



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ

БУРЯАД УЛАСАЙ ЭЛҮҮРЫЕ ХАМГААЛГЫН ЯАМАН

П Р И К А З

17.11.2021 г.

№ 951 -ОД

г. Улан-Удэ

**О волонтерской деятельности в медицинских колледжах
Министерства здравоохранения Республики Бурятия**

На основании пункта 6.63 Положения о Министерстве здравоохранения Республики Бурятия, утвержденного постановлением Правительства Республики Бурятия от 15.10.2007 № 319, в целях реализации гражданского, личностного и профессионального потенциала обучающихся в медицинских колледжах Республики Бурятия **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение о волонтерской деятельности в медицинских колледжах Министерства здравоохранения Республики Бурятия согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Директорам медицинских колледжей, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Бурятия, при организации добровольческой (волонтерской) деятельности руководствоваться настоящим приказом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Первого заместителя министра здравоохранения Республики Бурятия Цыбикову Л.А.

Министр

Е.Ю. Лудупова

И.Э. Раднаева (3012) 21-23-11
С.Д. Замбалова (3012) 23-38-43

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
В МЕДИЦИНСКИХ КОЛЛЕДЖАХ
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

Терминология

Благотворительная деятельность – добровольная деятельность граждан и юридических лиц по бескорыстной (безвозмездной) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бескорыстному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Добровольцы (волонтеры) – физические лица, осуществляющие добровольческую (волонтерскую) деятельность в общественно полезных целях, в том числе, в содействии деятельности в сфере профилактики заболеваний и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан и других целях, изложенных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона № 135-ФЗ от 11 августа 1995 года (ред. от 08.12.2020).

Благополучатели – лица, получающие благотворительные пожертвования от благотворителей, помощь добровольцев (волонтеров).

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Добровольческая (волонтерская) организация – некоммерческая организация в форме общественной организации, общественного движения, общественного учреждения, религиозной организации, ассоциации (союза), фонда или автономной некоммерческой организации, которая осуществляет деятельность в общественно полезных целях, в том числе в содействии деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни, улучшения морально-психологического состояния граждан и др. целях, изложенных в пункте 1 статьи 2 Федерального закона от 11.08.1995 № 135-ФЗ.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает основы правового регулирования волонтерской деятельности, определяет формы и условия её реализации в медицинских колледжах Республики Бурятия.

1.2. В своей деятельности участники волонтерского движения медицинских колледжей руководствуются:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;
- Концепцией содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 11.08.1995 года № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Законом Российской Федерации «Об общественных объединениях»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.11.2018 № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 26.02.2019 № 96н «Об утверждении порядка взаимодействия федеральных государственных учреждений, подведомственных Министерству здравоохранения Российской Федерации, с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях, оказывающих медицинскую помощь»;
- Методическими рекомендациями к порядкам взаимодействия органов власти, государственных учреждений, с организаторами добровольческой деятельности и добровольческими организациями при содействии в оказании медицинской помощи в организациях Федерального центра поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Министерства здравоохранения Российской Федерации;
- Методическими рекомендациями по организации работы добровольцев в сфере охраны здоровья Федерального центра поддержки добровольчества и наставничества в сфере охраны здоровья Министерства здравоохранения Российской Федерации;

- Стратегией поддержки добровольческой деятельности в сфере охраны здоровья в субъектах Российской Федерации.
- Уставом медицинского колледжа;
- настоящим Положением.

1.3. Под волонтерской деятельностью понимается форма социального служения, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на «проявление гуманности» – любви и внимания к человеку, человеческой личности и всему живому, проявление человечности и человеколюбия в содействии и помощи другим людям. Бескорыстное оказание социально значимых услуг на местном, национальном или международном уровнях, способствующее личностному росту и развитию выполняющих эту деятельность граждан (волонтеров). Волонтерская деятельность не связана с извлечением прибыли и направлена на решение социальных, культурных, экономических, экологических и других проблем в обществе.

1.4. Волонтерское движение в медицинских колледжах представляет собой добровольную консолидированную социально значимую деятельность студентов колледжа.

1.5. Содержание настоящего Положения доводится до сведения студентов на заседании студенческого совета медицинских колледжей и общем собрании волонтеров колледжа.

1.6. Участники волонтерского движения колледжа дают согласие о реализации идей волонтерского движения и добровольно принимают участие в мероприятиях движения.

1.7. Волонтерская деятельность осуществляется студентами на основе следующих принципов:

- добровольность (никто не может быть принужден действовать в качестве волонтера);
- безвозмездность (труд волонтера не оплачивается);
- добросовестность (волонтер, взявший на себя обязательство выполнить ту или иную работу, должен довести ее до конца);
- законность (деятельность волонтера не должна противоречить законодательству Российской Федерации).

1.8. Волонтерское движение колледжа может иметь свою символику и атрибутику.

2. Цель и задачи волонтерской деятельности

2.1. Целью волонтерской деятельности в медицинских колледжах является развитие социальной активности и осуществление добровольческой деятельности студентами посредством личностной самореализации.

2.2. К задачам волонтерской деятельности относятся:

- Популяризация идей добровольчества в студенческой среде;
- Создание оптимальных условий для участия студентов в социально-значимых акциях и проектах, направленных на формирование здорового

- образа жизни населения, а также профилактики возникновения и распространения заболеваний;
- Участие студентов в проектах и акциях, связанных с оказанием медицинской, социально-психологической и социально-педагогической, досуговой, консультационной, просветительской и иных видах поддержки различным группам населения;
 - Пропаганда донорства крови и ее компонентов;
 - Содействие в организации оказания первой помощи;
 - Распространение идей и принципов социального служения;
 - Получение навыков самореализации и самоорганизации для решения социальных задач;
 - Обеспечение дополнительного ухода и помощи пациентам, их родственникам и медицинскому персоналу в медицинских организациях;
 - Обеспечение достижения максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц, находящихся на амбулаторном и стационарном лечении;
 - Подготовка будущих высококвалифицированных специалистов со средним медицинским образованием через волонтерскую практику;
 - Создание условий для формирования позитивного отношения и повышение доверия у населения к медицинским организациям и системе здравоохранения в целом;
 - Участие в подготовке и проведении массовых социально-культурных, информационно-просветительских мероприятий;
 - Реализация программ профилактической и информационно-пропагандистской направленности;
 - Налаживание сотрудничества с социальными партнерами для совместной социально-значимой деятельности;
 - Создание и использование межрегиональных связей с другими общественными (волонтерскими) организациями для совместной социально-значимой деятельности;
 - Организация обучающих семинаров для участников волонтерского движения;
 - Воспитание у учащихся активной гражданской позиции, формирование лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма и др.;
 - Поддержка и реализация социальных инициатив студентов;
 - Подготовка и поддержка молодежных лидеров;
 - Координация деятельности волонтеров.

3. Социальная значимость реализации

3.1. Повышение качества оказания медицинской помощи пациентам в амбулаторном звене;

3.2. Уменьшение количества числа случаев хронизации, рецидивов, обострений и осложнений заболеваний, достижения оптимально комфортного уровня жизни за счет:

- проведения мероприятий, направленных на повышение информированности пациентов о мерах вторичной профилактики хронических неинфекционных заболеваний;
- проведения мероприятий, способствующих раннему восстановлению после болезни;
- абилитации вследствие приобретенных ограничений жизнедеятельности;
- обучения навыкам ухода родственников и других лиц, осуществляющих уход за пациентами с ограниченными возможностями здоровья, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию;
- медико-социального патронажа лиц с ограниченными возможностями здоровья, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, совместно со специалистами амбулаторно-поликлинических учреждений, медико-социальных служб;
- медико-социального патронажа семьи и детей, неблагоприятным по медицинским и социальным показателям, попавших в особо трудную, кризисную ситуацию (лица пожилого и старческого возраста, дети-сироты, юные матери, многодетные и асоциальные семьи), совместно со специалистами амбулаторно-поликлинических учреждений, медико-социальных служб;

3.3. Подготовка квалифицированных медицинских кадров, за счет приобретения и совершенствования волонтерами-студентами медицинских колледжей практических навыков, профессиональных и просоциальных компетенций при работе с пациентами;

3.4. Достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации пациентов с ограниченными возможностями здоровья, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, длительно и часто болеющих, а также детям в дезадаптированных семьях, за счет информирования нуждающихся пациентов и их родственников о правах на гарантированную медико-социальную помощь и порядок ее оказания, помощи и непосредственного участия по устранению социально-гигиенических, медико-биологических и других факторов риска развития заболеваний и/или их прогрессирование;

3.5. Повышение эмоционального комфорта пациентов, находящихся на стационарном и амбулаторном лечении, путем обеспечения досуговой и обучающей деятельности для пациентов и их родственников;

3.6. Способствование самоопределению волонтера, как будущего специалиста, за счет возможности оказания помощи в отделениях различного профиля;

3.7. Повышение приверженности пациентов к лечению;

3.8. Снижение дефицита квалифицированных медицинских кадров «на местах», удержание их в медицинских учреждениях и в региональной

системе здравоохранения, за счет последующего трудоустройства зарекомендовавших себя волонтеров-медиков;

3.9. Искоренение дискриминации и развитие культуры гериатрической помощи;

3.10. Развитие у добровольцев в сфере здравоохранения и пациентов социально-психологических качеств личности, таких как милосердие, активная жизненная позиция, стремление к самореализации, повышение мотивации к ведению здорового образа жизни, ответственность за собственное здоровье;

3.11. Повышение открытости медицинских организаций к социально ориентированному некоммерческому сектору;

3.12. Рост доверия населения к системе здравоохранения за счет более персонализированного подхода к пациентам, их родственникам, а также повышения качества и скорости оказания помощи.

4. Осуществление волонтерской деятельности

4.1. Организаторами волонтерской деятельности в колледже (далее - Организаторы) могут выступать педагогические работники и сотрудники колледжа при участии органа студенческого самоуправления и содействии общественных объединений и организаций.

4.2. В своей деятельности Организаторы опираются на международные и российские нормативные правовые акты, локальные нормативные акты колледжа, соответствующие выбранному профилю волонтерской деятельности, в том числе на данное Положение.

4.3. Содержание волонтерской деятельности определяется социальным заказом или инициативой Организаторов.

4.4. Волонтерская деятельность должна основываться на принципах добровольности, законности, самоуправления, систематичности, свободы определения форм и методов работы, осознания участниками волонтерского движения личностной и социальной значимости их деятельности, ответственного отношения к осуществляемой деятельности.

4.5. Волонтерская деятельность в колледже может реализовываться в различных формах (акции, проекты, программы и т.д.), которые могут носить как краткосрочный, так и долгосрочный характер.

4.6. Для осуществления волонтерского движения в колледже могут формироваться волонтерские группы в соответствии с направлениями деятельности. Вся волонтерская деятельность в колледже должна быть согласована с администрацией.

4.7. Основные направления волонтерской деятельности в колледже:

Профилактическое – направленное на формирование здорового образа жизни населения, а также профилактику возникновения и распространения заболеваний, в том числе социально значимых и представляющих опасность для окружающих;

- Пропаганда донорства крови и ее компонентов;

- Борьба с новой коронавирусной инфекцией;
- Информационное – направленное на помощь в организации работы регистратуры, фронт-офисов, Call-центров; помощь в работе со СМИ, ведение информационной работы в социальных сетях, мессенджерах;
- Социальное и событийное – помощь ветеранам-медикам, патронирование детей-инвалидов в домах ребенка, оказание адресной помощи пожилым людям и лицам с ограниченными возможностями здоровья; оказание волонтерской помощи и сопровождение при организации и проведении региональных, городских или внутриколледжных мероприятий различной направленности. Указанные выше направления могут расширяться в зависимости от существующих проектов и социальных заказов.

5. Права и обязанности участников и организаторов волонтерской деятельности

5.1 Права и обязанности членов волонтерского движения колледжа основываются на целях, задачах и направлениях деятельности, определенных Положением.

Волонтеры имеют право:

- выбрать тот вид волонтерской деятельности, который отвечает их потребностям и интересам;
 - вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
 - получать признание за свой труд;
 - получать дополнительные знания, необходимые волонтеру для осуществления своей деятельности;
 - получать необходимую информацию, а также имеющееся в колледже материальные средства и оборудование для выполнения поставленных перед ними задач, консультационную и методическую поддержку;
 - просить организацию предоставить документы, содержащие сведения о характере, качестве и объеме выполненных им работ;
 - отказаться от выполнения задания;
 - прекратить свою волонтерскую деятельность в любое время по своему желанию;
 - получать поощрение и награждение за добровольный труд, предусмотренные настоящим положением;
 - участвовать в работе волонтерского движения, в том числе путём голосования;
 - пользоваться иными правами в соответствии с законом.
- 5.2. Волонтер обязан:
- четко, добросовестно и в срок выполнять добровольно принятые на себя обязательства;
 - знать, уважать принципы волонтерской деятельности и следовать им;
 - проходить инструктаж;

- выполнять инструкции, выданные ему во время прохождения инструктажа;
- беречь материальные ресурсы, предоставленные организаторами для выполнения волонтерской деятельности;
- проявлять уважение к человеческому достоинству;
- расширять свои знания о волонтерском движении в РФ;
- сотрудничать со своими коллегами по волонтерскому отряду в духе взаимопонимания и взаимного уважения;
- выполнять все решения Общего собрания волонтеров;
- выполнять требования данного Положения и взятые на себя обязательства;
- не разглашать ставшие ему известными в ходе осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности сведения, составляющие специально охраняемую законом тайну.

5.3. Организаторы волонтерской деятельности имеют право:

- выбрать для организации тот вид волонтерской деятельности, который отвечает их интересам и профессиональным знаниям;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления волонтерской деятельности;
- получать признание за свой труд;

5.4. Организаторы волонтерской деятельности обязаны:

- при разработке и реализации волонтерской деятельности руководствоваться локальными актами и нормативными правовыми документами, регулирующими данный вид деятельности;
- создавать условия для реализации и развития волонтерской деятельности в колледже;
- координировать усилия участников волонтерской деятельности для достижения поставленной цели.

5.5. Организаторы несут ответственность за осуществление волонтерской деятельности в колледже.

6. Управление волонтерской деятельностью

6.1. Высшим органом управления волонтерской деятельностью колледжа является Общее собрание, в которое входят постоянные члены, участники волонтерской деятельности.

6.2. Полномочия Общего собрания распространяются на:

- определение стратегии развития волонтерской деятельности;
- выборы ответственного из числа волонтеров за осуществление волонтерской деятельности в колледже на учебный год;
- закрепление ответственных из числа волонтеров за направления волонтерской деятельности в колледже.

6.3. Общее собрание проводит заседания не реже 1 раза в два месяца. В заседании Общего собрания могут принимать участие специалисты медицинских, социальных учреждений, государственных структур, др.

6.4. Для включения в состав волонтеров медицинского колледжа студент должен заполнить анкету (приложение № 1 к настоящему положению) и указать контактную информацию о себе, вид волонтерской деятельности, который отвечает его потребностям и интересам.

6.5. Волонтерская деятельность осуществляется посредством создания рабочих групп из числа его постоянных членов для осуществления проектов (проектная группа).

6.6. Участники волонтерского движения могут работать над несколькими проектами одновременно.

6.7. Каждая проектная группа избирает для себя руководителя проекта на время его (проекта) подготовки и реализации, а также может привлекать к реализации других заинтересованных лиц (преподавателей колледжа, экспертов, специалистов других учреждений и др.)

6.8. Состав проектных групп может меняться в зависимости от направленности проекта.

7. Возможные формы поощрения волонтеров

7.1. Волонтеры и организаторы волонтерской деятельности могут иметь следующие формы поощрения:

- награждение грамотой, дипломом, благодарностью, памятным (ценным) подарком, отдельными призами, учрежденными Правительством Республики Бурятия, Министерством здравоохранения Республики Бурятия, спонсорами;
- включение в личное портфолио справки о видах и качестве реализации волонтерской деятельности, согласованной с руководителем реализованного проекта (проектов) в течение учебного года;
- подготовка публикаций, видеофильмов о достижениях участника волонтерского деятельности для размещения в СМИ и (или) на сайте колледжа;
- представление кандидатуры волонтера на конкурсы, соответствующие направлениям деятельности;
- участие в выездных семинарах, туристических поездках и т.п.

8. Методика оценки деятельности волонтеров

8.1. С целью оценки деятельности волонтеров в медицинских организациях, где осуществляют деятельность волонтеры, создаются экспертные группы по каждому направлению деятельности в составе согласно Приложению № 2 к настоящему положению.

8.2. Члены экспертной группы ежемесячно проводят оценку деятельности волонтера по направлениям в соответствии с Чек-листами (приложение № 3 к настоящему положению).

8.3. Руководитель экспертной группы предоставляет информацию о результатах оценки деятельности волонтеров Организаторам ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным.

8.4. Организаторами проводится ежемесячное рейтингование деятельности волонтеров с представлением результатов на Общее собрание.

8.5. По результатам деятельности в каждом колледже определяются лучшие волонтеры для представления на поощрение.

9. Внесение дополнений и изменений в настоящее Положение

9.1. В ходе волонтерской деятельности в медицинских колледжах в настоящее Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются решением Общего собрания волонтеров и согласуются с директором медицинского колледжа.

10. Финансовая деятельность волонтерского движения колледжей

10.1. Для проведения мероприятий и акций волонтерское движение медицинского колледжа имеет право использовать спонсорскую помощь, средства, выигранные по грантам и прочих источников, разрешенных законодательством РФ.

Приложение № 1
к Положению о волонтерской деятельности
в медицинских колледжах Республики Бурятия

Анкета волонтера медицинского колледжа

Спасибо за Ваш интерес и желание стать волонтером!

Заполните пожалуйста, данную форму так полно, насколько это возможно.

1. Дата заполнения _____
 2. Фамилия, имя, отчество _____
 3. Возраст _____ Пол _____
 4. Дата рождения _____
 5. Адрес _____
 6. Контактные данные, которые можем использовать, чтобы связаться с Вами
Телефон _____ E-mail _____
 7. Место учебы _____
 8. Номер группы _____
 9. Владение иностранными языками _____
 10. Имеете ли опыт работы волонтером, если да, укажите название организации, свою должность и продолжительность сотрудничества _____
 11. Какая деятельность в большей степени вызывает интерес:
 - патронаж пожилых людей;
 - патронаж семей с детьми;
 - патронаж семей с детьми-инвалидами;
 - оказание социально-медицинских услуг (выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья);
 - оказание социально-педагогических услуг (поддержка детей, подростков и пожилых людей);
 - пропаганда донорства крови;
 - организация и проведение интеллектуальных конкурсов, мероприятий;
 - пропаганда здорового образа жизни;
 - спортивная, туристическая деятельность;
 - оказание консультативной помощи;
 - трудовая помощь (трудовые бригады), социально-бытовая помощь;
 - организация творческих мероприятий, конкурсов, праздников;
 - организация и участие в благотворительных акциях;
 - работа со СМИ;
 - иная благотворительная деятельность (укажите свой вариант)
-
12. Сколько часов Вы можете уделять работе в месяц? _____
13. Какие дни недели Вам предпочтительнее для занятия волонтерской деятельностью? _____
14. Какое время суток (утро, день, вечер) Вам предпочтительнее? _____

Подпись _____

Состав экспертных групп

- 1. Направление «Наблюдение за пациентами с хроническими неинфекционными заболеваниями»:**
Заведующая поликлиникой;
Старшая медсестра поликлиники;
Участковый врач;
Участковая медицинская сестра.
- 2. Направление «Помощь в организации работы регистратуры»:**
Заведующая поликлиникой;
Старшая медсестра поликлиники;
Администратор.
- 3. Направление «Борьба со злокачественными новообразованиями»:**
Заведующая поликлиникой;
Старшая медсестра поликлиники;
Врач-онколог (при отсутствии – участковый врач);
Медицинская сестра врача-онколога (при отсутствии – участковая медицинская сестра).
- 4. Направление «Борьба с COVID-19»:**
Заведующая поликлиникой;
Старшая медсестра поликлиники;
Участковый врач;
Участковая медицинская сестра.
- 5. Направление «Пропаганда донорства крови»:**
Специалисты ГБУЗ «Бурятская республиканская станция переливания крови»
- 6. Направление «Борьба с ВИЧ-инфекцией»:**
Специалисты ГБУЗ «Республиканский центр профилактики и борьбы со СПИД»
- 7. Направление «Пропаганда ЗОЖ»:**
Специалисты ГБУЗ «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики им. В.Р. Бояновой»

к Положению о волонтерской деятельности
в медицинских колледжах Республики Бурятия

**Чек-лист для оценки деятельности волонтеров по направлению
«Наблюдение пациентов с ХНИЗ»**

| № п/п | Критерий | Показатель выполнения | Кол-во баллов |
|-------|---|-----------------------|---------------|
| 1. | Число лиц, которым проведено анкетирование на предмет выявления факторов риска ХНИЗ (в % от плана) | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 2. | Число лиц, которым проведен патронаж на дому(в % от плана) | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 3. | Удельный вес лиц, вызванных для прохождения диспансеризации (в % от плана) | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 4. | Число лиц, прошедших диспансеризацию (в абс. числах) | >30 | 20 |
| | | 20-10 | 10 |
| | | <10 | 5 |
| 5. | Число лиц, обеспеченных лекарственными препаратами на дому (в абс. числах) | >30 | 20 |
| | | 20-10 | 10 |
| | | < 10 | 5 |
| 6. | Процент удовлетворенности качеством оказания волонтерской помощи (по данным анкетирования пациентов)* | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |

* Должно быть проведено анкетирование не менее 10 пациентов

**Чек-лист для оценки деятельности волонтеров по направлению
«Помощь в организации работы регистратуры»**

| № п/п | Критерий | Показатель выполнения | Кол-во баллов |
|-------|--|-----------------------|---------------|
| 1. | Число смен в месяц | 10 и более | 100 |
| | | 9 | 90 |
| | | 8 | 80 |
| | | 7 | 70 |
| | | 6 | 60 |
| | | 5 | 50 |
| | | 4 | 40 |
| | | 3 | 30 |
| | | 2 | 20 |
| | | 1 | 10 |
| 2. | Процент удовлетворенности качеством оказания волонтерской помощи (по данным анкетирования медицинских работников)* | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |

* Должно быть проведено анкетирование не менее 10 медицинских работников

**Чек-лист для оценки деятельности волонтеров по направлению
«Борьба со злокачественными новообразованиями»**

| № п/п | Критерий | Показатель выполнения | Кол-во баллов |
|-------|---|-----------------------|---|
| 1. | Число лиц, которым проведено анкетирование (в % от плана) | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 2. | Число лиц, включенных в целевую группу онконастороженности (в абс. числах) | >10 | 20 |
| | | 5-10 | 10 |
| | | <10 | 5 |
| 3. | Число лиц, направленных на консультацию к специалисту (в абс. числах) | >10 | 20 |
| | | 5-10 | 10 |
| | | <10 | 5 |
| 4. | Число лиц, проконсультированных специалистом из числа направленных | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 5. | Число лиц с выявленной онкопатологией | | + 10 баллов за каждого выявленного пациента |
| 6. | Процент удовлетворенности качеством оказания волонтерской помощи (по данным анкетирования пациентов)* | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |

* Должно быть проведено анкетирование не менее 10 пациентов

**Чек-лист для оценки деятельности волонтеров по направлению
«Борьба с COVID-19»**

| № п/п | Критерий | Показатель выполнения | Кол-во баллов |
|-------|--|-----------------------|---------------|
| 1. | Удельный вес лиц, которым проведена дистанционная консультация (в % от плана) | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 2. | Число лиц, которым взят мазок (в % от плана) | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 3. | Число лиц, которым доставлены лекарства на дом (в абс. числах) | >30 | 20 |
| | | 10-30 | 10 |
| | | <10 | 5 |
| 4. | Число лиц, вызванных на вакцинацию (в % от плана) | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |
| 5. | Удельный вес лиц, прошедших вакцинацию из (в % числа вызванных) | >50 % | 20 |
| | | 30-50% | 10 |
| | | <30% | 5 |
| 6. | Процент удовлетворенности качеством оказания волонтерской помощи (по данным анкетирования медицинских работников)* | >95 % | 20 |
| | | 80-95% | 10 |
| | | <80% | 5 |

* Должно быть проведено анкетирование 10 медицинских работников