

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
ИМЕНИ Э.Р. РАДНАЕВА»**

**ГҮРЭНЭЙ МЭРГЭЖЭЛТЭ ЁУРАЛСАЛАЙ БЭЕЭ ДААҢАН ЭМХИ
ЗУРГААН
«Э.Р. РАДНАЕВАЙ НЭРЭМЖЭТЭ УЛАС ТҮРЫН ЭМШЭЛЭЛГЫН
ГОЛ КОЛЛЕДЖ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

специальность 33.02.01 Фармация

Улан-Удэ, 2022 г.

«Рассмотрено»
на заседании ЦМК
отдел образования, культуры, спорта
Протокол № 10
от 24 июня 2022 г.
Зав. ЦМК


М.Е. Гулбина

«Согласовано»
Зам. директора ОУ

Н.Б. Дырдуева
« 27 » июня 2022 г.

«Согласовано»
Методист

Е.Д. Югдуева
« 27 » июня 2022 г.

Самопроверка (самоэкспертиза) рабочей программы на соответствие
структуре и макету проведена 24.05.2022 (дата)  (подпись)

«Утверждена» на заседании методического совета
Протокол № 6 от « 28 » июня 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 13 июля 2021 г. №449 и Примерной основной образовательной программой Пензенского базового медицинского колледжа, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 28.02.2022 г. № П-41 «О включении примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования в реестр примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования (Протокол № 5 от 01.02.2022 г).

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р. Раднаева»

Разработчик: Балдоржиева В.Б., преподаватель ГАПОУ «РБМК».

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	5
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	19

Пояснительная записка

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения в ГАПОУ «РБМК» (далее Колледж), реализующего образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация. В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) и учебного плана Колледжа учебная дисциплина «Психология общения» изучается с учетом профиля получаемого профессионального образования.

Учебная дисциплина «Психология общения» изучается в объеме 34 часов (общее количество часов), из них аудиторная нагрузка составляет 32 часа. На самостоятельную работу обучающегося отведено 2 часа. По итогу освоения учебной дисциплины «Психология общения» проводится аттестация в виде зачета.

В программе представлен паспорт рабочей программы, структура и содержание учебной программы, условия реализации программы учебной дисциплины, контроль и критерии оценок результатов освоения.

Программа имеет практическую направленность, призвана помочь студентам преодолеть стереотипы административно-командного стиля мышления, выработать умение руководить людьми, способность взвешенно анализировать любые самые сложные ситуации, не бояться новизны решений, помочь даже из негативного опыта извлекать позитивные моменты, приучить к постоянному самоанализу и объективной оценке своих действий и действий окружающих людей. Программа «Психология общения» дополняет и углубляет гуманитарные знания студентов о личности, обществе и особенностях взаимодействия личностей в обществе.

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 33.02.01 Фармация.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель: приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии.

Задачи:

- обеспечение решения задач гуманитарного образования обучающихся;
- формирование навыков самообучения и самовоспитания;
- освоение студентами первоначальных умения психологического ухода за больными;
- формирование умения работать в составе команды;
- развития внимания к проявлениям и поведению человека.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» студент должен **уметь:**

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение;
- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения.

- знать:

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;
- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;
- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- психологические основы формирования первого впечатления.

В ходе изучения дисциплины студенты проходят подготовку к освоению следующих **общих компетенций (ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Профессиональных компетенций (ПК):

ПК 1.1. Организовывать подготовку помещений фармацевтической организации для осуществления фармацевтической деятельности

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.

ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций.

ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента.

и для достижения следующих **личностных результатов:**

Личностные результаты (ЛР) реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код ЛР реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностного и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий	ЛР 9

психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	13

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часа, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
 - самостоятельной работы обучающегося 2 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>34</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>32</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>12</i>
Самостоятельная работа студента (всего)	<i>2</i>
в том числе:	
подготовка докладов, сообщений, презентаций;	
<i>Итоговая аттестация в форме: зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Общая психология		25	
Тема 1.1. Ведение в основные этапы развития психологии. Психология как наука.	Содержание учебного материала 1	2	
	Выделение психологии в самостоятельную науку. Возникновение научной психологии. Задачи психологии. Психология как наука о закономерностях, механизмах, психической деятельности, поведения и их применения на практике. Объект, предмет современной психологии. Принципы психологии. Место психологии в системе наук. Структура психологии. Методы психологии: наблюдение, беседа, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности.		
	Практическое занятие 1	4	
	Отработка практических навыков оценки психотипа собеседника и установления контакта.		
	Самостоятельная работа студентов 1	4	
	Сравнительный анализ научных направлений школ. Создание презентаций. Проектная деятельность студентов.		
	Содержание учебного материала	2	
1 Семинарское занятие 1 Исторический аспект развития психологии. Предмет и объект дисциплины «Психология», ее цели и задачи. Психология сестринского дела.			
Тема 1.2. Понятие о личности в психологии. Познавательная сфера личности (внимание, ощущение, восприятие, память, речь, мышление)	Содержание учебного материала 2	2	2
	Структура личности. Направленность личности. Социализация личности. Самосознание личности. Развитие самооценки и уровня притязаний личности. Психологическая защита личности. Внимание, память их значение в деятельности. Мышление её значение в развитии личности. Механизмы формирования ощущений. Основные характеристики восприятия. Методы изучения познавательных процессов.		
	Практическое занятие 2	4	
	Составление схемы профессионального роста. Составление рекомендаций по профилактике профессионального выгорания. Познавательные психические процессы. Диагностика познавательных процессов при помощи различных методик.		
	Самостоятельная работа студентов 2	5	
	Стратегии сотрудничества. Сравнительный анализ профессий системы здравоохранения с точки зрения объекта и субъекта труда.		
Содержание учебного материала	2		

	2	Семинарское занятие 2 Психологические особенности выполнения сестринских манипуляций		
Раздел 2. Эмоционально волевая сфера личности			15	
Тема 2.1. Воля, характер, Структура развития воли. Природно- типологическая сфера личности	Содержание учебного материала 3		2	2
	Природа и сущность волевой регуляции. Методы исследования характера. Основные понятия эмоций, чувства и темперамент. Методы исследования темперамента. Психологическая характеристика темперамента. Темперамент и личность. История развития учения о темпераменте (гуморальная теория, соматическая концепция, учение о типах нервной системы). Возрастные особенности темперамента.			
	Практические занятия 3		6	
	Индивидуально – типологические особенности личности. Создание идеальной модели специалиста. Типология медицинских сестер. Профессиональная деформация.			
	Самостоятельная работа студентов 3 Определение способности к самоуправлению и самоконтролю в общении. Литературные примеры создания новых образов разными способами.		5	
	Содержание учебного материала		2	
	3	Семинарское занятие 3 Деонтологическая тактика, отработка прием эффективного слушанья.		
Раздел 3. Возрастная психология. Психология общения.			26	
Тема 3.1. Основные понятия. Подходы к периодизации возрастного развития. Психология общения	Содержание учебного материала 4		2	2
	Предмет, задачи, закономерности психологического развития. Проблема детерминации психического развития. Психосоциальные стадии развития личности. Сензитивные, критические и кризисные периоды. Значение понятие «зона ближайшего развития». Структура общения. Самопонимание и самореализация в процессе общения. Роль общения в психическом развитии человека. Роль различных видов общения в психическом развитии общения.			
	Практические занятия 4		4	
	Общая характеристика общения. Деловая беседа. Тренинг общения. Основы психосаматики. Классификация психосоматических расстройств. Психосоматические теории. Психологическое воздействие на пациентов с психосоматическими заболеваниями.			
Самостоятельная работа студентов 4 Составление рекомендаций по учету возрастных и индивидуальных особенностей детей разных возрастных групп. Составить задачу по теме (письменно).		4		

	Содержание учебного материала		2	
	4	Семинарское занятие 4 Психология общения медицинских работников в сложных (конфликтных) ситуациях		
Тема 3.2. Психология групп. Психология больших групп. Психология массы.	Содержание учебного материала 5		2	2
	Понятие социальная группа. Особенности психологических классов и этносов.			
	Практические занятия 5		6	
	Методы психологического консультирования. Анализ внутригруппового взаимодействия. Использование невербальных и вербальных средств общения в процессе коммуникации.			
	Самостоятельная работа студентов 5		4	
	Используя различные стратегии публичного выступления подготовить сообщение на любую тему из пройденного материала. Составление памятки по психопрофилактике.			
Содержание учебного материала		2		
5	Семинарское занятие 5 Стратегии сотрудничества медицинского работника и пациента.			
Всего			66	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета «Психология»:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс, включающий средства контроля и средства обучения.

Технические средства обучения:

1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет (сетевые базы данных, видеоконференции, видеотрансляции).
2. Средства аудиовизуализации
3. Компьютерные учебные пособия: электронные учебники, самоучители, пособия, справочники, словари, прикладные обучающие, контролирующие программы, тексты и учебные игры.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основные источники:

1. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил. - 368 с.

Дополнительные источники:

1. Авдеев, В. Психотехнология решения проблемных ситуаций / В. Авдеев. - М.: Изограф, 2018. - 1000 с.
2. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. - М.: Эксмо-пресс, 2017. - 258 с.
3. Десев Психология малых групп / Десев, Любен. - М.: Прогресс, 2018. – 210.
4. Маслоу Мотивация и личность / Маслоу, Абрахам. - М.: СПб: Евразия, 2016. - 478 с.
5. Профессиональная пригодность: субъектно-деятельностный подход / ред. В.А. Бодров. - М.: Институт психологии РАН, 2018. - 390 с.
6. Руденко А.М. Психология для медицинских колледжей : учеб. пособие / Руденко А. М. , Самыгин С. И. - Изд. 2-е, перераб. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 383 с. (Среднее профессиональное образование.)- ISBN 978-5-222-21044-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210444.html> (дата обращения: 11.04.2022). - Режим доступа : по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. Психология. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.Psychology.ru>
2. Психология общения. [Электронный ресурс]: сайт Мир психологии. – Режим доступа: <http://psychology.net.ru>
3. Психология и психология общения. [Электронный ресурс]: сайт «Психологическая консультация». – Режим доступа: <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm>.
4. Тесты по психологии. [Электронный ресурс]: Федеральный портал Российское образование. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
5. Психология общения, решение конфликтов. [Электронный ресурс]: Конфликтология. – Режим доступа: <http://www.conflictology.narod.ru>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение;- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; - выявлять факторы эффективного общения.- знать:- цели, функции, виды общения;- средства общения;- психологические основы межличностного понимания;- особенности, этические нормы и принципы делового общения;- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;	<ul style="list-style-type: none">- оценка результатов деятельности при решении ситуативных задач;- выполнение самостоятельных работ, тестирования;- внеаудиторная самостоятельная работа;- устный опрос, анализ выполнения контрольных заданий.- устный опрос, тестирование;- контрольных заданий;- устный опрос;- внеаудиторная самостоятельная работа; дифференцированный зачет.

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">- техники слушания, ведения беседы и убеждения;- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;- особенности ролевого взаимодействия;- пути формирования эмпатии в общении;- особенности межличностной аттракции;- способы управления эмоциями и чувствами;- психологические основы формирования первого впечатления. | |
|---|--|

**5. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД
РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО
КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР
	День солидарности в борьбе с терроризмом. Просмотр видеофильмов ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом.	1 курс	Актовый зал, учебные кабинеты	Зав по воспитательной работе, зав отделением, педагог-организатор, классные руководители, специалист по охране труда, инженер по ГО и ЧС.	ЛР 3, ЛР
	Психологическое тестирование	1 курс	учебные кабинеты	Педагог-психолог	ЛР 4
	Семинары тренинги, направленные на принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, профилактика наркомании, алкоголизма, токсикомании, табакокурения	1-2 курсы	Актовый зал.	Педагог-психологи, классные руководители.	ЛР9
	Акция к «Дню донора»	1-2курсы		Зав по ВР и СВ, классные р	ЛР 10