

Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников в ГАПОУ «РБМК» за 2022 уч. г. по специальностям «Сестринское дело», «Стоматология ортопедическая», «Фармация» в ГАПОУ «РБМК» и определения требований регионального рынка труда к содержанию образовательной программы на 2023-2024 уч.г

С целью определения требований, предъявляемых работодателями к содержанию профессионального образования и квалификации выпускников в ГАПОУ «Республиканский базовый медицинский колледж имени Э.Р.Раднаева» было проведено плановое анкетирование специалистов медицинских организаций РБ с использованием Гугл форм. В исследованиях приняли участие 147 респондентов из МО РБ: ГАУЗ «Детская республиканская клиническая больница МЗ РБ», «Республиканская больница имени Н.А.Семашко», «Республиканский перинатальный центр МЗ РБ», «Городской перинатальный центр г. Улан-Удэ», ГАУЗ «Гусиноозерская ЦРБ», «Кижингинская ЦРБ», «Кяхтинская ЦРБ», ГБУЗ «Петропавловская ЦРБ», «Тункинская ЦРБ»; городские поликлиники №1; 2; 3; 4; «Детская стоматологическая поликлиника»; ГАУЗ "РКЛРЦ Центр восточной медицины»; «Республиканский наркологический диспансер МЗ РБ»; ГБУЗ «Республиканский противотуберкулезный диспансер имени Г.Д.Дугаровой», «Республиканская клиническая инфекционная больница»; ГАУЗ "Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангапова" г. Улан-Удэ и 11 фармацевтических организаций (аптек): ООО «Байкалмедфарм», ИП Мальцева Г.М., ГП РБ «Бурят-Фармация», ООО «Байкальские аптеки», ООО «Регионфарм», ООО «Фармгарант», Фармэконом, Юпитер, ООО «Ригла», ООО «ФармГарант», ООО «БИОТАРА».

Опрос проводился с 27.02 по 21.03.23 года, респондентами явились: старшие медицинские сестры, медицинские сестры отделений, заведующие отделением, врачи и главные медицинские сестры, специалисты отдела кадров фарморганизаций. Оценено качество обучения трех специальностей: 34.02.01 Сестринское дело, 31.02.05. Стоматология ортопедическая, 33.02.01 Фармация. Анализ проведен как по сумме результатов трех специальностей по всем параметрам исследования, так и отдельно по каждой специальности. По обобщенным данным, удовлетворенность полная работодателей качеством обучения составляет 44,2% (65 в абс.ч.), скорее удовлетворены 48,3% (71 в абс.ч.), скорее не удовлетворены 7,5% (11 в абс.ч.), абсолютно не удовлетворенных нет (см рис.1).

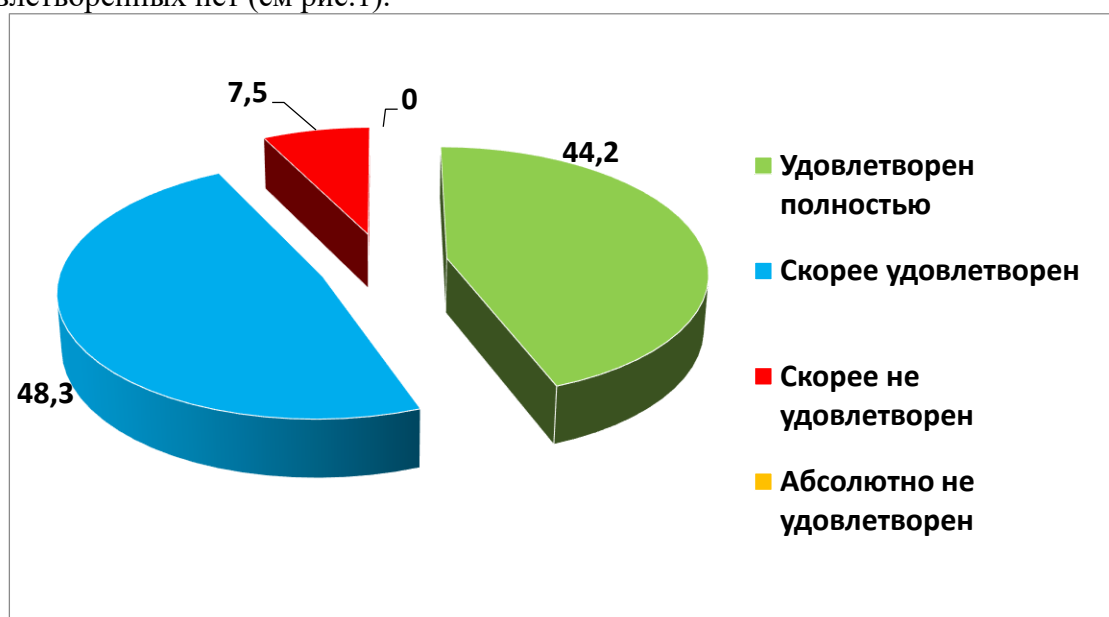


Рисунок 1 - Удовлетворенность специалистов качеством подготовки выпускников по данным оценки трех специальностей, в %

Анализ по специальностям показывает высокую удовлетворенность качеством подготовки на специальности «Стоматология ортопедическая» (см. рис.2).

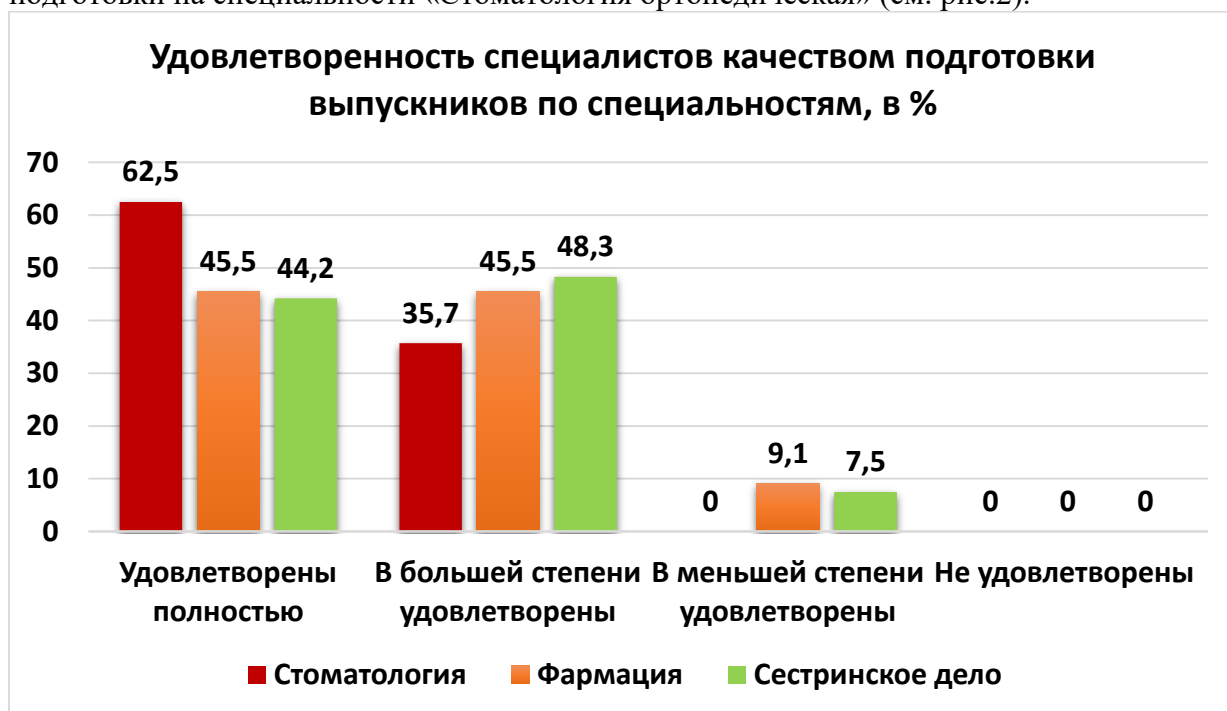


Рисунок 2

Уровень теоретической подготовки как «отличный» оценили 8,8% (13 в абс.ч.), как «хороший» 67,3% (99 в абс.ч.), как «посредственный» 17% (25 в абс.ч.) и как слабый – 6,8% (10 в абс.ч.) (см. рис. 3)

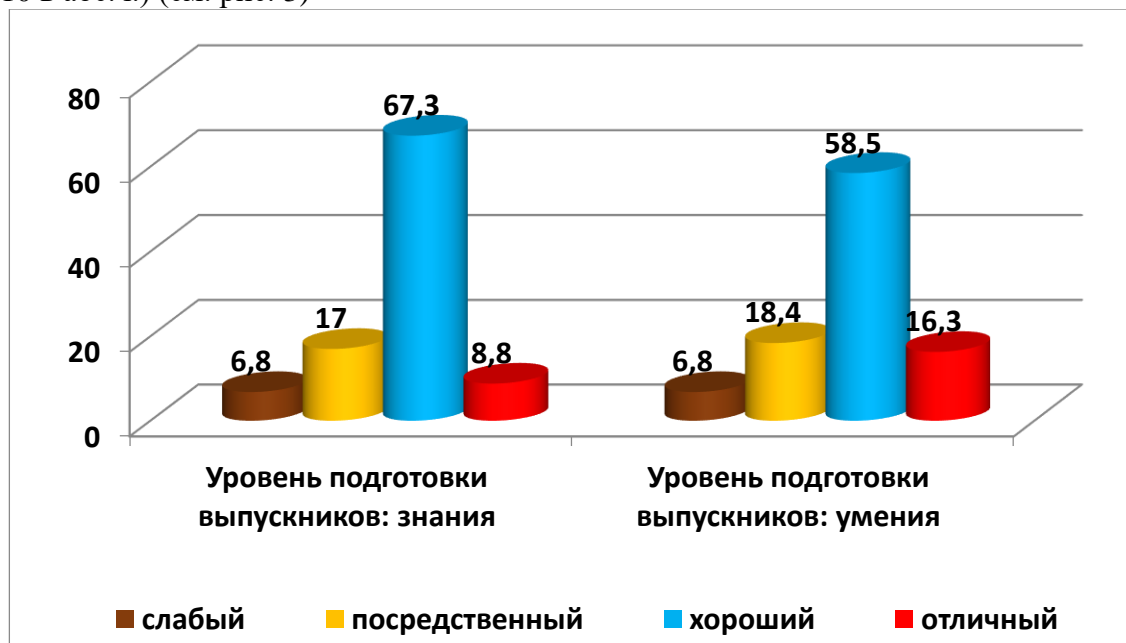


Рисунок 3 - Оценка специалистами уровня теоретической подготовки выпускников, в%

Сформированность умений большинство оценили как «хороший» - 58,5% (86 в абс.ч.), «отличным» считают 16,3% (24 в абс.ч.). Уровень практической подготовки как «посредственный» оценили 18,4% (27 в абс.ч.) и как слабый 6,8% (10 в абс.ч.), причем, оценка «Слабый» присутствует только на специальности «Сестринское дело» и составляет 8,3% (10 в абс.ч.) (см. рис.4)

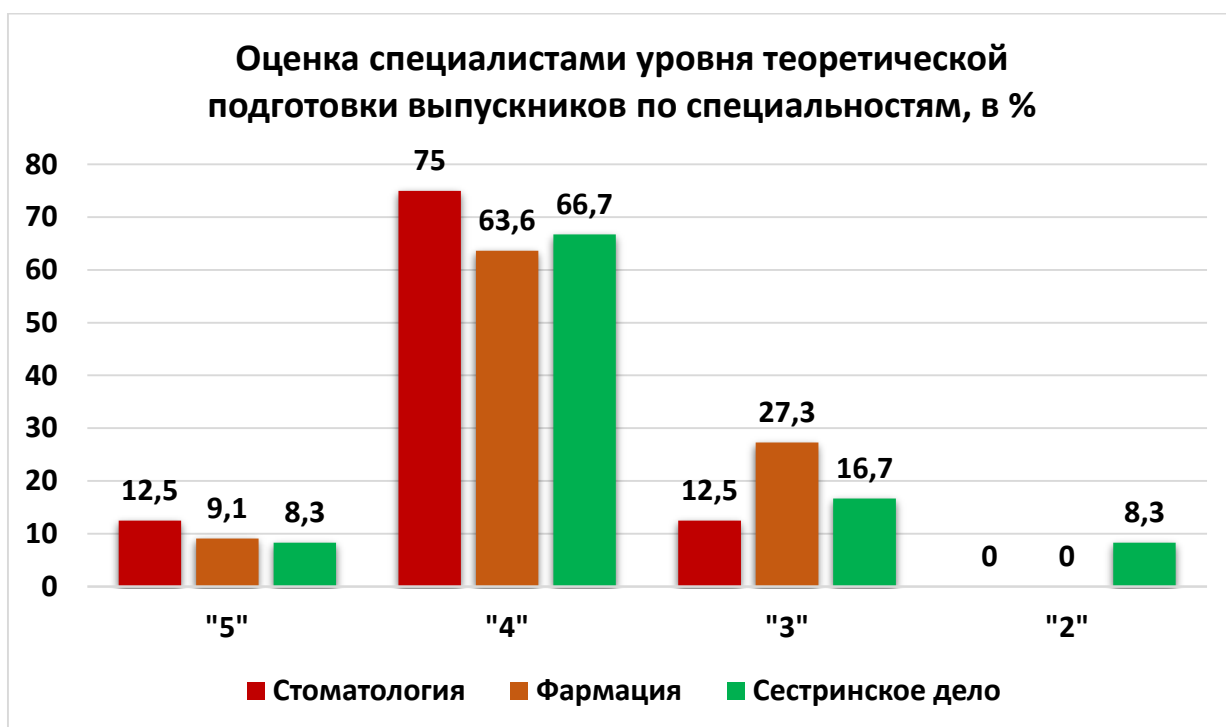


Рисунок 4

Функциональные навыки оценены преимущественно как «хорошая подготовка», что составляет 53,7% (79 в абс.ч.), как «отличную подготовку» оценили 16,3% (24 в абс.ч.), как «посредственную» также 15,6% (23 в абс.ч.), как «слабую» – 14,4% (21 в абс.ч.) (рис.5).

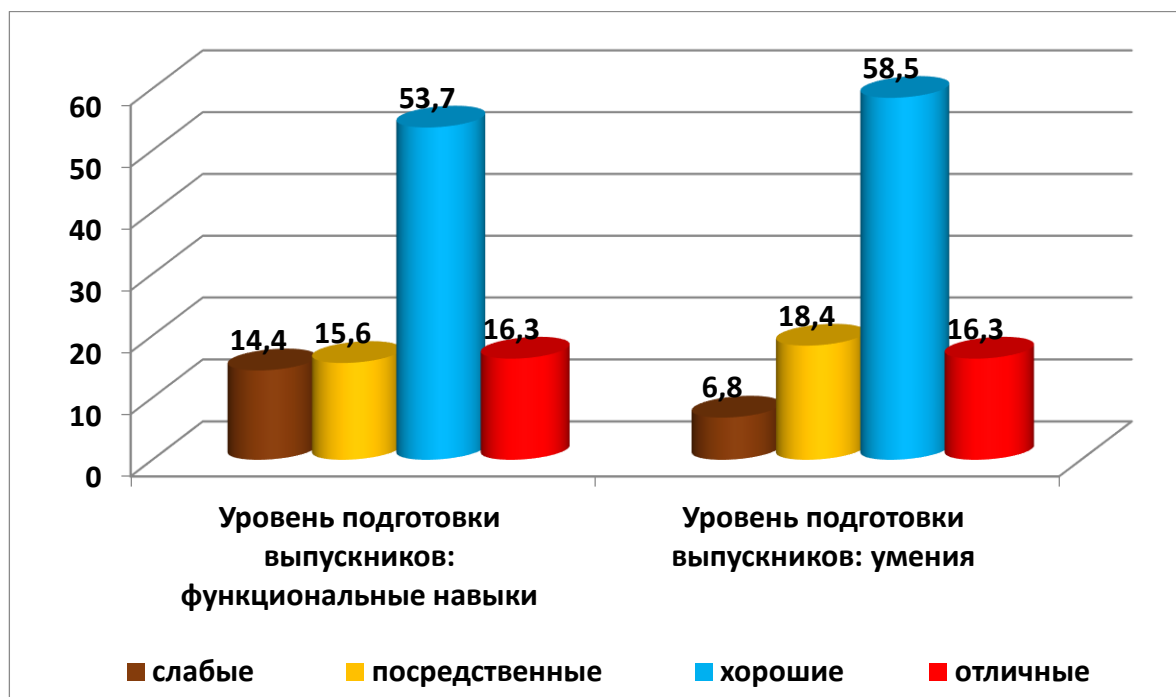


Рисунок 5 – Оценка специалистами уровня подготовки выпускников: функциональные навыки, в%

Оценка «Слабые» присутствует также на специальности «Сестринское дело» - при оценке умений составляет 8,3% (10 в абс.ч.), навыков – 16,7% (20 в абс.ч.) (см.рис.6).

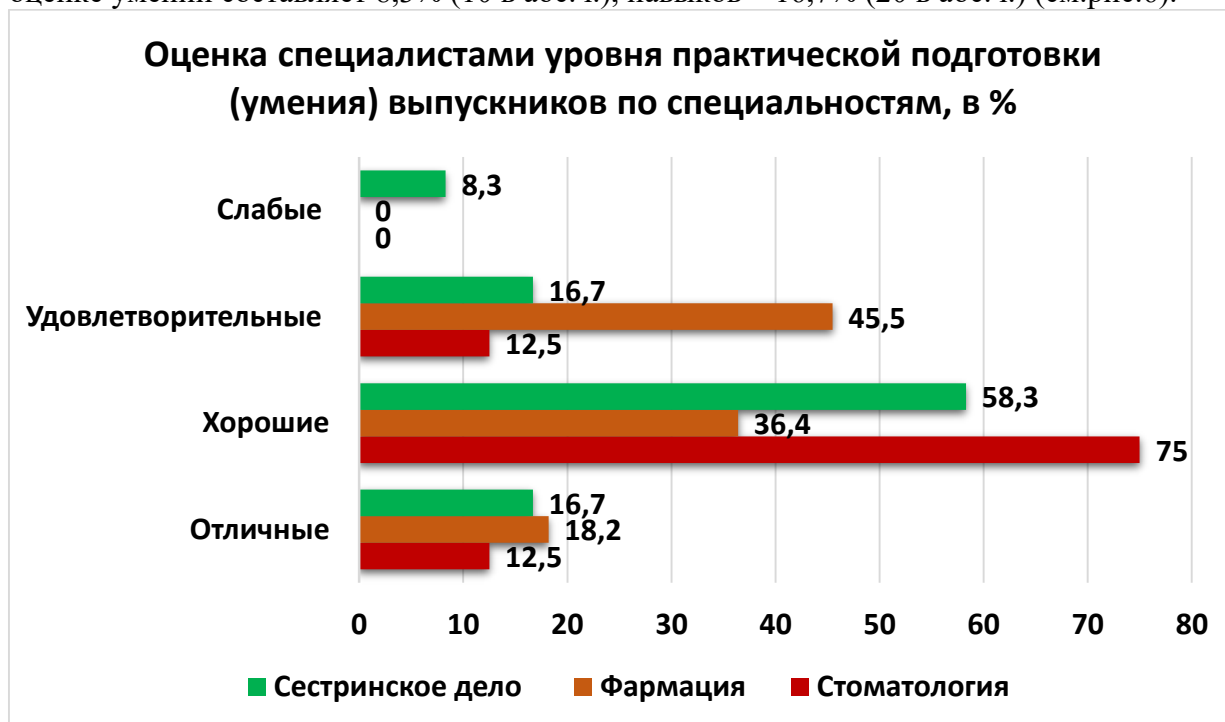


Рисунок 6

Культуру общения как «Отличная» оценили 27,8% (41 в абс.ч.), как «Хорошая» - 38,8% (57 в абс.ч.), как «Удовлетворительная» - 25,2% (37 в абс.ч.) (см. рисунок 7). Не удовлетворены культурой общения выпускников 8,2% (12 в абс.ч.). Неудовлетворенность КО выпускников присутствует также на специальности «Сестринское дело» и составляет 10% (12 в абс.ч.).

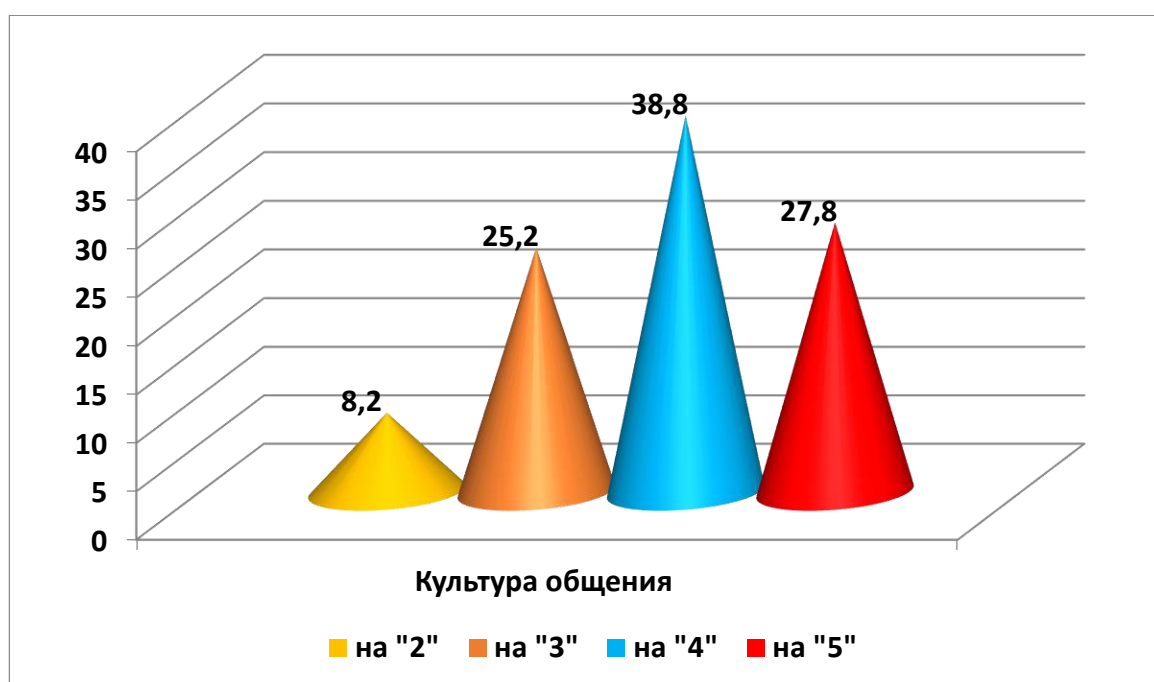


Рисунок 7 – Оценка коммуникативных навыков выпускников, в %

Способность налаживать контакты в коллективе оценили на «Хорошо» и «Отлично» 84,3 (124 в абс.ч.), на «Удовлетворительно» – 14,3% (21 в абс.ч.), на «Неудовлетворительно» - 1,4% (2 в абс.ч.) (см. рис. 8).

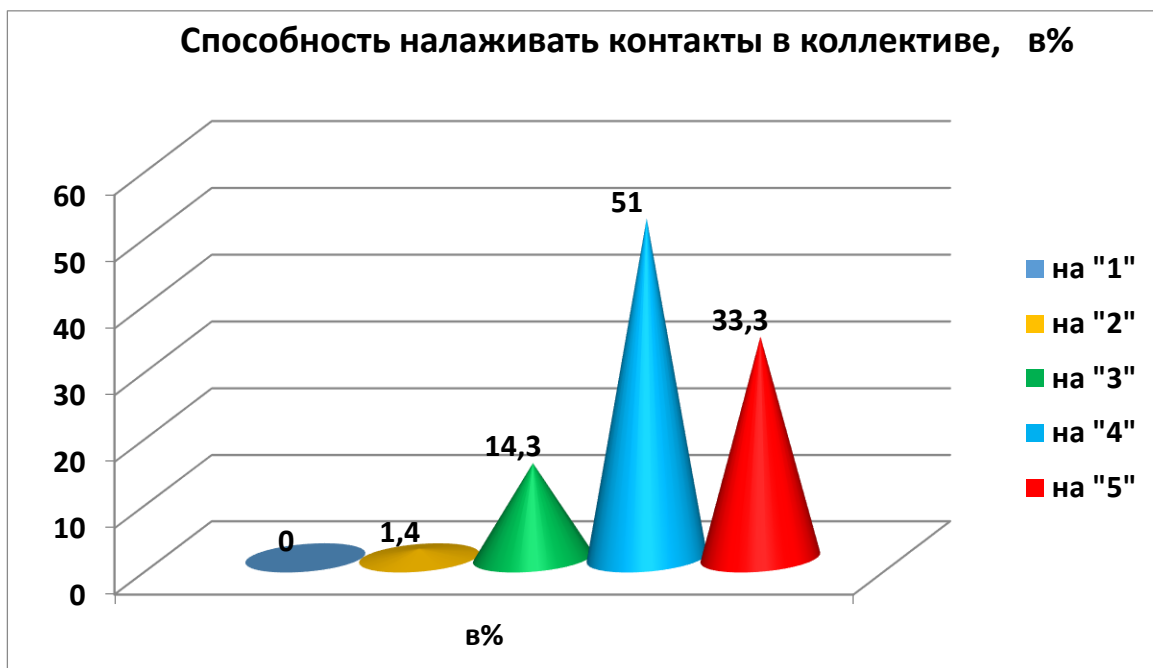


Рисунок 8

Отношение выпускников к выполнению должностных обязанностей на «Хорошо» и «Отлично» оценили 68% (100 в абс.ч.) респондентов; на «Удовлетворительно» - 30% (44 в абс.ч.) на неудовлетворительно – 2% (3 в абс.ч.) (см.рис.9).

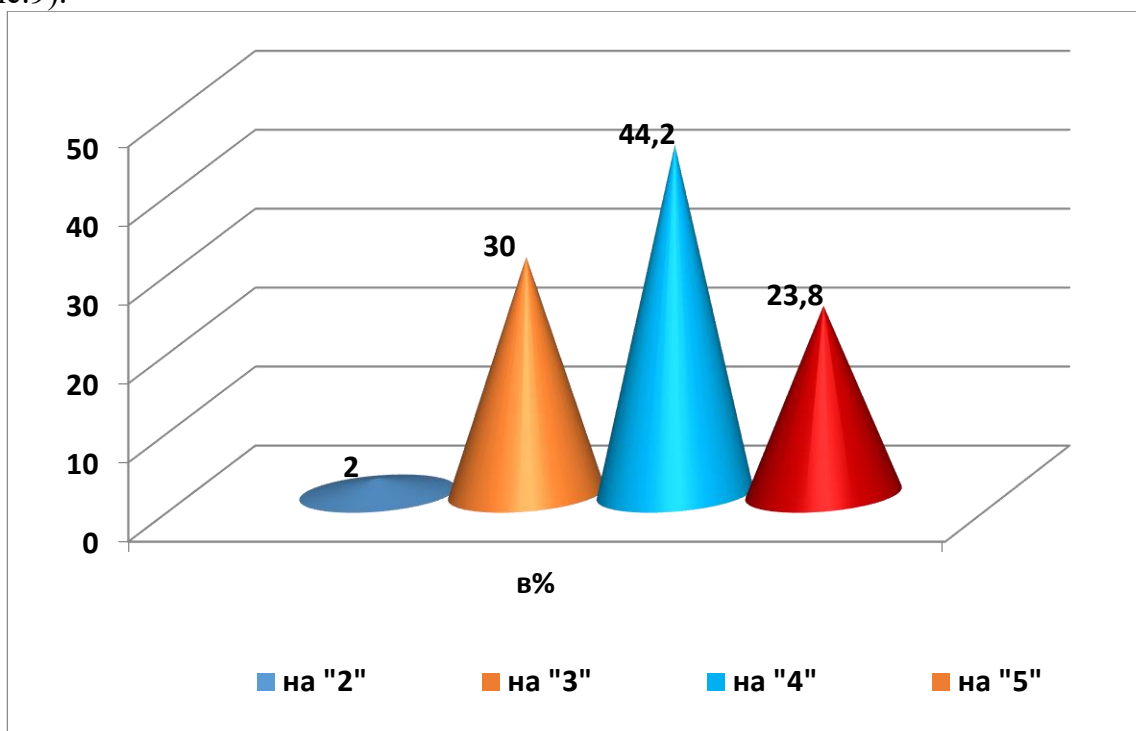


Рисунок 9 – Оценка отношения выпускников к должностным обязанностям, в %

Удовлетворенность отношением выпускников к выполнению должностных обязанностей самая высокая на специальности «Фармация», затем на специальности «Стоматология ортопедическая» (см. рис. 10).

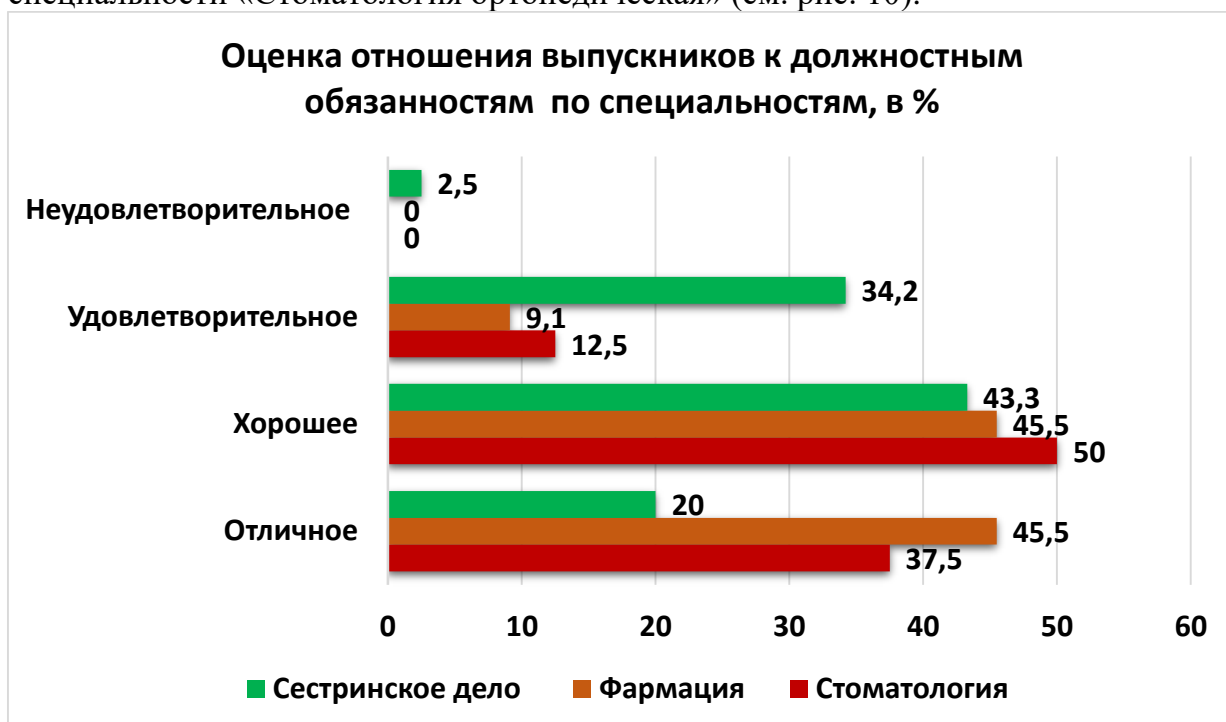


Рисунок 10

Качественный показатель удовлетворенности соблюдением внутренней дисциплины выпускниками составляет 62,5% (92 в абс.ч.). На «Удовлетворительно» оценили 34,76% (54 в абс.ч.), на «Неудовлетворительно» - 2,7% (4 в абс.ч.). (см. рис. 11).

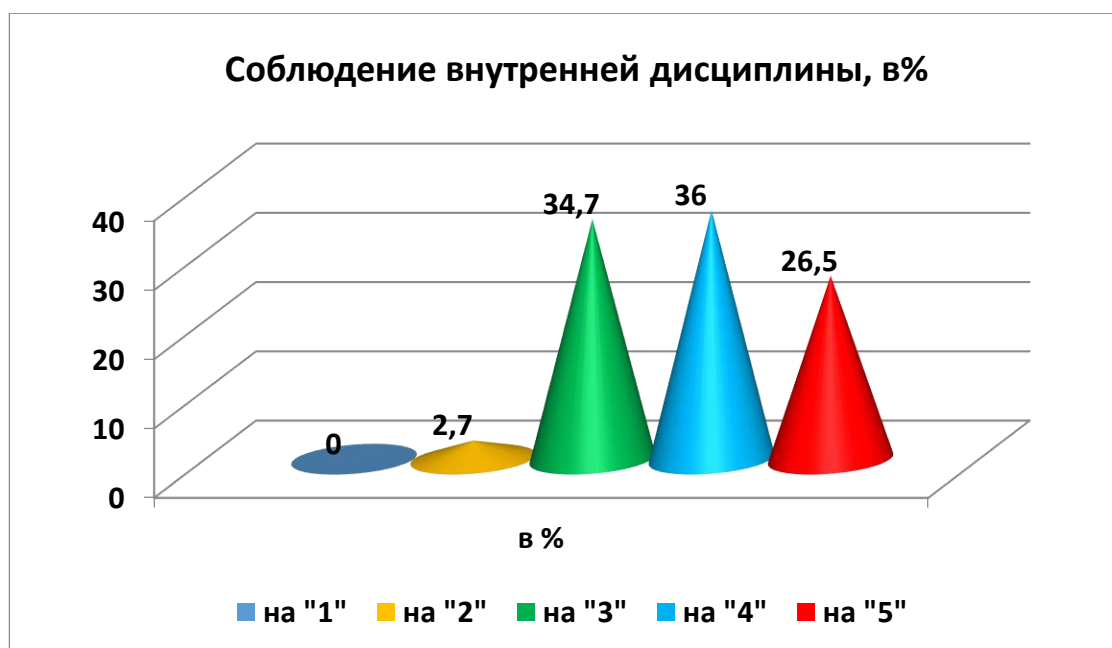


Рисунок 11

По специальностям отмечается та же закономерность, что и при оценке отношения выпускников к выполнению должностных обязанностей.

Среди основных достоинств в подготовке выпускников нашего колледжа респонденты отметили (см. рис. 12):

- высокий уровень теоретической подготовки – 32% (47 в абс.ч.);
- высокий уровень практической подготовки – 23,1% (34 в абс.ч.);
- владение современными методами и технологиями – 21,7% (32 в абс.ч.);
- способность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях – 9,5% (14 в абс.ч.);
- высокий уровень производственной дисциплины - 32,7% (48 в абс.ч.);
- желание выпускников работать – 75% (103 в абс.ч.);
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию – 45% (66 в абс.ч.);
- владение коммуникативными навыками – 42,9% (63 в абс.ч.);
- способность к быстрой адаптации – 60,5% (89 в абс.ч.).



Рисунок 12 - Основные достоинства выпускников, по мнению работодателей, в %

Респондентам было предложено отметить аспекты деятельности образовательного учреждения по 12 параметрам, которые нуждаются в совершенствовании для повышения качества подготовки специалистов среднего звена (см. таблицу 1).

Таблица 1 – Аспекты деятельности колледжа, требующие совершенствования в первую очередь, по мнению работодателей, в% и в абс.ч.

Позиция	(да)
1. Содержание учебных планов и программ, их приближение к требованиям работодателей	62,1 (90)
2. Развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием	76,9 (113)
3. Повышение качества преподавания	66 (97)
4. Большая ориентация студентов на квалификационные требования работодателей и профстандарта	57,8 (85)
5. Повышение качества знаний регламентирующих документов, особенности в области	
а. обеспечения санэпидрежима;	78,9 (116)
в. применения и хранения лекарственных препаратов;	60,5 (89)
г. допишите _____	
6. Повышение качества теоретических знаний	73,5 (108)
7. Повышение качества практических умений	83 (122)
8. Повышение качества коммуникативных навыков	66,7 (98)
9. Соблюдение этических и деонтологических принципов	68,7 (101)
10. Повышение навыков саморазвития и самообразования	68,7 (101)
11. Повышение уровня общей культуры	67,3 (99)
12. Повышение навыков производственной дисциплины	60,5 (89)

Актуальными для совершенствования в первую очередь являются (см.рис.13):

- повышение качества практических умений - 83%;
- повышение качества знаний регламентирующих документов в области обеспечения санэпидрежима – 78,9
- развитие учебно-материальной базы, насыщение ее современным оборудованием - 76,9%;
- повышение качества теоретических знаний 73,5%;
- соблюдение этических и деонтологических принципов – 68,7.

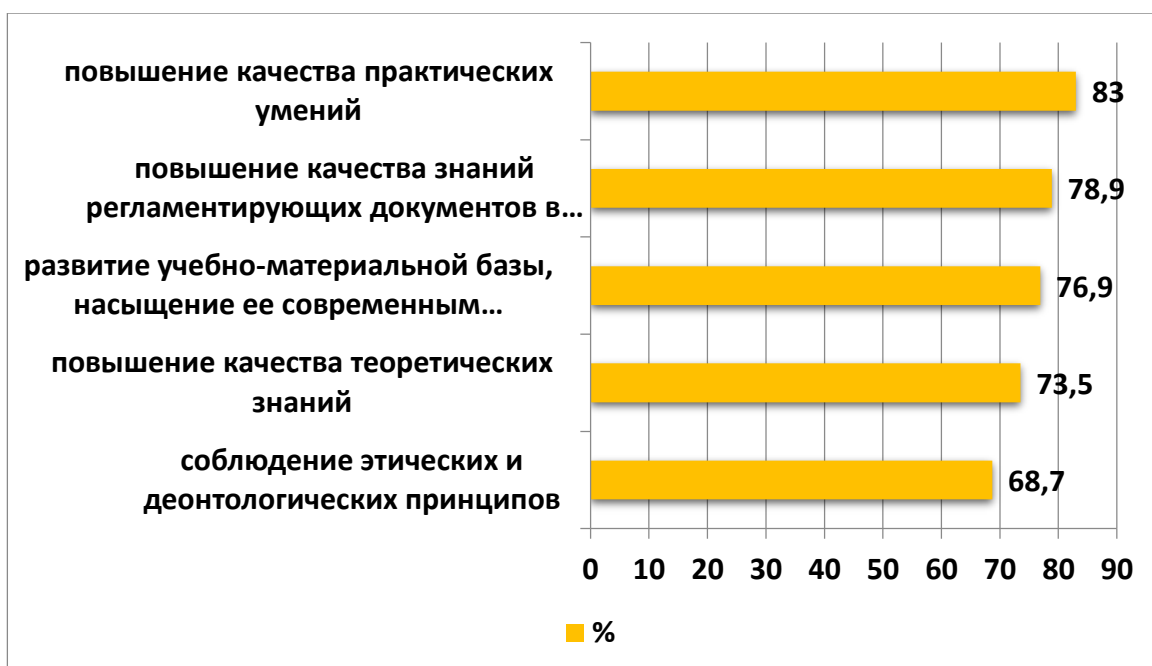


Рисунок 13 – Аспекты деятельности колледжа, требующие совершенствования в первую очередь, по мнению работодателей, в%

Следующий блок актуальных аспектов составили (см.рис.14):

- повышение навыков саморазвития и самообразования – 68,7%;
- повышение уровня общей культуры – 67,3%
- повышение качества преподавания – 66%;
- приближение содержания ОП к требованиям работодателей – 62,1;

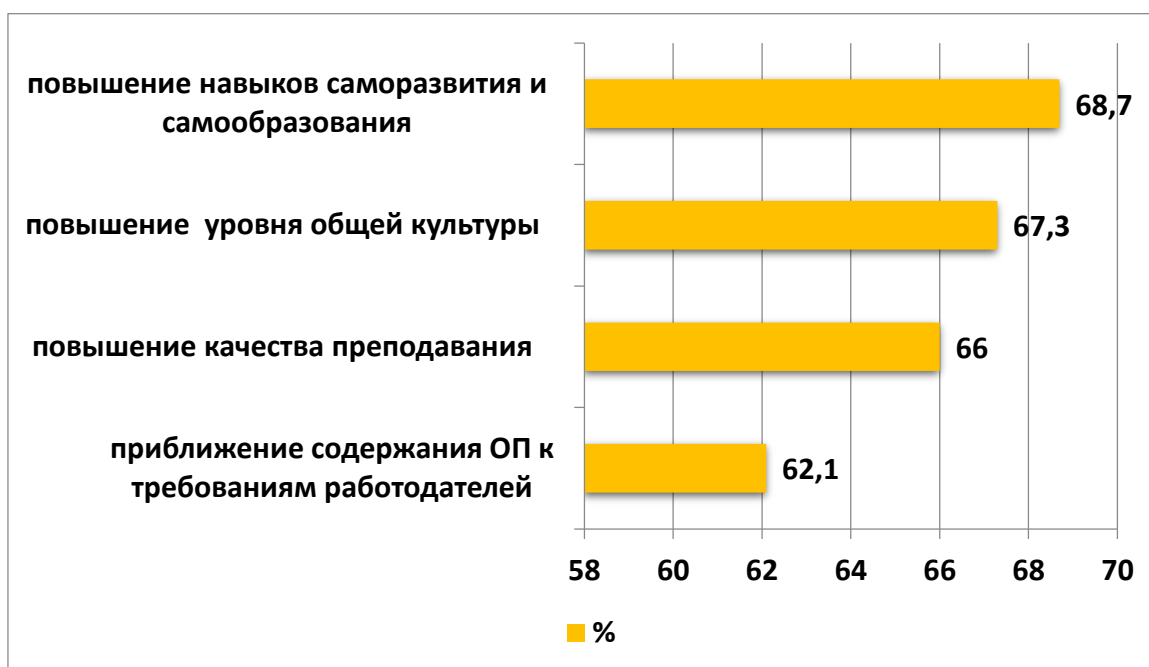


Рисунок 14 – Аспекты деятельности колледжа, требующие совершенствования, по мнению работодателей, в%

Блок актуальных аспектов, на которые необходимо обратить внимание:

- повышение навыков производственной дисциплины – 60,5%;

- повышение качества знаний регламентирующих документов в области применения и хранения ЛП – 60,5%;
- большая ориентация студентов на квалификационные требования работодателей и профстандарта – 57,8%;

Таким образом, более востребованным в практическом здравоохранении на сегодняшний день является повышение качества практических умений, что обуславливает актуальность более активного взаимодействия студентов со специалистами. По данным опроса, готовность сотрудничать с колледжем и влиять на подготовку студентов проявили 55,8% (82 в абс.ч.) специалистов (см.рис.15).

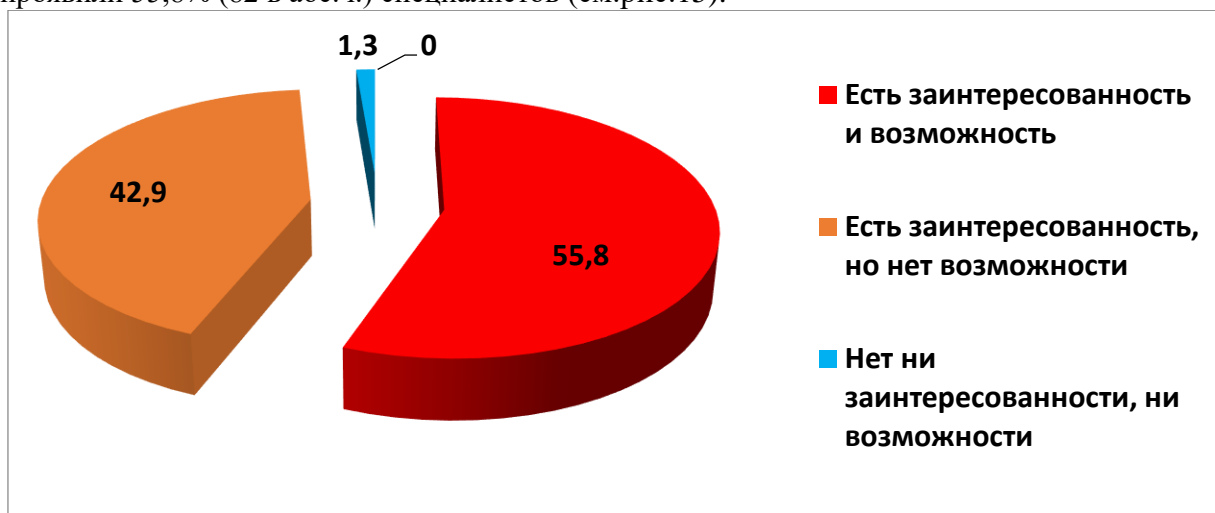


Рисунок 15 - Заинтересованность и возможность специалистов влиять на подготовку студентов колледжа с целью получения более квалифицированного работника, в %

Нет возможности сотрудничать – у 42,9% (63 в абс.ч.), нет ни заинтересованности, ни возможности у 1,3% (2 в абс.ч.).

В области наставничества: готовы к долгосрочному по времени наставничеству 41,5% (61 в абс.ч.), если будет им оказана методическая помощь по составлению программы наставничества, 24,5% (36 в абс.ч.) – готовы к такой работе в конкретной области своей деятельности по краткосрочным программам. Не готовы к этому 2,7% (4 в абс.ч.), затруднились ответить 31,3% (46 в абс.ч.) (см. рис. 16.).

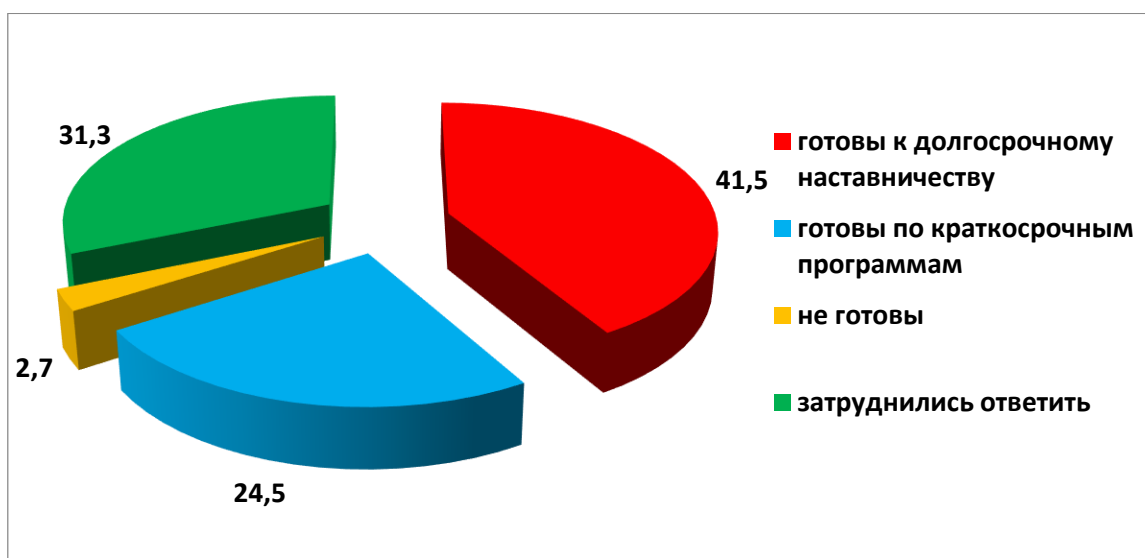


Рисунок 16 – Готовность специалистов МО к наставнической деятельности, в %

Выводы

1. Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников по специальностям можно оценить как «достаточно хорошая», скорее не удовлетворены 7,5%. Абсолютно неудовлетворенных нет. Уровень теоретической подготовки оценен преимущественно как «хороший». Оценка сформированности умений немного ниже, но находится в пределах допустимых значений, принятых для оценки во ВСОКО.

2. Культура общения выпускников оценена, преимущественно, как «Хорошая», не удовлетворены 8,2% работодателей. Отмечается высокая удовлетворенность коммуникативными навыками выпускников специальности «Фармация», низкая – специальности «Сестринское дело», но по сравнению с 2018 годом отмечается тенденция к улучшению данного показателя.

3. Социальные навыки выпускников оценены намного лучше, чем коммуникативные, способность к быстрой адаптации, как достоинство выпускников отметили 60,5% работодателей.

4. Удовлетворенность дисциплинированностью выпускников и их отношением к выполнению должностных обязанностей высокая на специальностях «Фармация» и «Стоматология ортопедическая», чуть ниже на специальности «Сестринское дело». Но данный параметр по сравнению с 2018 годом имеет тенденцию к улучшению.

5. Для повышения качества подготовки выпускников первоочередными и актуальными мерами для всех специальностей, по мнению работодателей, является повышение качества практических умений, а для специальности «Сестринское дело» еще и повышение качества знаний регламентирующих документов в области обеспечения санэпидрежима. Актуальными остаются вопросы формирования медицинской этики и деонтологии, навыков самообразования, повышение качества преподавания.

5. Большинство специалистов заинтересованы в хорошо подготовленных специалистах в лице выпускников, готовы сотрудничать с колледжем в области повышения качества подготовки студентов. Около 66%, из числа участвовавших в опросе, готовы к наставнической работе при наличии методической помощи.

Рекомендации:

1. Совершенствовать организацию и осуществление практической подготовки студентов

- продолжать работу по унифицированию алгоритмов выполнения манипуляций в соответствии с требованиями к чек листам;
- продолжать разработку и проведение обучающих практических семинаров по наиболее сложным для усвоения темам/теме, обратить внимание на интеграцию умений;
- разработать ситуации и открытые мероприятия для развития способности выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях на всех модулях;
- на профессиональных модулях разрабатывать оценочные материалы, способные оценить сформированность компетенций (кейсы, учебные модули, аналогичные модулям Ворлдскиллс);
- на практических занятиях больше использовать ситуативное обучение наряду с симуляционным.

2. Продолжать работу по созданию образовательной среды для формирования профессионального поведения у студентов, основанных на принципах медицинской этики и деонтологии (пункт с прошлого года, слабо выполняется):

- планировать и проводить внеаудиторные мероприятия по профессиональной этике и деонтологии (классные часы, конференции, диспуты, игры, разыгрывание ситуаций) в рамках воспитательной работы;

- при выходе на производственную практику внести обязательным пунктом инструктаж студентов по обеспечению профессиональной этики и деонтологии в блоках «Студент-непосредственный руководитель»; «Студент-практикующий специалист/фельдшер, врач»; «Студент-пациент»; «Студент-студент» и прочее.

3. Рассмотреть более действенные формы организации наставничества в форме «работодатель-студент», «студент-студент»:

- провести диагностическую работу среди студентов на выявление их запросов (образовательных, творческих, производственных);
- продолжать работу по формированию/обновлению наставников;
- достичь полного охвата наставнической деятельностью студентов, находящихся на условиях целевого обучения;
- организовать производственную практику в форме активного наставничества на всех курсах и специальностях.