

## Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 2023 года по специальностям «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело» в ГАПОУ «РБМК» и определения требований регионального рынка труда к содержанию образовательной программы на 2024-2025 уч.г

С целью определения требований, предъявляемых работодателями к содержанию профессионального образования и квалификации выпускников по специальностям: «Сестринское дело», «Лечебное дело», «Акушерское дело» реализуемой в ГАПОУ «Республиканский базовый медицинский колледж имени Э.Р.Раднаева» было проведено анкетирование специалистов медицинских организаций РБ с использованием Гугл форм. В исследованиях приняли участие 106 респондентов из МО РБ: ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница МЗ РБ», «Республиканская больница имени Н.А.Семашко», «Республиканский перинатальный центр МЗ РБ», «Городской перинатальный центр г. Улан-Удэ», ГАУЗ «Гусиноозерская ЦРБ», «Кижингинская ЦРБ», «Кяхтинская ЦРБ», ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», «Тункинская ЦРБ»; городские поликлиники №1; 2; 3; 4; «Детская стоматологическая поликлиника»; ГАУЗ "РКЛРЦ Центр восточной медицины»; «Республиканский наркологический диспансер МЗ РБ»; ГБУЗ «Республиканский противотуберкулезный диспансер имени Г.Д.Дугаровой», ГБУЗ «ТЦМК РБ», «Станция скорой медицинской помощи города Улан-Удэ», ГБУЗ «Республиканская клиническая инфекционная больница»; ГАУЗ "Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангапова" г. Улан-Удэ.

Опрос проводился с 10.02 по 15.03.24 года, в опросе участвовали старшие медицинские сестры, медицинские сестры отделений, заведующие отделением, врачи и главные медицинские сестры, фельдшера скорой и неотложной помощи, старшие акушерки и акушерки, начальники отдела кадров.

Общий показатель полной удовлетворенности качеством обучения составляет 42,5% (45 в абс.ч.), скорее удовлетворены 42,5% (45 в абс.ч.), скорее не удовлетворены – 15% (16 в абс.ч.) (см рис.1). Абсолютно не удовлетворенных нет.

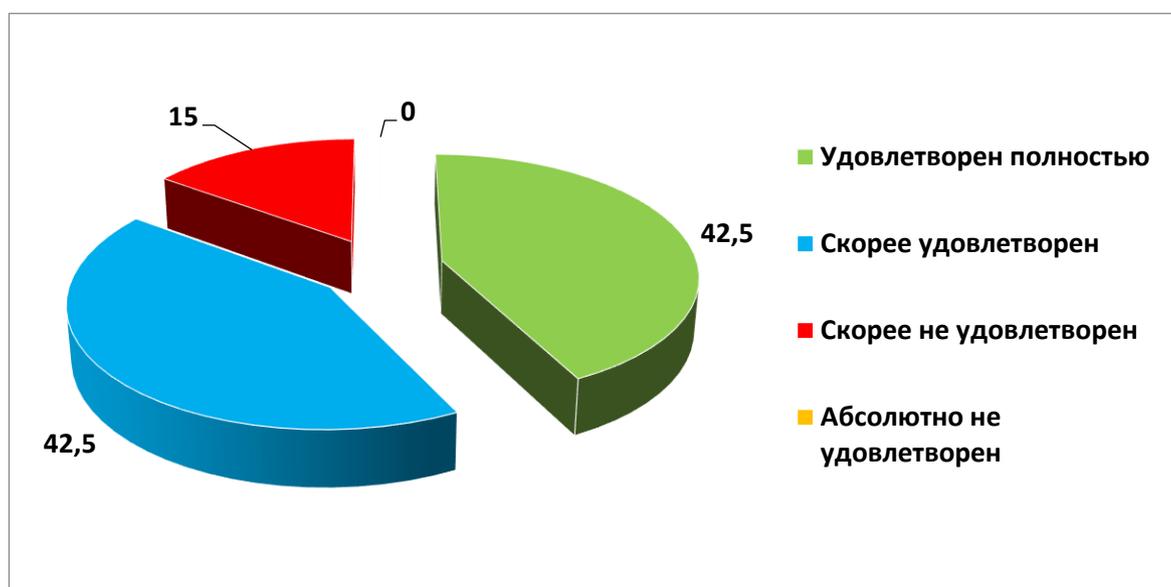


Рисунок 1 - Удовлетворенность специалистов качеством подготовки выпускников-2023 в ГАПОУ «РБМК»

Процент полной удовлетворенности качеством подготовки выше на специальности «Акушерское дело», чем на специальностях лечебное и сестринское дело (см. таблицу 1).

Таблица 1 - Удовлетворенность специалистов качеством подготовки выпускников-2023 в ГАПОУ «РБМК» по специальностям, в % и в абс.ч.

Критерии	Акушерское дело, в%/ абс.ч.	Лечебное дело, в%/ абс.ч.	Сестринское дело, в%/ абс.ч.
Удовлетворен полностью	50,0 /8	42,9 /21	39 /16
Скорее удовлетворен	37,5 /6	38,8 /19	48,8 /20
Скорее не удовлетворен	12,5 / 2	18,3 /9	12,2 /5
Абсолютно не удовлетворен	-	-	-

Уровень теоретической подготовки как «отличный» оценили 23,6% (25 в абс.ч.), как «Хороший» 54,7% (58 в абс.ч.), как «Посредственный» 19,8% (21 в абс.ч.) и как слабый – 1,9% (2 в абс.ч.) (см. рис. 2).

Сформированность умений оценено достоверно ниже, чем знаний: оценили как «Хороший» - 51,9% (55 в абс.ч.), отличным считают 20,8% (22 в абс.ч.). Уровень практической подготовки как «Посредственный» оценили 19,8% (21 в абс.ч.) и как слабый 7,5% (8 в абс.ч.).

Т.е. качественный показатель оценки умений ниже на 5,6%, чем знаний.



Рисунок 2 - Удовлетворенность специалистов уровнем подготовки выпускников-2023: профессиональные знания и умения

Знания и умения по специальностям оценено, в основном на «Хорошо», оценка «Слабая подготовка умений» имеется у студентов специальности «Лечебное дело» - составляет 12,2% (6 в абс.ч.) и «Сестринское дело» - 4,9% (2 в абс.ч.) (см. таблицу 2).

Таблица 2 - Удовлетворенность специалистов уровнем подготовки выпускников-2023: профессиональные умения по специальностям, в % и в абс.ч.

Оценка	Акушерское дело, в%/ абс.ч.	Лечебное дело, в%/ абс.ч.	Сестринское дело, в%/ абс.ч.
«Отличные»	12,5% /2	32,7% /16	9,8% /4
«Хорошие»	56,9% /9	44,9% /22	58,5% /24
«Посредственные»	31,2% /5	10,2% /5	26,8% /11
«Слабые»	-	12,2% /6	4,9% /2

Функциональные навыки оценены преимущественно как «Хорошая подготовка», что составляет 50,9% (54 в абс.ч.), как «Отличную подготовку» оценили 19,87% (21 в абс.ч.), как «Посредственную» - 20,8% (22 в абс.ч.), как «Слабую» – 8,5% (9 в абс.ч.) (см. рис.3).

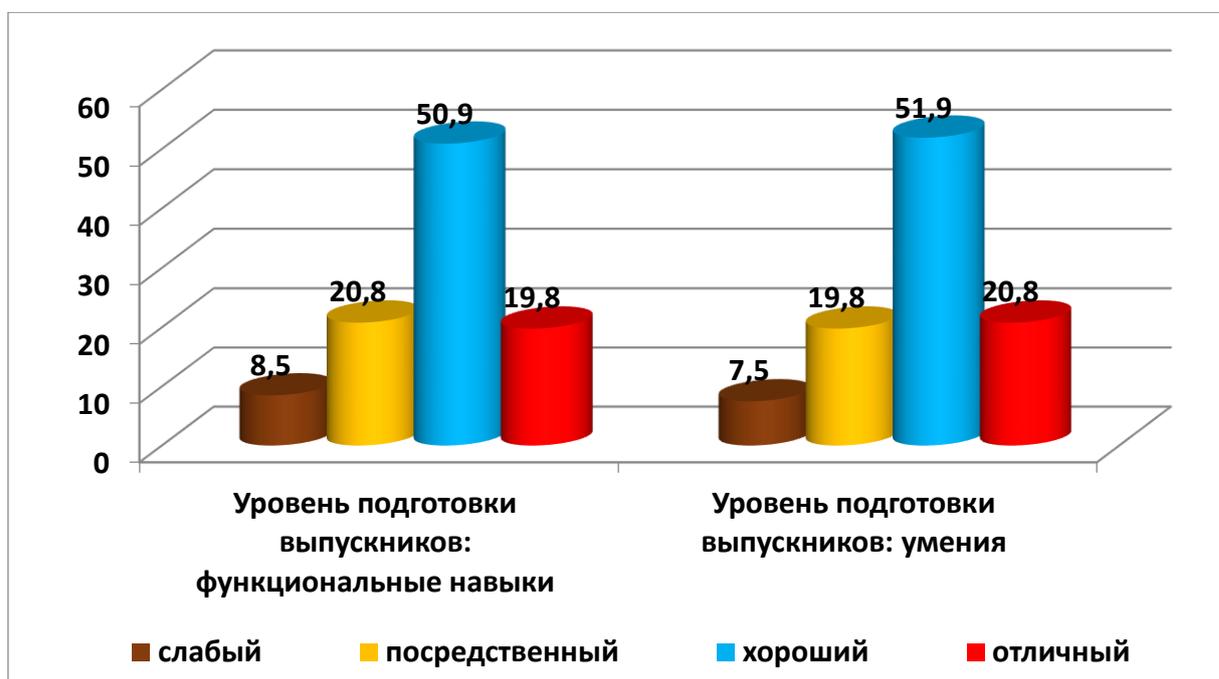


Рисунок 3 - Удовлетворенность специалистов уровнем подготовки выпускников-2023: профессиональные умения и функциональные навыки

Таблица 3 - Удовлетворенность специалистов уровнем подготовки выпускников-2023: профессиональные навыки по специальностям, в % и в абс.ч.

Оценка	Акушерское дело, в%/ абс.ч.	Лечебное дело, в%/ абс.ч.	Сестринское дело, в%/ абс.ч.
«Отличные»	37,5% /6	32,7% /16	7,3% /3
«Хорошие»	50,0% /8	44,9% /22	61% / 25
«Посредственные»	12,5% /2	12,2% /6	24,4% /10
«Слабые»	-	12,2% /6	7,3% 3

Коммуникативные навыки студентов колледжа оценены, преимущественно, на «Хорошо», что составляет 49% (52 в абс.ч.), на «Отлично» оценили 27,4% (29 в абс.ч.) специалистов, как «Посредственно» оценили 21,7% (23 в абс.ч.) и как «Слабые» - 1,9% (2 в абс.ч.) (см. рис. 4).

По специальностям хорошие отзывы у выпускников специальности «Лечебное дело» (см. таблицу 4).

Таблица 4 - Удовлетворенность специалистов уровнем подготовки выпускников-2023: коммуникативные навыки, в % и в абс.ч.

Оценка	Акушерское дело, в%/ абс.ч.	Лечебное дело, в%/ абс.ч.	Сестринское дело, в%/ абс.ч.
«Отличные»	18,7% /3	44,9% /22	9,8% / 4
«Хорошие»	43,8% /7	55,1% /27	43,9% /18
«Посредственные»	37,5% /6	-	41,4% /17
«Слабые»	-	-	4,9% /2

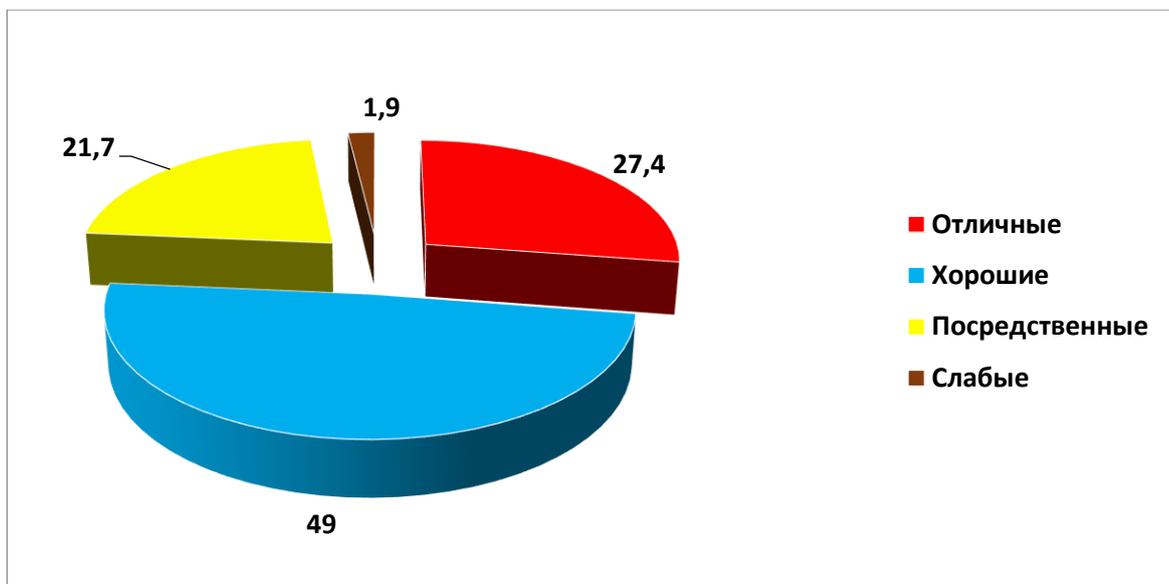


Рисунок 4 – Оценка коммуникативных навыков выпускников-2023, в %

Культуру общения на «Отлично» оценили 24,5% (26 в абс.ч.), на «Хорошо» - 23,4% (25 в абс.ч.), на «Удовлетворительно» оценили 32 % (34 в абс.ч.) (см. рисунок 5) специалистов, на «Неудовлетворительно» - 19,8% (21 в абс.ч.).

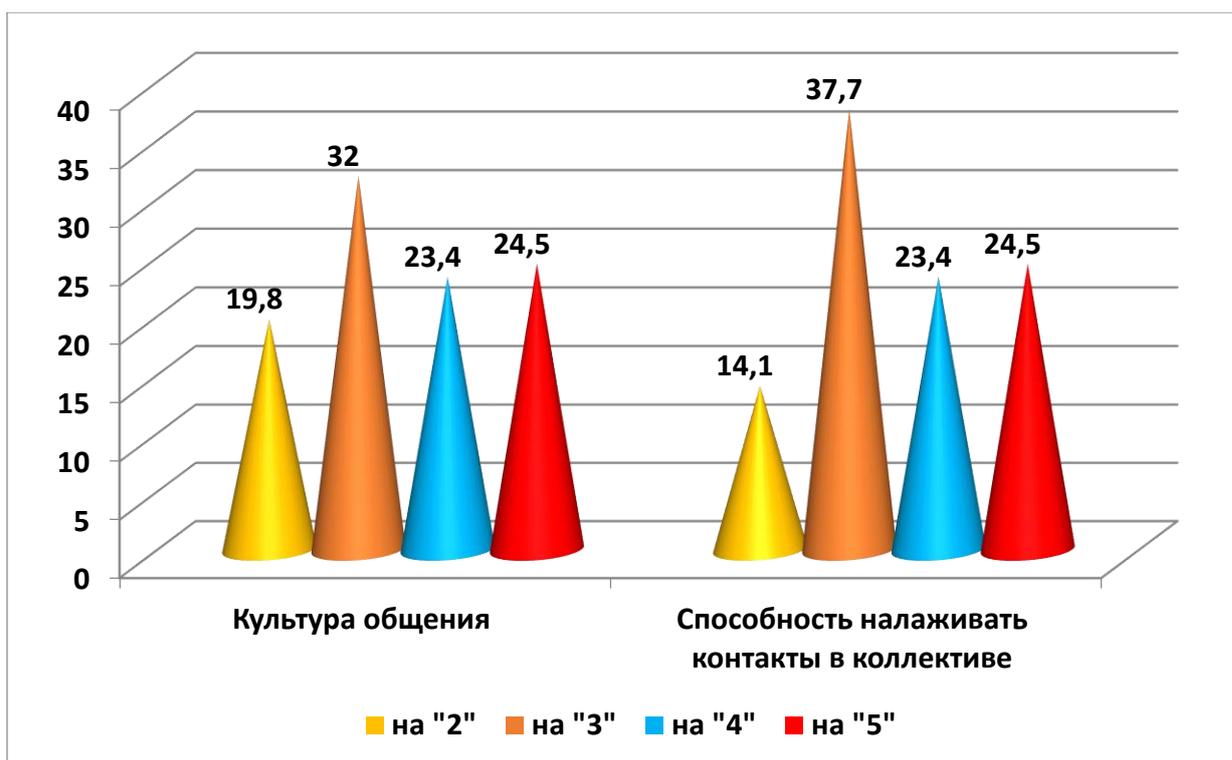


Рисунок 5 – Оценка коммуникативных навыков выпускников, в %

Способность налаживать контакты в коллективе оценили на «Хорошо» и «Отлично» 48,1% (51 в абс.ч.), на «Удовлетворительно» – 37,7% (40 в абс.ч.), на «Неудовлетворительно» - 14,1% (15 в абс.ч.) (см. рис. 5).

Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников можно оценить как «в пределах нормы» см.рис.6).

Отношение выпускников к выполнению должностных обязанностей на «Хорошо» и «Отлично» оценили 62,2% (66 в абс.ч.) респондентов (в 2021 - 87,5%; 2020-82%); на «Удовлетворительно» - 27,4% (29 в абс.ч.) на «Неудовлетворительно» - 10,4% (11 в абс.ч.).

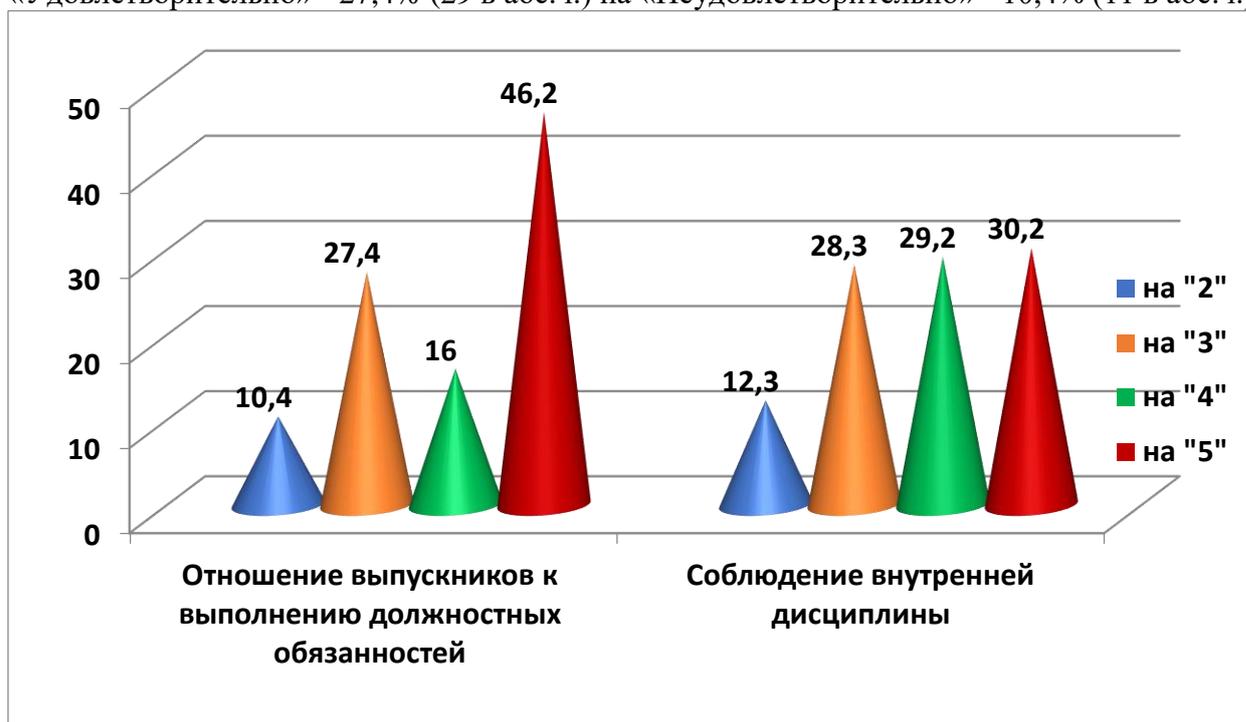


Рисунок 6 – Оценка дисциплинированности и исполнительности выпускников, в %

Удовлетворенность специалистов соблюдением внутренней дисциплины выпускниками значительно снизилась, по сравнению с предыдущими годами (качественный показатель составлял от 84% до 93,4%), качественный показатель составляет 59,4% (63 в абс.ч.); на «Удовлетворительно» оценили 28,3% (30 в абс.ч.); на «Неудовлетворительно» - 12,3% (13 в абс.ч.).

В целом, сформированность социальных компетенций у выпускников 16% (17 в абс.ч.) специалистов оценили на «Отлично», на «Хорошо» - 61,3% (65 в абс.ч.), на «Удовлетворительно» - 18,9% (20 в абс.ч.) и 3,8% (4 в абс.ч.) на «Неудовлетворительно» (см. рис. 7).



Рисунок 7 - Сформированность социальных компетенций у выпускников по мнению специалистов, в %

Среди основных достоинств в подготовке выпускников нашего колледжа респонденты отметили (см. рис. 8):

- высокий уровень теоретической подготовки – 40,6% (43 в абс.ч.);

- высокий уровень практической подготовки – 19,8% (21 в абс.ч.);
- владение современными методами и технологиями – 32,1% (34 в абс.ч.);
- способность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 26,4% (28 в абс.ч.);
- высокий уровень производственной дисциплины - 58,5% (62 в абс.ч.);
- желание выпускников работать – 73,6% (78 в абс.ч.);
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 52,8% (56 в абс.ч.);
- владение коммуникативными навыками – 76,4% (81 в абс.ч.);
- способность к быстрой адаптации – 67,9% (72 в абс.ч.).

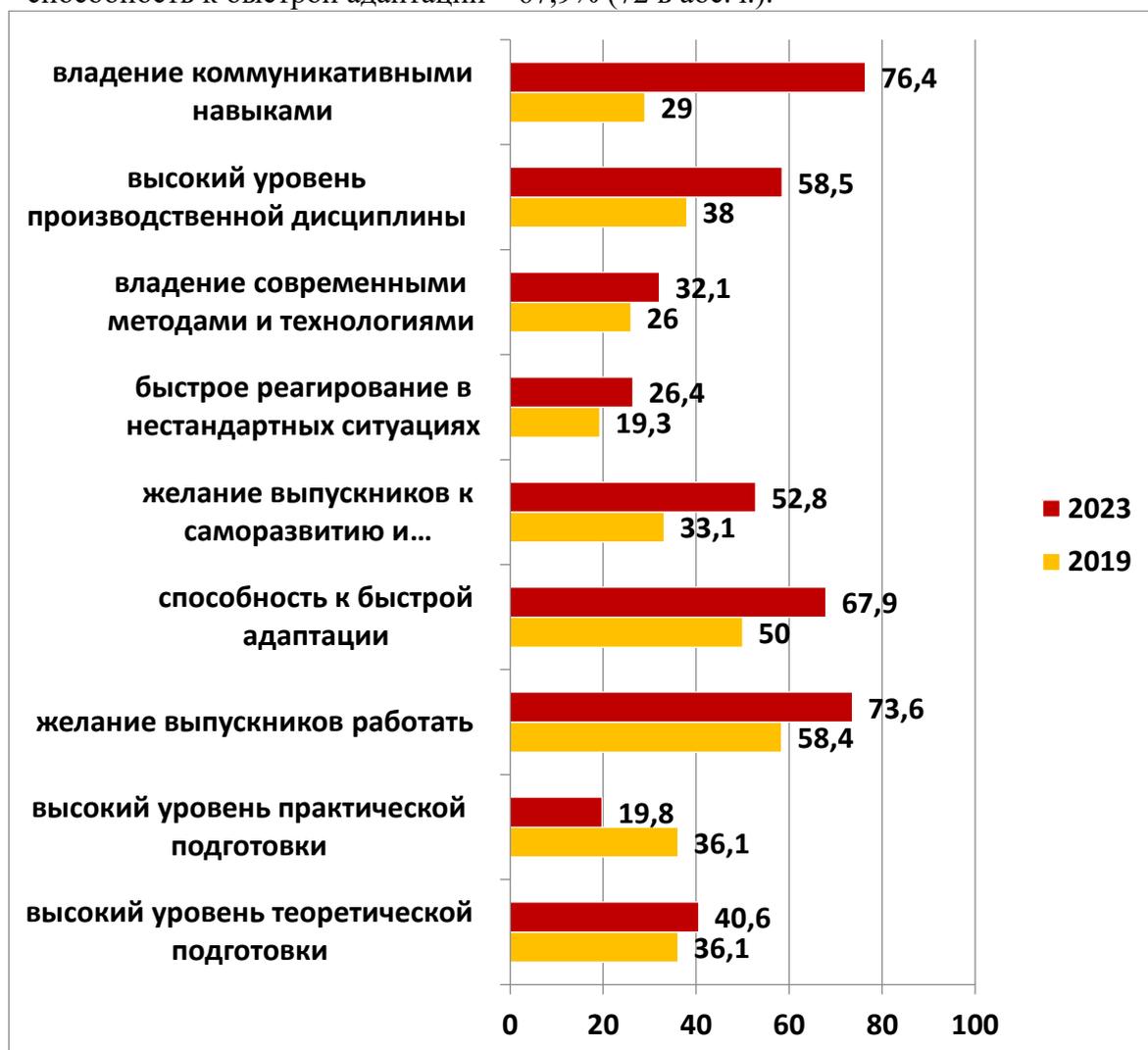


Рисунок 8 - Основные достоинства выпускников, по мнению работодателей, в %

Отзывы по специальностям представлены на таблице 5.

Таблица 5 - Основные достоинства выпускников, по мнению работодателей по специальностям, в %

Оценка	Лечебное дело, в%/ абс.ч.	Акушерское дело, в%/ абс.ч.	Сестринское дело, в%/ абс.ч.
Высокий уровень теоретической подготовки	40,8% /20	43,8% /7	39% /16
Высокий уровень практической подготовки	6,1% /3	56,2% /9	22% /9
Владение современными методами и технологиями	40,8% /20	31,3% /5	22% /9

Способность выпускников к быстрому реагированию нестандартных ситуациях	36,7% /18	43,8% /7	7,3% /3
Высокий уровень производственной дисциплины	90% /44	12,5% /2	39% /16
Желание выпускников работать	87,7% /38	37,5% /6	70,1% /29
Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	83,7% /41	0	36,6% /15
Владение коммуникативными навыками	100% /49	75% /12	48,8% /20
Способность к быстрой адаптации	77,6% /38	81,3% /13	51,2% /21

Респондентам было предложено отметить аспекты деятельности образовательного учреждения по 12 параметрам, которые нуждаются в совершенствовании для повышения качества подготовки специалистов среднего звена (см. таблицу 6).

Таблица 6 – Аспекты деятельности колледжа, требующие совершенствования в первую очередь, по мнению работодателей, в% и в абс.ч.

Позиция	(да)
<b>1. Содержание учебных планов и программ, их приближение к требованиям работодателей</b>	42,7% /50
<b>2. Развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием</b>	65,1% /69
<b>3. Повышение качества преподавания</b>	67% /71
<b>4. Большая ориентация студентов на квалификационные требования работодателей и профстандарта</b>	66% /70
<b>5. Повышение качества знаний регламентирующих документов, особенности в области</b>	<b>81,1% /86</b>
а. обеспечения санэпидрежима;	
в. применения и хранения лекарственных препаратов;	59,4% /63
г. допишите _____	
<b>6. Повышение качества теоретических знаний</b>	48% /51
<b>7. Повышение качества практических умений</b>	65,1% /69
<b>8. Повышение качества коммуникативных навыков</b>	49% /52
<b>9. Соблюдение этических и деонтологических принципов</b>	68,9% /73
<b>10. Повышение навыков саморазвития и самообразования</b>	<b>76,4% /81</b>
<b>11. Повышение уровня общей культуры</b>	68,9% /73
<b>12. Повышение навыков производственной дисциплины</b>	<b>77,5% /82</b>

Наиболее востребованными для практического здравоохранения являются (см.рис.9) качества студентов:

- знание регламентирующих документов, особенности в области обеспечения санэпидрежима – 81,1%;
- сформированность навыков производственной дисциплины – 77,5%;
- сформированность навыков саморазвития и самообразования – 76,4%;

➤ соблюдение этических и деонтологических принципов – 68,9% и соответствующий уровень общей культуры.

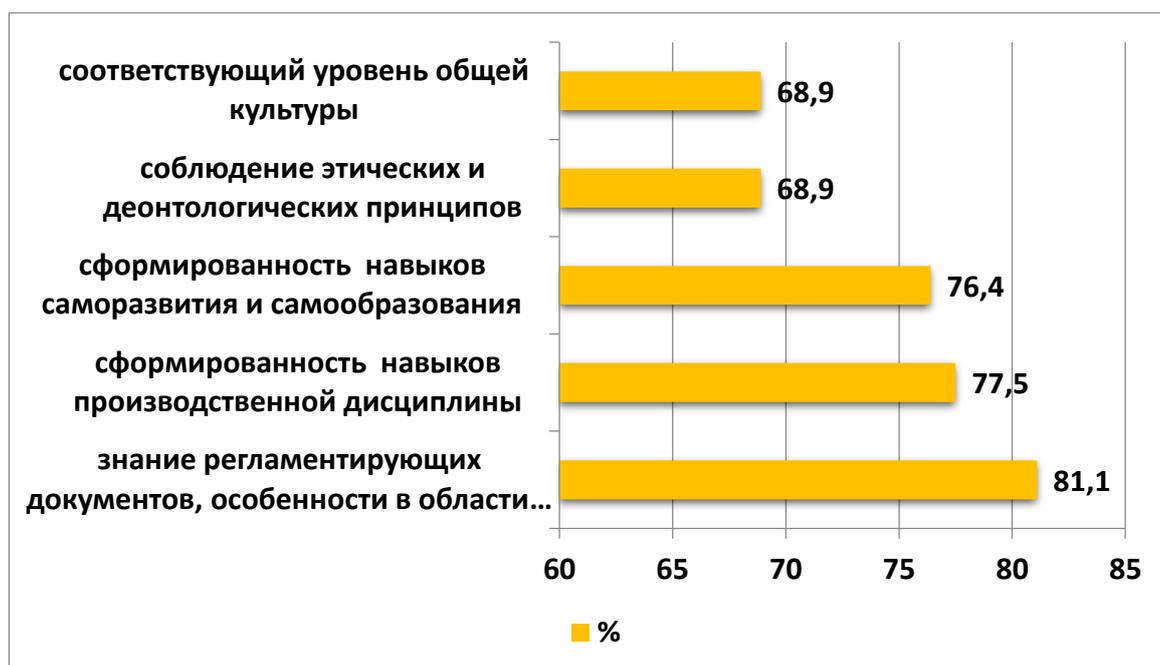


Рисунок 9 – Наиболее востребованные для практического здравоохранения качества студентов, в%

Актуальными остаются:

- большая ориентация студентов на квалификационные требования работодателей и профстандарта – 66%;
- повышение качества преподавания - 67%;
- развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием - 65,1%;
- повышение качества практических умений – 65,1% (см.рис.10):



Рисунок 10 – Аспекты деятельности колледжа, требующие совершенствования, по мнению работодателей, в%

В условиях интенсификации образовательного процесса повышается актуальность оптимизации взаимодействия с работодателями, данная работа в колледже ведется активно и несколько лет функционирует постоянно действующая фокус-группа, которая решает вопросы обновления образовательных программ по всем направлениям подготовки специалистов среднего звена. Результаты мониторинга последних лет показывают, что заинтересованность в участии в образовательном процессе у социальных партнеров растет от 25% в 2020 году до 41,8% в 2023 году.

По данным мониторинга 2024 года все, участвовавшие в опросе специалисты заинтересованы в подготовке студентов, но не все имеют возможность принять непосредственное участие в образовательном процессе (см.рис.11): заинтересованы, но не имеют возможности 63,2% респондентов (67 в абс.ч.); 36,8% (39 в абс.ч.) имеют возможность принимать участие в учебном процессе.



Рисунок 11 - Заинтересованность и возможность специалистов влиять на подготовку студентов колледжа с целью получения более квалифицированного работника, в %

По результатам опроса 37,8% (40 в абс.ч.) специалистов готовы к долгосрочному по времени наставничеству, если будет им оказана методическая помощь по составлению программы наставничества, 37,7% (40 в абс.ч.) – готовы к такой работе в конкретной области своей деятельности по краткосрочным программам и 24,5% (26 в абс.ч.) затруднились ответить (см. рис. 12.).

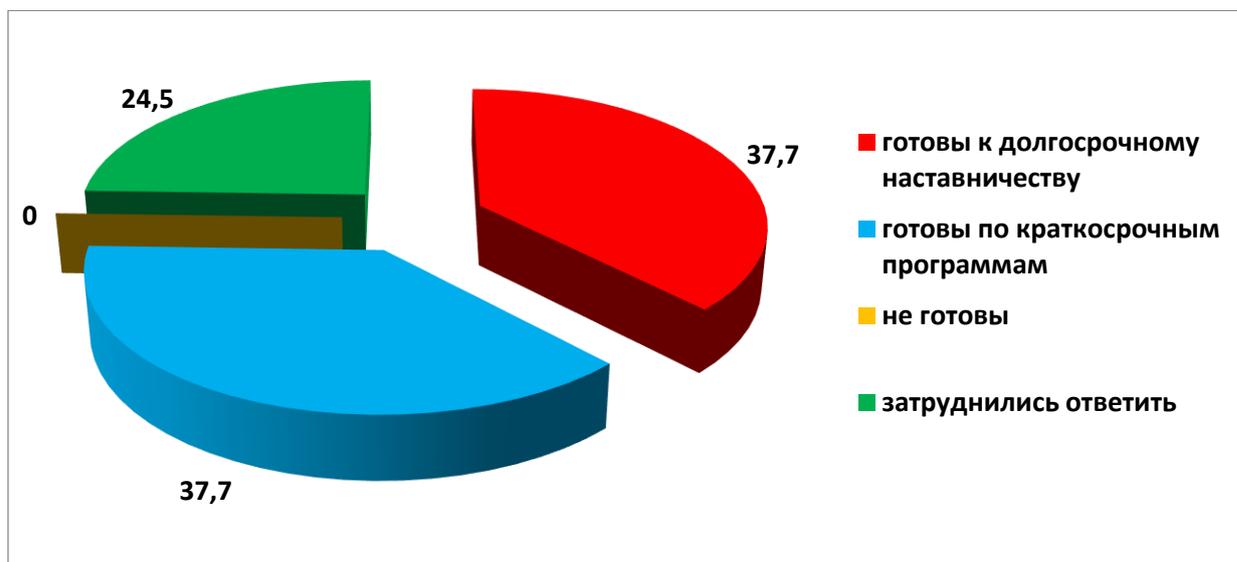


Рисунок 12 – Готовность специалистов МО к наставнической деятельности, в %

Эффективное взаимодействие с работодателями является одним из ключевых направлений работы колледжа. Это позволяет колледжу:

- определить содержание образования, так как представители работодателя участвуют в разработке образовательной программы (отдельных модулей, программ практики) и согласовывают контрольно-оценочные средства;

- организовывать прохождение студентами практики и стажировки на базах практики в медицинских учреждениях, назначать наставников при обучении на производстве, руководить работодателям преддипломной практикой и выпускной квалификационной работой;

- оценивать результаты образования;

- проводить совместные мероприятия, например профессиональные пробы, мастер-классы и прочее.

В 2024 году в мониторинге впервые был введен вопрос об изменении образовательной ситуации в связи с участием работодателей в образовательном процессе за последние три года. Для этого были предложены 8 утверждений, с которыми специалисты должны были согласиться или исключить.

С утверждением, что «Содержание образования стало в большей степени отвечать требованиям работодателей» согласны 46,2% (49 в абс.ч.) респондентов, 29,2% (31 в абс.ч.) не согласны и 24,5% (26 в абс.ч.) согласны частично. Считают, что за последние три года выросло число целевых договоров со студентами 28,3% (30 в абс.ч.), не согласны с этим, 42,5% (45 в абс.ч.) и 29,5% (31 в абс.ч.) частично согласны.

26,4% (28 в абс.ч.) считают, что работодатели активно участвуют в разработке образовательной программы, 54,7% (58 в абс.ч.) не согласны с этим, 18,9% (20 в абс.ч.) частично согласны.

С утверждением «Вы стали активнее участвовать в различных комиссиях, заседаниях учебного заведения» не согласны 63,2% (67 в абс.ч.), частично согласны 11,3% (12 в абс.ч.) и согласны 25,5% (27 в абс.ч.) специалистов (см. рис. 13).

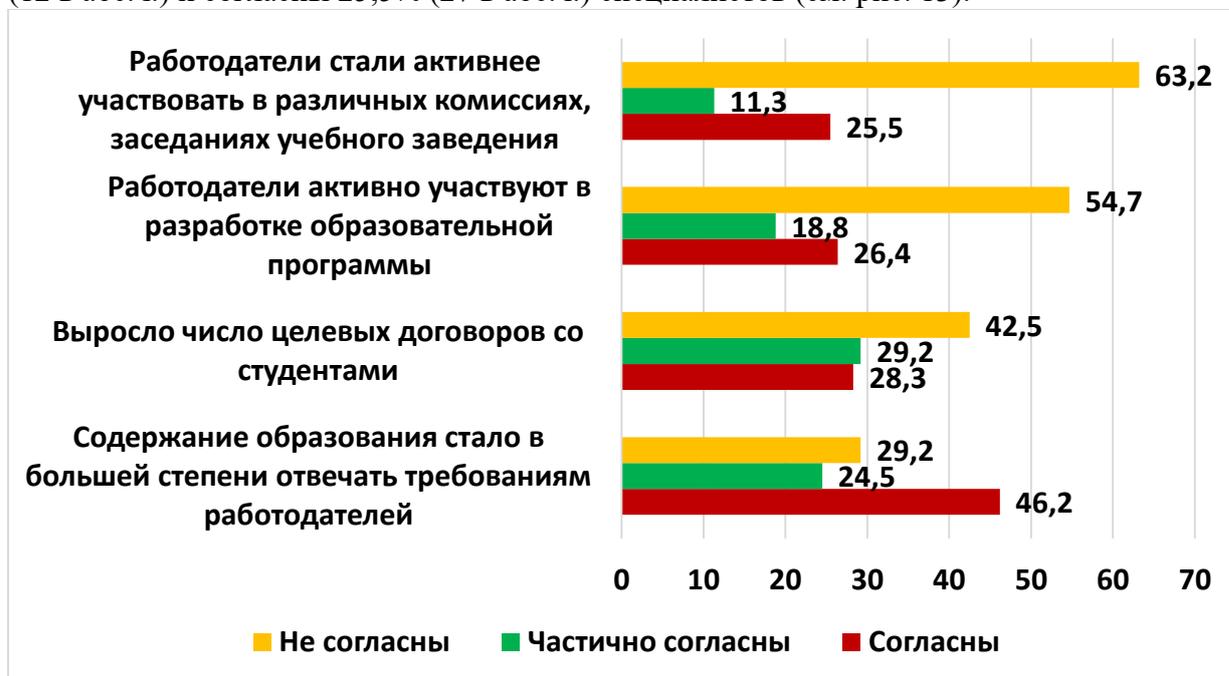


Рисунок 13 – Мнение специалистов, об изменении образовательной ситуации как результат партнерского взаимодействия, в %

В результате партнерского взаимодействия медицинская организация более активно стала приглашать студентов на практику считает 64,2% (68 в абс.ч.) респондентов, 14,1% (15 в абс.ч.) частично согласны с ними, 21,7% (23 в абс.ч.) не согласны с этим.

С утверждением, что «стали более внимательно относиться к организации работы студентов на производственной практике, интересоваться программой практики» согласны 72,6% (77 в абс.ч.), не согласны – 21,7% (23 в абс.ч.). Что стали активнее участвовать в оценке знаний, умений и навыков студентов отмечают 59,4% (63 в абс.ч.) респондентов, 21,7% (23 в абс.ч.) не согласны (см. рис. 14).



Рисунок 14 – Мнение специалистов, об изменении образовательной ситуации как результат партнерского взаимодействия, в %

Считают, что в результате взаимодействия за последние три года ускорила профессиональная адаптация выпускников после окончания учебного заведения 67,9% (72 в абс.ч.), 9,4% (10 в абс.ч.) частично согласны, 22,6% (24 в абс.ч.) не согласны.

## Выводы

1. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников колледжа достаточно высокая, абсолютной неудовлетворенности нет. Уровень удовлетворенности по сформированным умениям несколько ниже, чем знаниями. Сформированностью навыков не удовлетворены 8,5% специалистов.

2. Коммуникативные навыки студентов колледжа оценены, преимущественно, на «Хорошо», владение коммуникативными навыками как достоинство выпускников отметили 76,4% специалистов, но культурой общения не удовлетворены 19,8%.

3. Удовлетворенность специалистов соблюдением внутренней дисциплины выпускниками значительно снизилась, по сравнению с предыдущими годами, не удовлетворены свыше 10% работодателей, но тем не менее 58,5% отметили высокий уровень производственной дисциплины как достоинство выпускников.

4. Наиболее востребованными для практического здравоохранения являются такие качества студентов как знание регламентирующих документов в области обеспечения санэпидрежима, сформированность навыков производственной дисциплины, навыков саморазвития и самообразования, соблюдение этических и деонтологических принципов и соответствующий уровень общей культуры.

5. Актуальными остаются запросы на формирование содержания обучения с учетом квалификационных требований работодателей и профстандарта, на повышение качества преподавания и повышение качества практических умений.

6. Специалисты в большей степени заинтересованы в качестве подготовки студентов и свыше 30% из них готовы к активному сотрудничеству, практически 75,5% из участников опроса готовы к наставнической работе со студентами при оказании им методической помощи.

7. Специалисты считают, что результате тесного взаимодействия более внимательно стали относиться к организации работы студентов на производственной практике и около 70% отмечают ускорение времени адаптации выпускников к производственным условиям после трудоустройства.

## **Рекомендации:**

### **1. Совершенствовать технологии практической подготовки студентов:**

- продолжать работу по разработке чек-листов и обеспечению доступности студентов к ним до начала практических занятий;
- продолжать разработку и проведение обучающих практических семинаров по наиболее сложным для усвоения темам/теме, обратить внимание на интеграцию умений;
- разработать ситуации и открытые мероприятия для развития способности выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях на всех модулях;
- на профессиональных модулях разрабатывать оценочные материалы, способные оценить сформированность компетенций (кейсы, игровые квазипрофессиональные ситуации, учебные модули, аналогичные модулям чемпионатного движения «Профессионалы»);
- на практических занятиях больше использовать интерактивные технологии (ситуативное обучение, игровые технологии наряду с симуляционным), направленные на формирование умений и навыков, коммуникативных способностей.

**2. Продолжать работу по созданию образовательной среды для формирования профессионального поведения у студентов, основанных на принципах медицинской этики и деонтологии** (*пункт прописывается третий год, мало разработанных методичек*):

- планировать и проводить внеаудиторные мероприятия по профессиональной этике и деонтологии (классные часы, конференции, диспуты, игры, разыгрывание ситуаций) в рамках воспитательной работы;
- аудиторные занятия должны быть все ориентированы на этику взаимоотношений;
- при выходе на производственную практику внести обязательным пунктом инструктаж студентов по обеспечению профессиональной этики и деонтологии в блоках «Студент-непосредственный руководитель»; «Студент-практикующий специалист/фельдшер, врач»; «Студент-пациент»; «Студент-студент» и прочее.

**3. Рассмотреть более действенные формы организации наставничества в форме «работодатель-студент», «студент-студент»** (*пункт прописывается второй год*):

- провести диагностическую работу среди студентов на выявление их запросов (образовательных, творческих, производственных);
- продолжать работу по формированию/обновлению наставников;
- достичь полного охвата наставнической деятельностью студентов, находящихся на условиях целевого обучения;
- организовать производственную практику в форме активного наставничества на всех курсах и специальностях.

**4. Активизировать работу по повышению методической грамотности преподавателей:**

- организовать проведение открытых учебных занятий, демонстрирующую методику или технологию обучения на цикловых методических комиссиях;
- организовывать ежегодный конкурс среди преподавателей «Преподаватель года» с поощрением;
- сделать ежегодным внутриколледжный конкурс методических разработок преподавателей с поощрением;
- оптимизировать работу по наставничеству «Преподаватель-преподаватель» с обязательной разработкой продукта и организацией открытого учебного занятия.