ВЫЗОВ ВРАЧА**





# БЕЗОПАСНОСТЬ СРЕДЫ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

- ✓ **Создание условий для безопасного пребывания пациентов, посетителей и персонала**
- ✓ Обеспечение быстрого реагирования персонала при чрезвычайных ситуациях
- ✓ **Формирование рационального пространства, способствующего максимальной безопасности**
- ✓ Снижение скрытых потерь, связанных с **излишними перемещениями пациентов** и персонала
- ✓ **Профилактика травм у пациентов** и персонала
- ✓ Обеспечение информационной безопасности
- ✓ Предупреждение жалоб, претензий и судебных исков, связанных с нарушением безопасности пациентов, включая травматизм





# РОЛЬ СРЕДНЕГО МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА В СОВРЕМЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ





# РАЗВИТИЕ СИМУЛЯЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ





# РАЗВИТИЕ ВОВЛЕЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ ПАЦИЕНТА НА ВСЕХ ЭТАПАХ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**1. ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ПАЦИЕНТА И ЕГО СЕМЬИ**

**2. ОБУЧЕНИЕ ПАЦИЕНТА И ЕГО СЕМЬИ В ДОСТУПНОЙ ФОРМЕ НА ПОНЯТНОМ ЯЗЫКЕ**

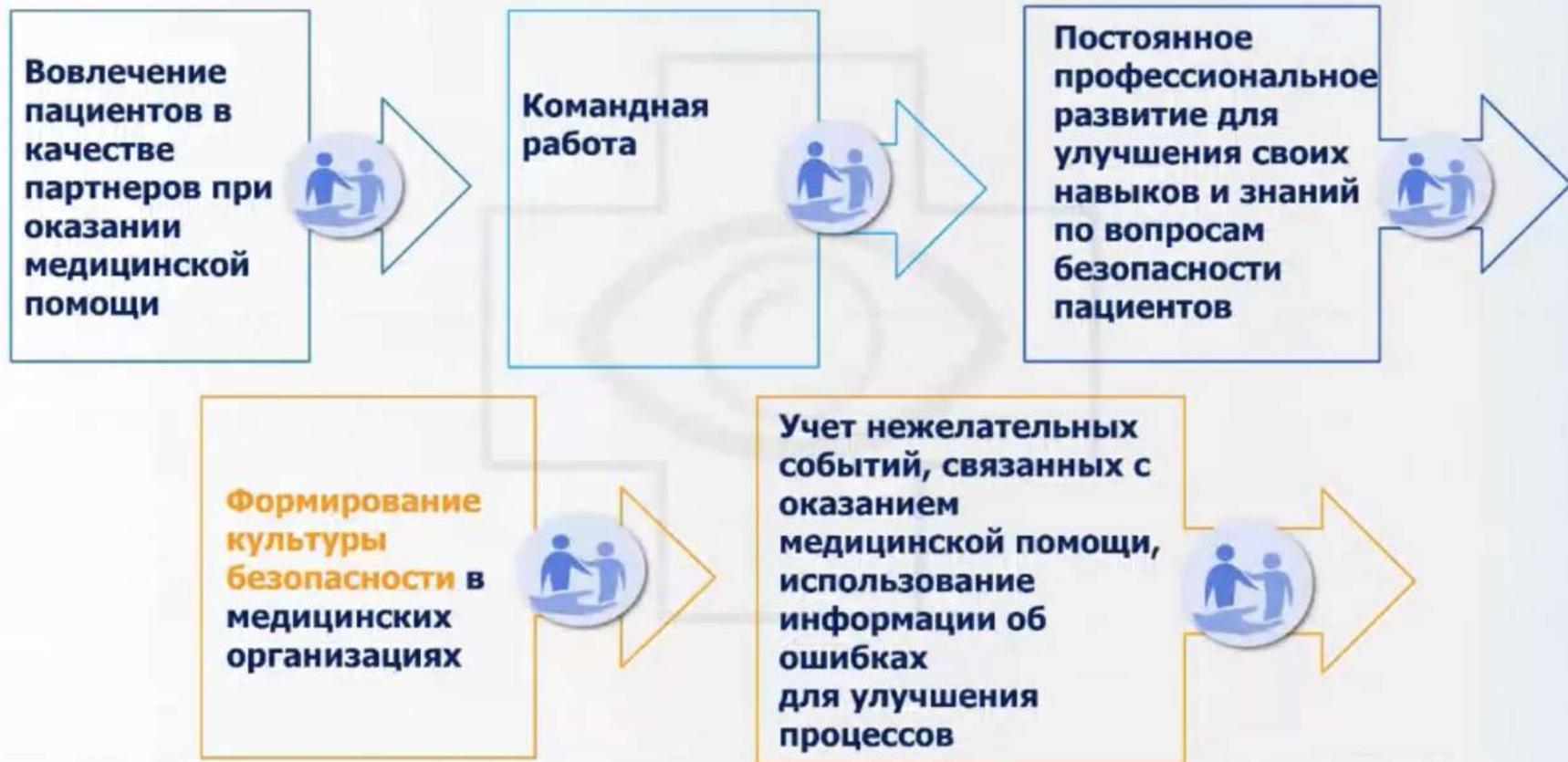
**3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОЦЕНКИ ГОТОВНОСТИ ПАЦИЕНТА И ЕГО СЕМЬИ К ОБУЧЕНИЮ ДЛЯ ПЛАНИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА ОБУЧЕНИЯ, ФИКСАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ В МКСБ**

**4. ПОДБОР ТЕМАТИКИ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ КОНКРЕТНОГО ПАЦИЕНТА С УЧЕТОМ ЕГО ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ОСОБЕННОСТЕЙ И ДИАГНОЗА**

**5. РАЗРАБОТКА РАЗДАТОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (ПАМЯТКИ, БУКЛЕТЫ, ВИДЕОМАТЕРИАЛЫ) ПО КАЖДОМУ НАПРАВЛЕНИЮ ОБУЧЕНИЯ И ФОРМИРОВАНИЕ РЕКОМЕНДАЦИЙ К МОМЕНТУ ВЫПИСКИ**



# ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИИ, СНИЖАЮЩИЕ РИСКИ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ





## НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ СОБЫТИЯ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

**- ФАКТЫ И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, СОЗДАВШИЕ УГРОЗУ ПРИЧИНЕНИЯ ИЛИ ПОВЛЕКШИЕ ПРИЧИНЕНИЕ ВРЕДА ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЮ ГРАЖДАН И (ИЛИ) МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, А ТАКЖЕ ПРИВЕДШИЕ К УДЛИНЕНИЮ СРОКОВ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

МОГУТ БЫТЬ  
**ПРЕДОТВРАТИМЫ**



# КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

## КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ

это культура медицинской организации, основанная и поддерживаемая на принципах прозрачности, безопасности, взаимного доверия и подотчётности, где проводится регулярная оценка и анализ ошибок нежелательных событий и рисков их возникновения



КАК  
ФОРМИРОВАТЬ?

## НЕОБХОДИМО:

- ✓ Развивать командную работу для поиска решений проблем безопасности пациента
- ✓ Обеспечивать открытую и прозрачную культуру, в которой сотрудники могут сообщать об ошибках, не опасаясь наказания
- ✓ Внедрить инструменты современной системы управления качеством (обучение, аудиты)
- ✓ Осуществлять регулярный мониторинг нежелательных событий и рисков их возникновения
- ✓ Внедрить систему поощрения сотрудников, заявивших о нежелательном событии
- ✓ Отказаться от подхода «поиска виновного», выявлять и анализировать системные ошибки



# ПАЦИЕНТ-ЦЕНТРИРОВАННАЯ ПОМОЩЬ

• **ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА ПАЦИЕНТА**



• **МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ НЕПРЕРЫВНАЯ, СКООРДИНИРОВАННАЯ И ДОСТУПНАЯ**



• **ФИЗИЧЕСКИЙ КОМФОРТ И ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ БЛАГОПОЛУЧИЕ ПАЦИЕНТА**



• **СОБЛЮДЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ, КУЛЬТУРНЫХ И НАЦИОНАЛЬНЫХ ТРАДИЦИЙ ПАЦИЕНТА И ЕГО СЕМЬИ**





## ПАЦИЕНТ КАК ПАРТНЕР. РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

✓ **ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О  
СОСТОЯНИИ И ДИНАМИКЕ  
ЗДОРОВЬЯ ПАЦИЕНТА**



✓ **СОВМЕСТНОЕ  
С ПАЦИЕНТОМ  
ПРИНЯТИЕ  
РЕШЕНИЯ О  
ЛЕЧЕНИИ**

✓ **ВОЗМОЖНОСТЬ  
ПРИСУТСТВИЯ И УХОДА  
ЧЛЕНОВ СЕМЬИ  
ПАЦИЕНТА В  
МЕДИЦИНСКИХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ**

**ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ  
ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ  
О СОСТОЯНИИ  
ЗДОРОВЬЯ, ДИАГНОЗЕ,  
ВАРИАНТАХ ЛЕЧЕНИЯ И  
ПРОГНОЗЕ  
ЗАБОЛЕВАНИЯ**

**ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ  
ИНФОРМАЦИЮ ОБ  
АЛЬТЕРНАТИВАХ ЛЕЧЕНИЯ,  
О ПОСЛЕДСТВИЯХ ОТКАЗА  
ОТ ЛЕЧЕНИЯ**

**ОБСУЖДАЙТЕ С  
ПАЦИЕНТОМ  
ПРИЧИНЫ  
КОРРЕКЦИИ  
ЛЕЧЕНИЯ**



**ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ  
ИНФОРМАЦИЮ ОБ  
ОСОБЕННОСТЯХ ПРИЕМА  
ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ И  
О ТОМ, КОГДА НЕОБХОДИМО  
ОЦЕНИВАТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ЛЕЧЕНИЯ**

**ПОДРОБНО РАССКАЗЫВАЙТЕ О  
ВОЗМОЖНЫХ ПОБОЧНЫХ  
ЭФФЕКТАХ  
В ХОДЕ ЛЕЧЕНИЯ,  
ВОЗМОЖНЫХ ОСЛОЖНЕНИЯХ**

**ОБСУЖДАЙТЕ  
НЕОБХОДИМОСТЬ В  
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ  
ИССЛЕДОВАНИЯХ**

**УТОЧНИТЕ, КАКАЯ ОПЕРАЦИЯ, КАКОЙ ВИД НАРКОЗА  
ПЛАНИРУЮТСЯ, ВОЗМОЖНЫЕ ОСЛОЖНЕНИЯ В ХОДЕ  
ОПЕРАЦИИ И В ПОСЛЕОПЕРАЦИОННЫЙ ПЕРИОД, ЕСТЬ  
ЛИ АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ МЕТОДЫ ЛЕЧЕНИЯ**



# МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ

- 
- ✓ ВАША СОБСТВЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРЕЖДЕ ВСЕГО НАХОДИТСЯ В ВАШИХ РУКАХ: **ЗАБОТЬТЕСЬ О СВОЕМ ФИЗИЧЕСКОМ И ПСИХИЧЕСКОМ ЗДОРОВЬЕ**
  - ✓ **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ** СОБСТВЕННУЮ **БЕЗОПАСНОСТЬ** И БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ БЛИЗКИХ
  - ✓ **ПРОХОДИТЕ ОБУЧЕНИЕ И ПОЛУЧАЙТЕ ЗНАНИЯ О ПРОФИЛАКТИКЕ ИНФЕКЦИЙ** И ИНФЕКЦИОННОМ КОНТРОЛЕ
  - ✓ АКТИВНО **УЧАСТВУЙТЕ В СОЗДАНИИ И УКРЕПЛЕНИИ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ** НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ
  - ✓ **ПОВЫШАЙТЕ** ВАШУ **ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ И КВАЛИФИКАЦИЮ** В ОБЛАСТИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ **БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**
  - ✓ ЗНАЙТЕ ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ И **ПРИЗЫВАЙТЕ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА**
  - ✓ ВСЕГДА НАПРАВЛЯЙТЕ РУКОВОДСТВУ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЕМ **УВЕДОМЛЕНИЯ О РИСКАХ ДЛЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ФАКТАХ НАСИЛИЯ, ДАВЛЕНИИ ИЛИ УГРОЗАХ**
  - ✓ ПОДДЕРЖИВАЙТЕ И **ВНЕДРЯЙТЕ ИННОВАЦИОННЫЕ МЕТОДЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ** В ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ



# РУКОВОДИТЕЛИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



- ✓ НА ПРИНЦИПАХ ОТКРЫТОСТИ, СПРАВЕДЛИВОСТИ И ТРАНСПАРЕНТНОСТИ **ФОРМИРУЙТЕ КУЛЬТУРУ БЕЗОПАСНОСТИ** МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА И ПАЦИЕНТОВ И **СОЗДАВАЙТЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ СВОЕВРЕМЕННОГО ОПОВЕЩЕНИЯ ОБ ИНЦИДЕНТАХ**, СВЯЗАННЫХ С ВОПРОСАМИ БЕЗОПАСНОСТИ
- ✓ **СОЗДАВАЙТЕ БЛАГОПРИЯТНЫЕ И БЕЗОПАСНЫЕ УСЛОВИЯ ТРУДА И ПРИМЕНЯЙТЕ ИННОВАЦИОННЫЕ ПРАКТИКИ** В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА, ОСНОВАННЫЕ НА УЧЕТЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ ФАКТОРОВ И ЭРГОНОМИКЕ
- ✓ **РАСШИРЯЙТЕ ВОЗМОЖНОСТИ** МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА **ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВИЛ БЕЗОПАСНОСТИ И ГИГИЕНЫ** ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
- ✓ **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ НАДЛЕЖАЩУЮ ПОДГОТОВКУ И ОБУЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА** В ОБЛАСТИ ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИЙ И ИНФЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ



# РУКОВОДИТЕЛИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ



- ✓ **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ НАЛИЧИЕ ДОСТАТОЧНЫХ РЕСУРСОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ УСЛОВИЙ ТРУДА В МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЯХ**
- ✓ **ПРИВЛЕКАЙТЕ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, ПАЦИЕНТОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ К НЕПРЕРЫВНОЙ РАБОТЕ ПО ПОВЫШЕНИЮ УРОВНЯ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**
- ✓ **РАССМАТРИВАЙТЕ ВОПРОСЫ ГИГИЕНЫ И ОХРАНЫ ТРУДА КАК ПРИОРИТЕТНЫЕ В ИНТЕРЕСАХ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ И ВКЛАДЫВАЙТЕ РЕСУРСЫ В ЭТУ СФЕРУ**
- ✓ **ПРОВОДИТЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПООЩРЕНИЮ РОЛЕВОГО МОДЕЛИРОВАНИЯ И УКРЕПЛЕНИЮ ПСИХИЧЕСКОГО ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА ДЛЯ СНИЖЕНИЯ УРОВНЯ СТРЕССА НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ**
- ✓ **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ НАЛИЧИЕ И НАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ ПООЩРЕНИЯ И МОТИВАЦИИ РАБОТНИКОВ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ**



## СОТРУДНИКИ УЧЕБНЫХ И НАУЧНО- ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

- ✓ **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ СБОР ФАКТИЧЕСКИХ ДАННЫХ ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ И ПАЦИЕНТОВ**, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО ТАКИМ АСПЕКТАМ, КАК ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИЙ И ИНФЕКЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ, ДЛЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОЦЕССОВ РАЗРАБОТКИ СТРАТЕГИЙ, НОРМАТИВНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ И СТАНДАРТОВ
- ✓ **ОБЕСПЕЧИВАЙТЕ ВКЛЮЧЕНИЕ ВОПРОСОВ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ И ПРОФИЛАКТИКИ И КОНТРОЛЯ ИНФЕКЦИЙ В УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ И ПРОГРАММЫ НЕПРЕРЫВНОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ** С ОСОБЫМ ВНИМАНИЕМ К ЧЕЛОВЕЧЕСКОМУ ФАКТОРУ И ЭРГОНОМИКЕ
- ✓ **РАЗРАБАТЫВАЙТЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ УЧЕБНЫЕ МОДУЛИ** ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАДЛЕЖАЩЕЙ ПОДГОТОВКИ И ОБУЧЕНИЯ КАК МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ, ТАК И ПАЦИЕНТОВ



## **СОТРУДНИКИ УЧЕБНЫХ И НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ**



- ✓ **УДЕЛЯЙТЕ ПРИОРИТЕТНОЕ ВНИМАНИЕ ИССЛЕДОВАНИЯМ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ**
- ✓ **ВЫПОЛНЯЙТЕ НАУЧНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ВЫРАБОТКУ СТРАТЕГИЙ УКРЕПЛЕНИЯ ПСИХИЧЕСКОГО И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**
- ✓ **РАЗРАБАТЫВАЙТЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЛЯ ИЗМЕРЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ И ОТСЛЕЖИВАНИЯ УЛУЧШЕНИЯ СИТУАЦИИ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ И ПАЦИЕНТОВ, В ТОМ ЧИСЛЕ В СФЕРЕ ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИЙ И ИНФЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ**



- ✓ **ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ ВРАЧУ ТОЧНУЮ ИНФОРМАЦИЮ** О ВАШЕМ ЗДОРОВЬЕ И ИСТОРИИ ЗАБОЛЕВАНИЙ
- ✓ БЕЗОПАСНОЕ ОКАЗАНИЕ ВАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАЧИНАЕТСЯ С ВАС САМИХ: **БУДЬТЕ ОСВЕДОМЛЕННЫМИ О ВОПРОСАХ БЕЗОПАСНОСТИ И ТРЕБУЙТЕ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ПРОФИЛАКТИКИ ИНФЕКЦИЙ И ИНФЕКЦИОННОГО КОНТРОЛЯ**
- ✓ **ПОВЫШАЙТЕ УРОВЕНЬ ВАШИХ ЗНАНИЙ О ВОПРОСАХ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОКАЗАНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**
- ✓ **ЗАДАВАЙТЕ ВРАЧУ ВСЕ БЕСПОКОЯЩИЕ ВАС ВОПРОСЫ**, СВЯЗАННЫЕ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ
- ✓ **ВЫСТУПАЙТЕ В ПОДДЕРЖКУ ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА** НА УРОВНЕ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ
- ✓ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ **ЗАНИМАЙТЕ АКТИВНУЮ ПОЗИЦИЮ**
- ✓ **НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ЗАДАВАТЬ ВОПРОСЫ**: БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НАЧИНАЕТСЯ С ОТКРЫТОГО ДИАЛОГА

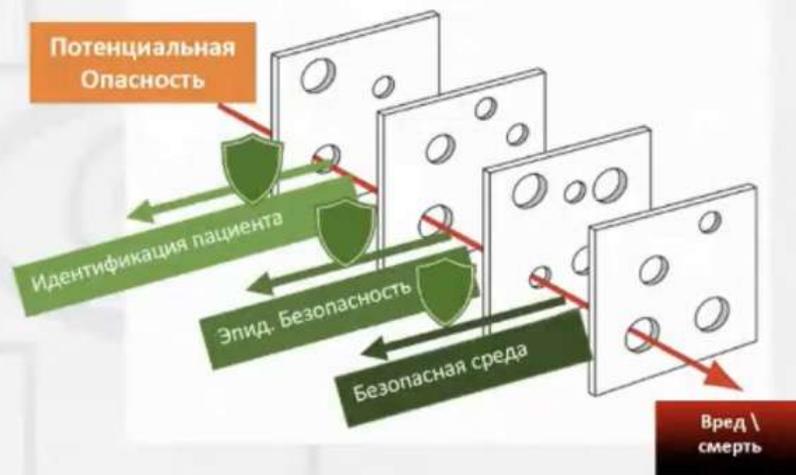


# ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ – ЭТО ЭФФЕКТИВНЫЙ ИНСТРУМЕНТ СОБЛЮДЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПРИКАЗА МИНЗДРАВА РОССИИ №381Н

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ (ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ) РОСЗДРАВНАДЗОРА  
ОХВАТЫВАЮТ ИСЧЕРПЫВАЮЩИЙ ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТА:**

## РАЗДЕЛЫ РЕКОМЕНДАЦИЙ

1. Организация помощи на основе данных доказательной медицины
2. Управление персоналом
3. Эпидемиологическая безопасность
4. Лекарственная безопасность
5. Хирургическая безопасность
6. Безопасность обращения медицинских изделий
7. Организация работы приёмного отделения, неотложной помощи
8. Преимущество помощи
9. Идентификация личности пациента
10. Безопасность медицинской среды
11. Организация ухода за пациентами



ССЫЛКА:



ЧИТАТЬ  
РЕКОМЕНДАЦИИ



# ДОСТУПНЫ ДЛЯ СКАЧИВАНИЯ НА САЙТЕ [NQI-RUSSIA.RU](http://NQI-RUSSIA.RU)

**РЕКОМЕНДАЦИИ  
для  
СТАЦИОНАРА**



**РЕКОМЕНДАЦИИ  
для  
ПОЛИКЛИНИКИ**



**РЕКОМЕНДАЦИИ для  
МЕДИЦИНСКОЙ  
ЛАБОРАТОРИИ**



**РЕКОМЕНДАЦИИ  
для  
СТОМАТОЛОГИЙ**



**Скоро будут опубликованы:**

Предложения (практические рекомендации) для диализных центров, для организаций, осуществляющих скорую медицинскую помощь



# КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ – ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КАЖДОГО!

***Мы можем спасти тысячи жизней, уменьшив  
количество нежелательных событий,  
и сделать это можем только вместе!***



**Высказывайтесь и проводите  
мероприятия в поддержку  
Всемирного дня  
безопасности пациентов!**



**#ДеньБезопасностиПациентов  
#PatientSafetyDay**

**Мероприятия Всемирного  
дня безопасности пациентов  
в 2020 году:**

**ВСЕРОССИЙСКАЯ ОЛИМПИАДА  
ПО БЕЗОПАСНОСТИ** в здравоохранении

**ИНТЕРАКТИВНОЕ ГОЛОСОВАНИЕ**  
медработников по актуальным вопросам  
безопасности пациентов

**ВСЕРОССИЙСКИЙ КОНКУРС  
«ЛИДЕР КАЧЕСТВА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ»**  
для команд специалистов, реализовавших  
успешные проекты, направленные на  
улучшение качества и безопасности  
медицинской деятельности

Информация о проведении мероприятий Всемирного дня безопасности пациентов на сайте  
**ФГБУ «Национальный институт качества» Росздравнадзора**

