

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РЕСПУБЛИКАНСКИЙ БАЗОВЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ  
ИМЕНИ Э.Р. РАДНАЕВА»**

**ГҮРЭНЭЙ МЭРГЭЖЭЛТЭ ЁУРАЛСАЛАЙ БЭЕЭ ДААЬАН ЭМХИ ЗУРГААН  
«Э.Р. РАДНАЕВАЙ НЭРЭМЖЭТЭ УЛАС ТҮРЫН ЭМШЭЛЭЛГЫН ГОЛ  
КОЛЛЕДЖ»**

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

специальность 33.02.01 Фармация

Улан-Удэ, 2024 г.

«Рассмотрено»  
на заседании ЦМК  
УД, Стоматология, Фармация  
Протокол №\_10\_\_  
От «6» \_ июня 2024 г.  
Зав. ЦМК \_\_\_\_\_

М.Е.Гулгонова

«Согласовано»  
Методист  
\_\_\_\_\_  
С.В.Аюшеева  
«17» 06 2024 г.

«Согласовано»  
Зам. директора по ОУ  
\_\_\_\_\_  
Н.Б.Дырдуева  
«17» 06 2024г.

Самопроверка (самоэкспертиза) рабочей программы на соответствие структуре и макету проведена 23.05.24 (дата) \_\_\_\_\_ (подпись)  
*Батхорсаньба, СС*

Рабочая программа прошла техническую и содержательную экспертизу  
\_\_\_\_\_  
*Аюшеева СВ, методист*  
(подпись эксперта) (расшифровка подписи, должность)

«Утверждена» на заседании педагогического совета  
Протокол №\_3\_\_ от «20» июня 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 13 июля 2021 г. №449 и Примерной основной образовательной программой Пензенского базового медицинского колледжа, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 28.02.2022 г. № П-41 «О включении примерной основной образовательной программы среднего профессионального образования в реестр примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования (Протокол № 5 от 01.02.2022 г).

Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение среднего профессионального образования «Республиканский базовый медицинский колледж им. Э.Р. Раднаева»

Разработчик: Батожапова С.С., преподаватель ГАПОУ «РБМК».

## СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
<b>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</b>	<b>5</b>
<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>14</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>19</b>

## **Пояснительная записка**

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» предназначена для изучения в ГАПОУ «РБМК» (далее Колледж), реализующего образовательную программу среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация. В соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) и учебного плана Колледжа учебная дисциплина «Психология общения» изучается с учетом профиля получаемого профессионального образования.

Учебная дисциплина «Психология общения» изучается в объеме 34 часов (общее количество часов), из них аудиторная нагрузка составляет 32 часа. На самостоятельную работу обучающегося отведено 2 часа. По итогу освоения учебной дисциплины «Психология общения» проводится аттестация в виде зачета.

В программе представлен паспорт рабочей программы, структура и содержание учебной программы, условия реализации программы учебной дисциплины, контроль и критерии оценок результатов освоения.

Программа имеет практическую направленность, призвана помочь студентам преодолеть стереотипы административно-командного стиля мышления, выработать умение руководить людьми, способность взвешенно анализировать любые самые сложные ситуации, не бояться новизны решений, помочь даже из негативного опыта извлекать позитивные моменты, приучить к постоянному самоанализу и объективной оценке своих действий и действий окружающих людей. Программа «Психология общения» дополняет и углубляет гуманитарные знания студентов о личности, обществе и особенностях взаимодействия личностей в обществе.

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППСЗ) в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 33.02.01 Фармация.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 33.02.01 Фармация

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации).

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** дисциплина входит общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

**1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

**Цель:** приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии.

**Задачи:**

- обеспечение решения задач гуманитарного образования обучающихся;
- формирование навыков самообучения и самовоспитания;
- освоение студентами первоначальных умения психологического ухода за больными;
- формирование умения работать в составе команды;
- развития внимания к проявлениям и поведению человека.

В результате освоения дисциплины «Психология общения» студент должен **уметь:**

- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности;
- общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности;
- психологически грамотно строить свое общение;
- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;
- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;
- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;
- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов;
- выявлять факторы эффективного общения.

**- знать:**

- цели, функции, виды общения;
- средства общения;

- психологические основы межличностного понимания;
- особенности, этические нормы и принципы делового общения;
- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;
- техники слушания, ведения беседы и убеждения;
- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;
- особенности ролевого взаимодействия;
- пути формирования эмпатии в общении;
- особенности межличностной аттракции;
- способы управления эмоциями и чувствами;
- психологические основы формирования первого впечатления.

В ходе изучения дисциплины студенты проходят подготовку к освоению следующих **общих компетенций (ОК)**:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

**Профессиональных компетенций (ПК):**

ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента.

ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций.

ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента.

и для достижения следующих **личностных результатов**:

Личностные результаты (ЛР) реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код ЛР реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	ЛР 2

Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личного и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой	ЛР 10
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	13

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 34 часа, в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;
- самостоятельной работы обучающегося 2 часа.



## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>34</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>32</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>12</i>
<b>Самостоятельная работа студента (всего)</b>	<i>2</i>
в том числе:	
подготовка докладов, сообщений, презентаций;	
<i>Итоговая аттестация в форме: зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов (в том числе в форме практической подготовки, часов)	Коды ПК, ОК, ЛР, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
<b>Тема 1.</b> Межличностное общение в деловой сфере	<b>Содержание учебного материала</b> 1 Характеристика общения, определение, этапы, условия эффективного общения. Особенности межличностного общения в деловой сфере. Синтоническая модель общения. Трудности и дефекты межличностного общения: дефицитное, дефектное, деструктивное общение. Барьеры межличностного общения.	2	ОК 01, ОК 02, ОК 06 ЛР 1-2
<b>Тема 2.</b> Межличностная коммуникация	<b>Содержание учебного материала</b> 1 Особенности общения как обмена информацией. Вербальные и невербальные средства общения. Каналы невербальной коммуникации в эффективном общении. Типы коммуникаций. 2 Использование средств коммуникации для формирования доверия в общении.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 ЛР 1-2
<b>Тема 3.</b> Техники слушания. Вопросы и ответы в межличностном общении	<b>Содержание учебного материала</b> 1 Значение и особенности умения слушать в общении. Трудности слушания. Техники слушания. Виды и правила использования вопросов в общении. 2 Организация эффективного слушания в общении.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.4 ЛР1-3
<b>Тема 4.</b> Межличностное взаимодействие	<b>Содержание учебного материала</b> 1 Структура, сценарии и механизмы межличностного взаимодействия. Уровни общения. Виды взаимодействия. Убеждение и внушение в общении. Внешние и внутренние факторы аттракции. Механизмы аттракции. Приемы аттракции. Формирование доверительности в общении. <b>Практические занятия</b> 1. Эффективное использование средств коммуникации. Сценарии и механизмы межличностного взаимодействия.	2 4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЛР 3-5
<b>Тема 5.</b> Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения	<b>Содержание учебного материала</b> 1 Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Психологические основы межличностного понимания. Механизмы понимания. 2 Приемы формирования первого впечатления. Факторы формирования аттракции.	4	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЛР 4; 10
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	

<b>Тема 6.</b> Психологические аспекты ведения беседы	1	Психология беседы, структура, правила, механизмы. Этические основы организации беседы. Правила и аспекты эффективного диалога. Эффективный психологический контакт и способы его установления.		ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЛР 7-8
	<b>Практические занятия</b>		4	
	1. Организация деловой беседы.			
<b>Тема 7.</b> Правила эффективного общения	<b>Содержание учебного материала</b>		2	ОК 01, ОК 02, ОК 04 – ОК 06, ПК 1.3 – ПК 1.5 ЛР 6; 9-13
	1	Понятие, критерии и уровни успешного общения. Факторы успешного общения. Стиль общения как фактор успешности. Эмоции в общении как фактор успешности. Стили общения в совместной деятельности. Оптимальный стиль общения.		
	<b>Практические занятия</b>		4	
	1. Эффективное ведение диалога.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> 1. Составление диалога <b>Тематика для самостоятельной внеаудиторной работы студента</b> 1. Фармацевтическое консультирование		2	
<b>Всего:</b>			34	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета «Психология»:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс, включающий средства контроля и средства обучения.

Технические средства обучения:

1. Компьютер с лицензионным программным обеспечением и выходом в Интернет (сетевые базы данных, видеоконференции, видеотрансляции).

2. Средства аудиовизуализации.

3. Компьютерные учебные пособия: электронные учебники, самоучители, пособия, справочники, словари, прикладные обучающие, контролирующие программы, тексты и учебные игры.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Основные источники:**

1. Жарова, М. Н. Психология : учебник / М. Н. Жарова. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 368 с. : ил. - 368 с.

##### **Дополнительные источники:**

1. Авдеев, В. Психотехнология решения проблемных ситуаций / В. Авдеев. - М.: Изограф, 2018. - 1000 с.

2. Выготский, Л.С. Психология / Л.С. Выготский. - М.: Эксмо-пресс, 2017. - 258 с.

3. Десев Психология малых групп / Десев, Любен. - М.: Прогресс, 2018. – 210.

4. Маслоу Мотивация и личность / Маслоу, Абрахам. - М.: СПб: Евразия, 2016. - 478 с.

5. Профессиональная пригодность: субъектно-деятельностный подход / ред. В.А. Бодров. - М.: Институт психологии РАН, 2018. - 390 с.

6. Руденко А.М. Психология для медицинских колледжей : учеб. пособие / Руденко А. М. , Самыгин С. И. - Изд. 2-е, перераб. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 383 с. (Среднее профессиональное образование.)- ISBN 978-5-222-21044-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785222210444.html> (дата обращения: 11.04.2022). - Режим доступа : по подписке.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. Психология. - [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.Psychology.ru>

2. Психология общения. - [Электронный ресурс]: сайт Мир психологии. - Режим доступа: <http://psychology.net.ru>

3. Психология и психология общения. - [Электронный ресурс]: сайт «Психологическая консультация». –Режим доступа: <http://psychologynn.chat.ru/konflikt/konflikt.htm>.

4. Тесты по психологии. [Электронный ресурс]: Федеральный портал Российское образование. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>.

5. Психология общения, решение конфликтов. [Электронный ресурс]: Конфликтология. – Режим доступа: <http://www.conflicktology.narod.ru>.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p>В результате освоения дисциплины «Психология общения» студент должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать полученные знания в процессе осуществления своей профессиональной деятельности</li> <li>- использовать вербальные и невербальные средства общения в деятельности; - общаться с коллегами и посетителями аптек в процессе профессиональной деятельности; - психологически грамотно строить свое общение;</li> <li>- эффективно вести переговоры в процессе реализации товара;</li> <li>- управлять эмоциональным состоянием в процессе взаимодействия;</li> <li>- найти адекватные способы поведения в ситуации конфликта;</li> <li>- эффективно пользоваться рекомендациями и правилами вопросов и ответов; - выявлять факторы эффективного общения.</li> <li>- знать:</li> <li>- цели, функции, виды общения;</li> <li>- средства общения;</li> <li>- психологические основы межличностного понимания;</li> <li>- особенности, этические нормы и принципы делового общения;</li> <li>- техники, приемы, правила общения и механизмы межличностного взаимодействия;</li> <li>- техники слушания, ведения беседы и убеждения;</li> <li>- правила использования вопросов и ответов в деловой коммуникации;</li> <li>- особенности ролевого взаимодействия;</li> <li>- пути формирования эмпатии в общении;</li> <li>- особенности межличностной аттракции;</li> <li>- способы управления эмоциями и чувствами;</li> <li>- психологические основы формирования первого впечатления.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценка результатов деятельности при решении ситуативных задач;</li> <li>- выполнение самостоятельных работ, тестирования;</li> <li>- внеаудиторная самостоятельная работа;</li> <li>- устный опрос, анализ выполнения контрольных заданий.</li> <li>- устный опрос, тестирование;</li> <li>- контрольных заданий;</li> <li>- устный опрос;</li> </ul> <p>дифференцированный зачет.</p>

**5. МЕРОПРИЯТИЯ, ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ НА ПЕРИОД  
РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОГЛАСНО  
КАЛЕНДАРНОМУ ПЛАНУ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР
	День солидарности в борьбе с терроризмом. Просмотр видеофильмов ко Дню солидарности в борьбе с терроризмом.	1 курс	Актовый зал, учебные кабинеты	Зав по воспитательной работе, зав отделением, педагог-организатор, классные руководители, специалист по охране труда, инженер по ГО и ЧС.	ЛР 3, ЛР
	Психологическое тестирование	1 курс	учебные кабинеты	Педагог-психолог	ЛР 4
	Семинары тренинги, направленные на принятие и реализацию ценностей здорового и безопасного образа жизни, профилактика наркомании, алкоголизма, токсикомании, табакокурения	1-2 курсы	Актовый зал.	Педагог-психологи, классные руководители.	ЛР9
	Акция к «Дню донора»	1-2курсы		Зав по ВР и СВ, классные р	ЛР 10