

Анализ удовлетворенности преподавателей колледжа условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ СПО за 2022 год

В настоящее время, проблему повышения качества подготовки в системе среднего профессионального образования можно рассматривать с различных позиций. В частности, во многих образовательных учреждениях, в том числе и в нашем колледже введена внутренняя оценка качества образования (ВСОКО), которая служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью колледжа.

Одним из важнейших направлений создания и функционирования внутренней системы оценки качества образования является выявление требований и ожиданий потребителей, оценка степени соответствия этих требований показателям деятельности колледжа и оценка удовлетворенности всех групп потребителей. Среди этих групп, кадровый состав является основной ценностью каждой организации и уровень вовлеченности коллектива преподавателей в деятельность колледжа определяет степень его успеха. В этой связи, удовлетворенность педагогов работой в колледже выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы колледжа во всех сферах его деятельности.

С целью выявления удовлетворенности преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности при реализации образовательных программ, реализуемых в колледже, в рамках выполнения программы ВСОКО, утверждаемой ежегодно, проведено анкетирование преподавателей с 20.04.2022 по 30.04.2022 г. с использованием ГУГЛ форм. В онлайн-анкетировании приняли участие 28 преподавателей, что составляет 46,7% от педагогического состава, и 14 (23,3%) анкет было оформлено на бумажных носителях. В целом в анкетировании приняли участие 70% преподавателей от общего списка.

Полностью удовлетворены условиями организации труда и оснащенностью рабочего места, особенно кабинетов доклинической практики всего 11,9% (5 в абс.ч.) преподавателей. В большей степени удовлетворены – 57,1% (24 в абс.ч.) (см.рис.1).

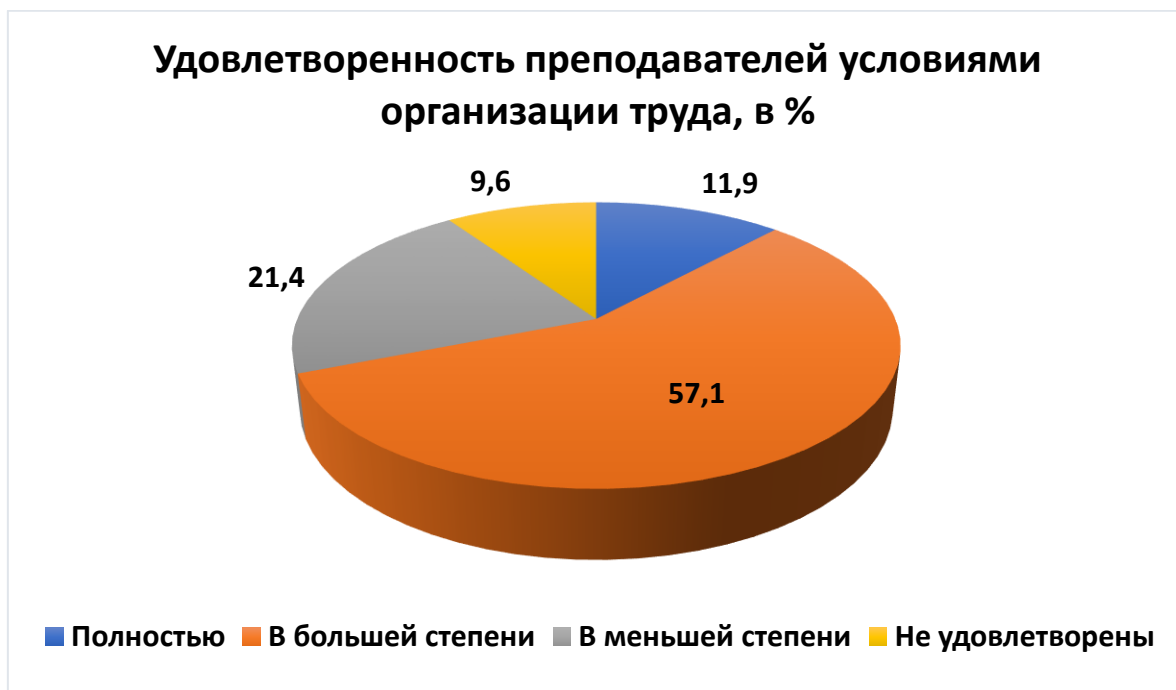


Рисунок 1

В меньшей степени удовлетворены 21,4% (9 в абс.ч.) и не удовлетворены 9,6% (4 в абс.ч.).

Среди причин недостаточной удовлетворенности преподаватели указали:

- недостаточность площадей учебных аудиторий, особенно кабинетов доклинической практики (маленькие кабинеты, душно, узкие коридоры, высокий уровень слышимости);

- недостаток учебных аудиторий.

Условия организации учебного процесса на «Отлично» оценили 19% (8 в абс.ч.) преподавателей, на «Хорошо» - 52,4% (22 в абс.ч.), на «Удовлетворительно» - 21,4% (9 в абс.ч.) и «Неудовлетворительно» - 7,2% (3 в абс.ч.) (см.рис.2).

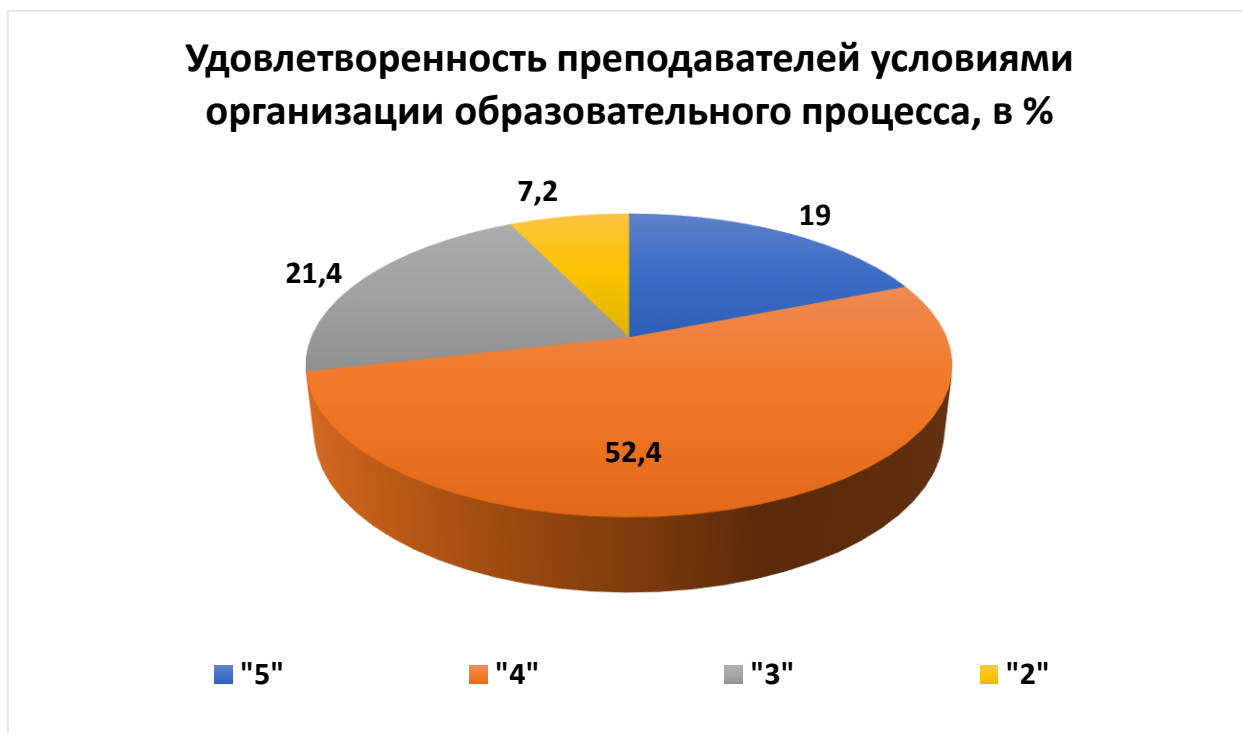


Рисунок 2

Основными причинами неудовлетворенности преподавателей являются:

- неравномерная годовая нагрузка по расписанию;
- слишком большие перерывы между занятиями одной учебной дисциплины или МДК, что снижает качество результатов обучения.

Среди основных проблем учебного процесса, требующих первоочередного решения, преподаватели отметили:

- дефицит аудиторий – 85,7% (36 в абс.ч.);
- слабая оснащенность современными техническими средствами – 42,9% (18 в абс.ч.);

- омоложение преподавательского состава – 42,9% (18 в абс.ч.);

- нерациональное расписание для преподавателей (неравномерная нагрузка) – 33,3% (14 в абс.ч.);

- низкая дисциплина студентов – 26,1% (11 в абс.ч.);

- недостаток учебно-методической литературы – 21,4% (9 в абс.ч.);

Несовершенство системы материального стимулирования отметили 16,7% (7 в абс.ч.) преподавателей, отсутствие возможности оперативного размножения раздаточных материалов – 9,5% (4 в абс.ч.).

Среди остальных проблем учебного процесса 2,3% (1 в абс.ч.) преподавателей отметили:

- обслуживание в читальном зале и библиотеке;

- организация производственной практик;

- организация преддипломной практики (см. рис.3)

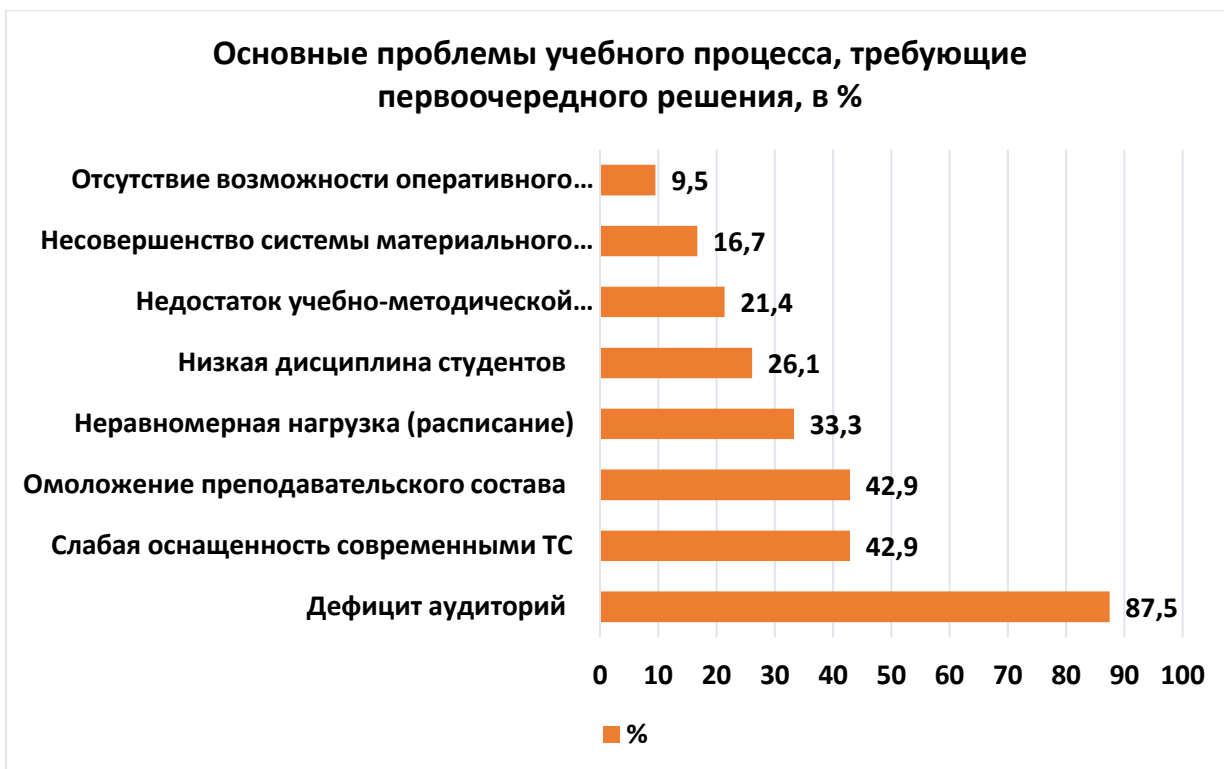


Рисунок 3

Полностью удовлетворены фондами библиотеки и читального зала 26,2% (11 в абс.ч.), в большей степени удовлетворены 45,3% (19 в абс.ч.), в меньшей степени – 26,2% (11 в абс.ч.), не удовлетворены – 2,3% (1 в абс.ч.) (см. рис. 4).

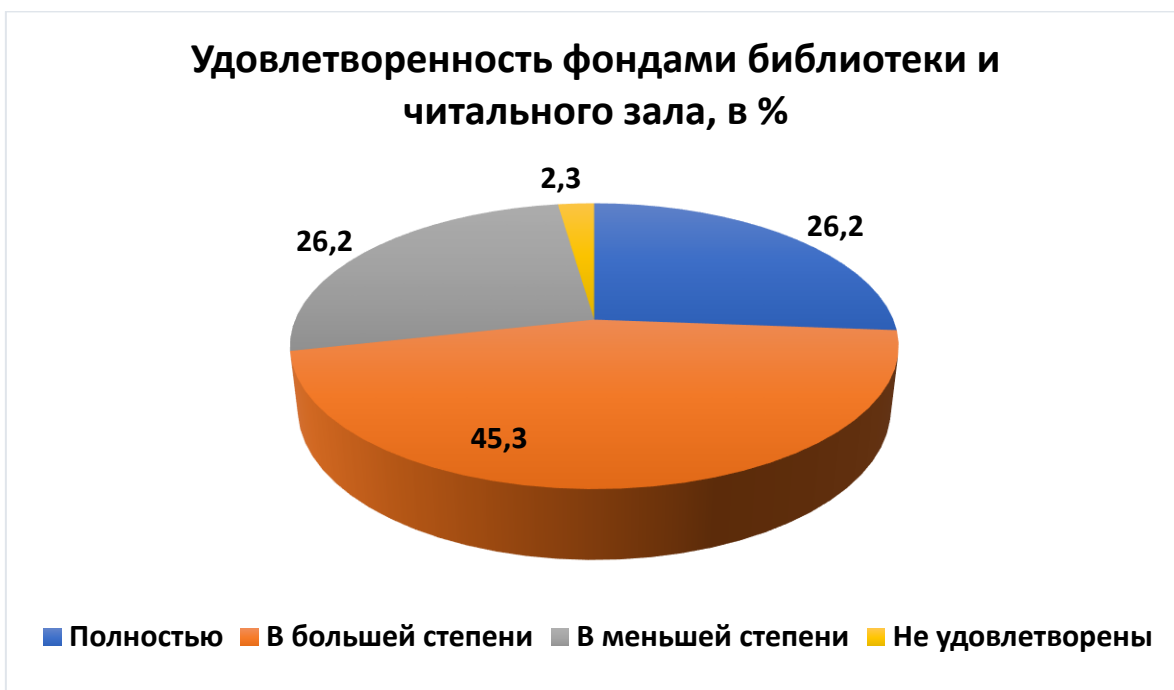


Рисунок 4

Следующий блок вопросов касался разных аспектов деятельности колледжа, которые затрагивают каждого преподавателя.

В первую очередь – это отношение руководства колледжа к преподавателям - полностью удовлетворены – 85,8% (36 в абс.ч.), частично – 7,1% (3 в абс.ч.) и не удовлетворены – 7,1% (3 в абс.ч.).

Участием в принятии управленческих решений удовлетворены 71,5% (30 в абс.ч.), частично – 26,2% (11 в абс.ч.) и не удовлетворены – 2,3% (1 в абс.ч.).

Удовлетворенность признанием успехов и достижений составляет 66,7% (28 в абс.ч.), частичная – 21,3% (9 в абс.ч.) и неудовлетворенность – 12% (5 в абс.ч.). Деятельностью администрации удовлетворены также 66,7% (28 в абс.ч.), частично – 21,3% (9 в абс.ч.), не удовлетворены 12% (см. рис 5).

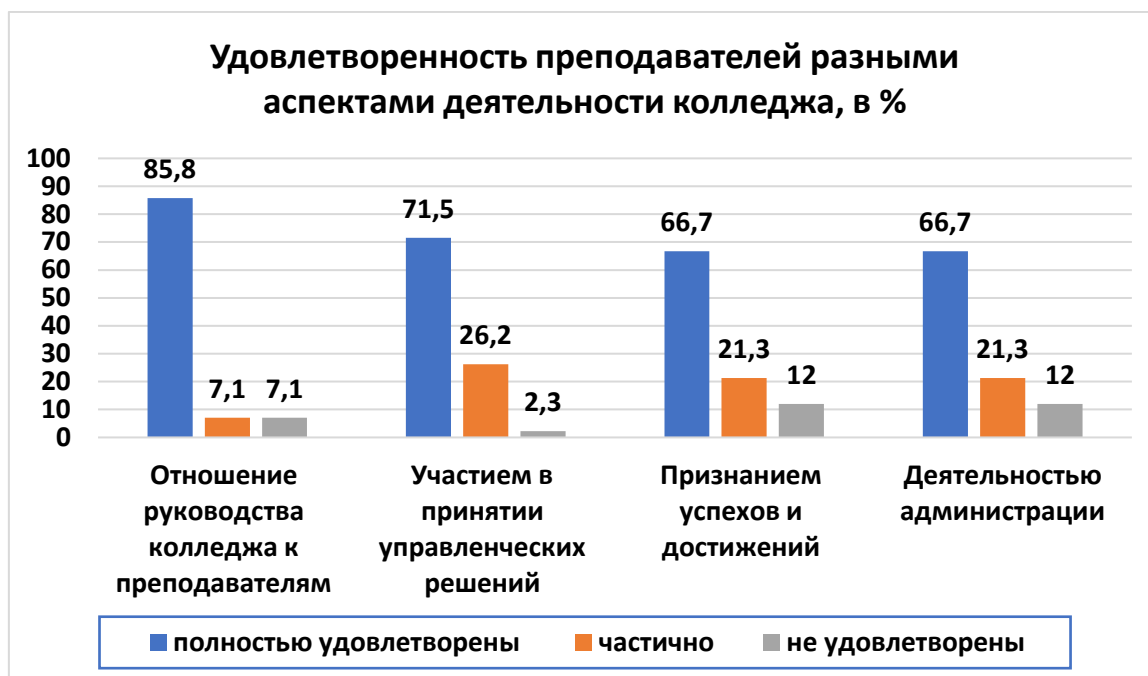


Рисунок 5

Полная удовлетворенность условиями оплаты труда составляет 64,3% (27 в абс.ч.), частичная – 19% (8 в абс.ч.) и не удовлетворены – 16,7% (7 в абс.ч.), охраной труда и ее безопасностью удовлетворены 59,6% (25 в абс.ч.), частично – 21,7% (9 в абс.ч.), не удовлетворены 19% (8 в абс.ч.) (см. рис. 6).

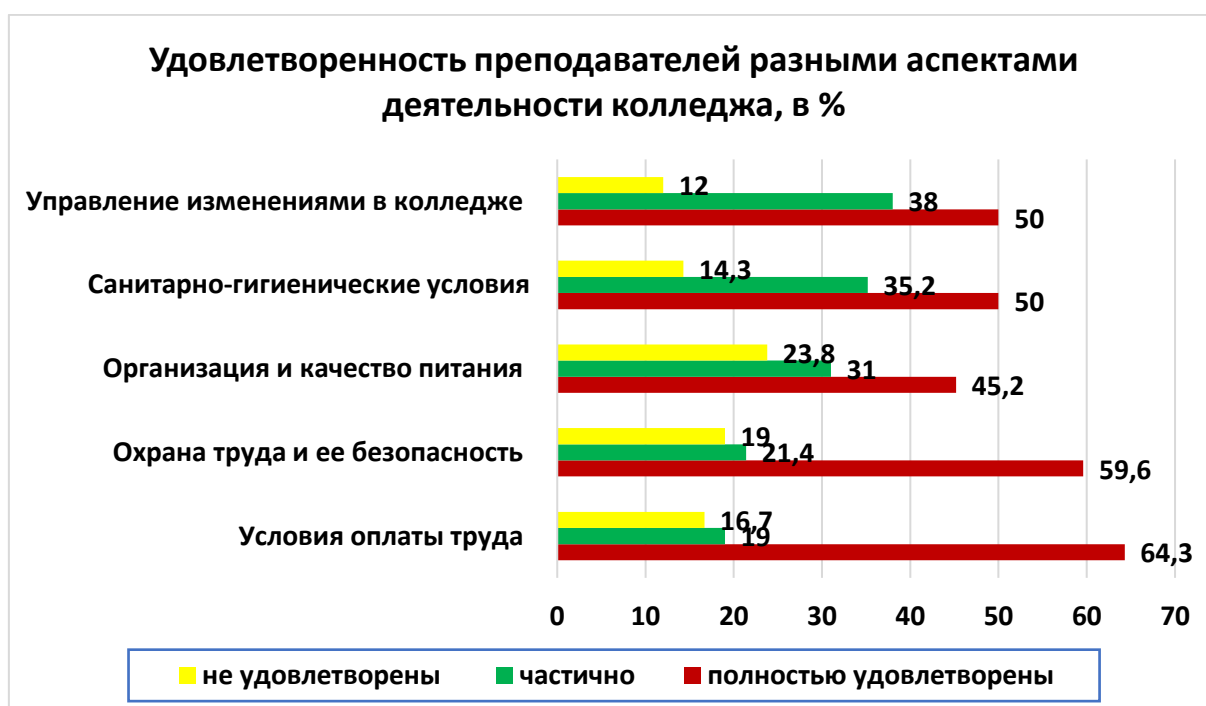


Рисунок 6

Управлением изменениями в колледже удовлетворены 50% (21 в абс.ч.), частично – 38% (16 в абс.ч.), не удовлетворены – 12% (5 в абс.ч.), организацией и качеством питания удовлетворены – 45,2% (19 в абс.ч.), частично – 31% (13 в абс.ч.), не удовлетворены – 23,8% (10 в абс.ч.). Санитарно-гигиеническими условиями удовлетворены 50% (21 в абс.ч.), не удовлетворены – 14,3% (6 в абс.ч.).

Повышение квалификации является одним из важнейших условий повышения качества подготовки специалистов среднего звена. Администрация колледжа предоставляет определенные условия для повышения квалификации преподавателям. Полная удовлетворенность возможностями колледжа для повышения квалификации преподавателей составляет 43% (18 в абс.ч.). В большей степени удовлетворены 38% (16 в абс.ч.), в меньшей степени – 16,7% (7 в абс.ч.), не удовлетворены 2,3% (1 в абс.ч.) (см. рис.7).



Рисунок 7

57,1% (24 в абс.ч.) преподавателей наиболее приемлемой формой повышения квалификации считают региональные или межрегиональные курсы повышения квалификации. 28,6% (12 в абс.ч.) актуальными считают специализированные курсы как компьютерные технологии, психологические, педагогические и прочее (см. рис.8).

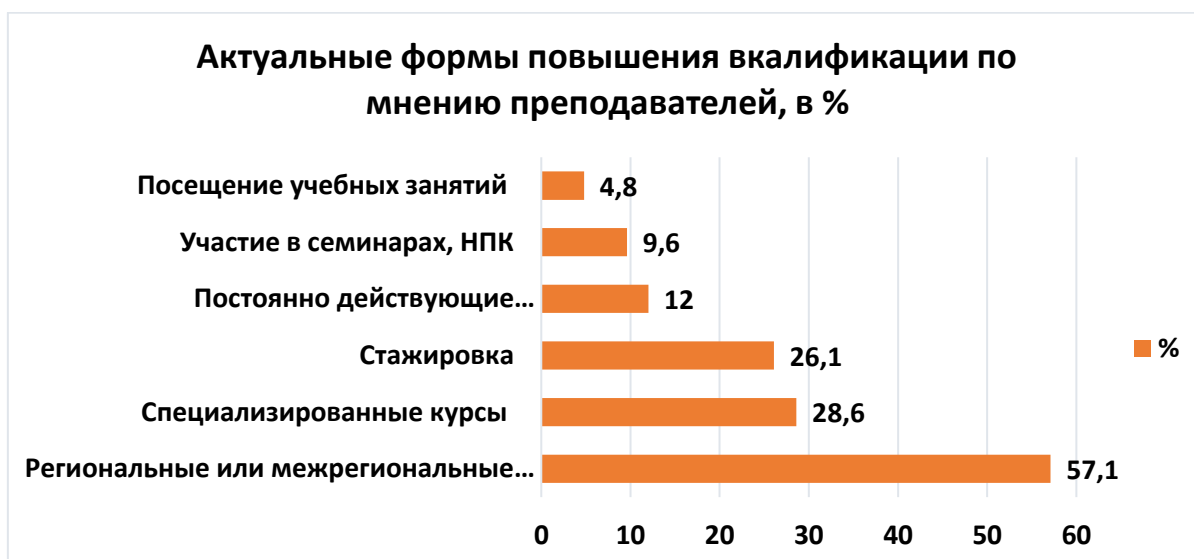


Рисунок 8

Среди актуальных форм 26,1% (11 в абс.ч.) отметили стажировку, постоянно действующие методические семинары – 12% (5 в абс.ч.). Повышение квалификации в форме посещения занятий отметили только 4,8% (4 в абс.ч.). А участие в учебно-методических объединениях не отметил никто. В данном конкретном случае, видимо, необходимо конкретизировать вопрос.

Основными источниками информации о жизни колледжа для преподавателей являются чат колледжа – 90% (38 в абс.ч.) и сайт – 83% (35 в абс.ч.). Затем, заседания ЦМК – 50% (21 в абс.ч.), заседания педагогического совета – 45,2% (19 в абс.ч.) (см. рис. 9).



Рисунок 9

Среди основных источников указаны:

- приказы директора и официальные документы – 31% (13 в абс.ч.);
- личное общение с руководством – 19% (8 в абс.ч.);
- общение на ЦМК, в преподавательской, деканате – 19% (8 в абс.ч.).

Все 100% отметили, что информацию своевременно получают и интересуются делами колледжа.

Преподавателей работа в колледже привлекает, в первую очередь, «возможностью интересной творческой работы со студентами» и «регулярностью выдачи заработной платы» - 57,1% (24 в абс.ч.) см. рис. 10).

«Возможность самореализации привлекает» 42,9% (18 в абс.ч.). Далее отметили:

- хорошими условиями труда – 31% (13 в абс.ч.);
- хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе – 23,8% (10 в абс.ч.);
- высоким престижем – 19% (8 в абс.ч.);
- возможностью профессионального роста – 16,7% (7 в абс.ч.);
- близостью от места работы - 16,7% (7 в абс.ч.);
- интересной внеучебной работой – 7,1% (3 в абс.ч.).

Последний вопрос был сформулирован недостаточно корректно, поэтому, достоверность данных подлежит сомнению.

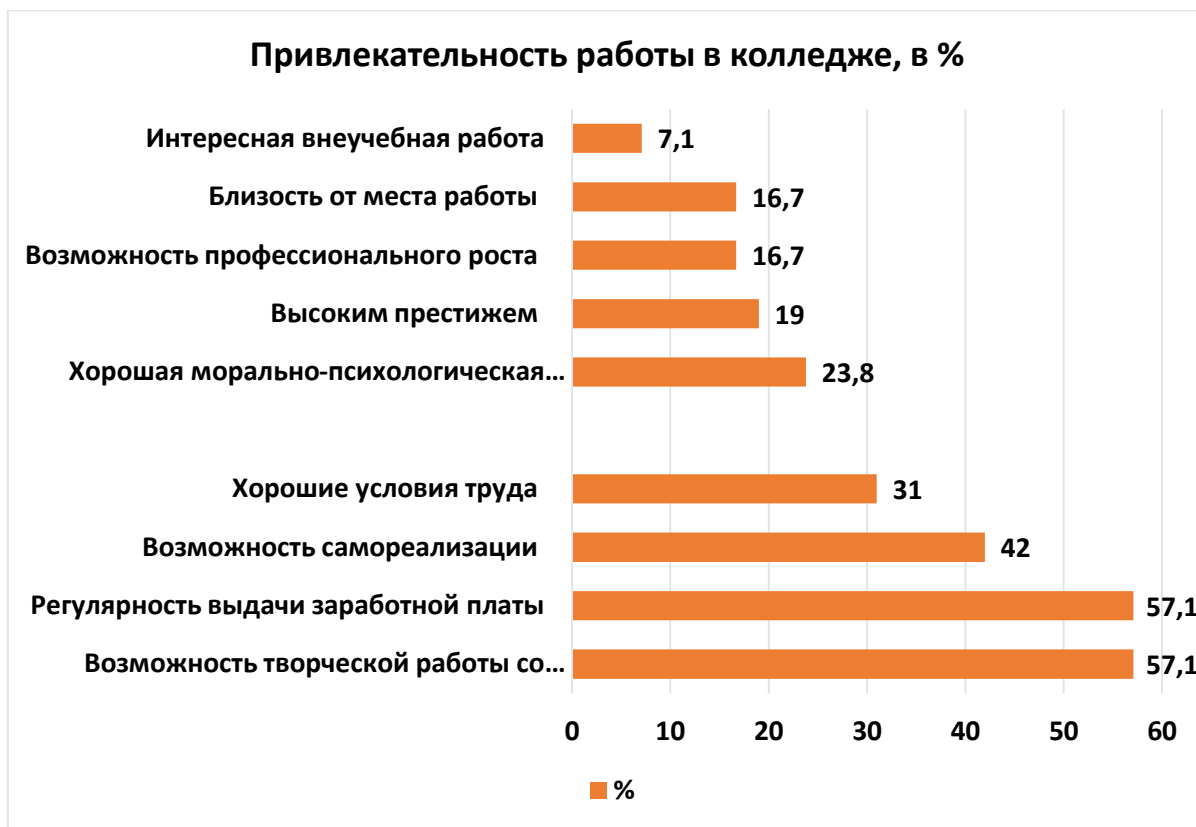


Рисунок 10

Выводы:

1. Удовлетворенность преподавателей условиями организации труда достаточно высокая, полная неудовлетворенность составляет 9,6%. Основными причинами полной или частичной неудовлетворенности является недостаток учебных аудиторий и их площадей. Дефицит аудиторий отметили 87,5% преподавателей.

2. Удовлетворенность условиями организации учебного процесса немного ниже, чем условиями организации труда, основными причинными неудовлетворенности являются: неравномерная годовая нагрузка по расписанию и слишком большие разрывы занятий в пределах одного предмета, что, по мнению преподавателей, влияет на качество обучения.

3. Фонд библиотеки ежегодно пополняется, не удовлетворены только 2,3%, скорее это связано с недостатком площадей читального зала. Это отмечено в письменных ответах.

4. Отмечен высокий процент удовлетворенности отношением руководства колледжа к преподавателям и участием в принятии управленческих решений, но 12% преподавателей не удовлетворены признанием успехов и достижений, деятельностью администрации. Самый высокий процент неудовлетворенности у преподавателей организацией и качеством питания (23,5%).

5. Удовлетворенность преподавателей возможностями повышения квалификации достаточно высокая и наиболее предпочтительной формой повышения квалификации считают региональные или межрегиональные курсы повышения квалификации, специализированные курсы и стажировку.

6. Самыми информативными источниками информации о жизни колледжа являются чат колледжа и сайт.

Справку подготовила: Е.Д.Югдурова, методист ГАПОУ «РБМК».